**Итоги**

**изучения мнения населения о качестве оказания муниципальной услуги**

**по предоставлению дошкольного образования в муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждениях Карагинского муниципального района в 2013-2014 учебном году**

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в дошкольных образовательных учрежденияхКарагинского муниципального районапроведено на основании постановления Администрации Карагинского муниципального района от 30.10.2012 г. № 249 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения Карагинского муниципального районао качестве оказания муниципальных услуг».

Изучение мнения населения осуществлялось методом анкетирования.

Вопросы анкеты группировались по следующим блокам:

I.Характеристика детского контингента.

II.Образовательная деятельность, оснащение воспитательно-образовательного процесса.

1. Организация присмотра и ухода за детьми.
2. Охрана здоровья детей.
3. Обеспеченность мебелью, санитарно-гигиенический режим.
4. Информирование родителей о воспитательно-образовательном процессе.
5. Характеристика респондентов.

В изучении уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) муниципальными образовательными услугами по предоставлению дошкольного образования приняло участие 127 человек, из них 20 (15,7 %) мужчин, 107 (84,3 %) женщин. Таким образом, наиболее активной группой респондентов оказались женщины.

*Распределение респондентов по возрастным группам:*

- от 20 до 25 лет – 14 человек (11 % опрошенных);

- от 26 до 35 лет – 70 человек (55,1 %);

- от 36 до 45 лет – 38 человек (29,9 %);

- от 46 до 50 лет – 5 человек (4 %).

*Уровень образования:*

- высшее образование – 20 человек (15,7 %);

- среднее специальное – 55 человек (43,3 %);

- неполное высшее – 11 человек (8,7 %);

- среднее (полное) общее образование – 41 человек (32,3 %).

У 127 опрошенных родителей дошкольные учреждения посещают девочки – 77 (60,6 %), мальчики 50 (39,4 %).

Из них посещают дошкольное учреждение:

- три года и более - 73 человека (57,5 %);

- два года – 38 человек (29,9 %);

- первый год – 16 человек (12,6 %).

*Распределение опрашиваемых по возрастным группам:*

- подготовительная группа – 26 человек (20,5 %);

- старшая группа – 27 человек (21,3 %);

- средняя группа – 27 человек (21,3 %);

- вторая младшая – 29 человек (22,8 %);

- первая младшая – 13 человек (10,2 %);

- группа раннего возраста – 5 человек (3,9 %).

Большая часть респондентов отмечают следующие положительные факторы, характеризующие дошкольные образовательные учреждения Карагинского муниципального района:

- 80 родителей (63,0 %) отмечают удовлетворённость качеством образования, которое дает детский сад ( из них 40 человек (31,5 %) полностью удовлетворены и 40 человек (31,5 %) в основном удовлетворены:

- 68 родителей (53,5 %) отметили, что ребёнок с желанием ходит в детский сад:

- 65 человек (51,2 %) высоко оценили уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения их ребёнка и других воспитанников ДОУ;

- 61 человек (48 %) характеризуют отношения воспитателей с детьми как доверительные, заботливые; 53 (41,7 %) - как доброжелательные;

- 93 родителя (73,2 %) оценили уровень соблюдения безопасности пребывания детей в детском саду как высокий и выше среднего:

- 66 родителей (52,0 %) дали высокую оценку уровню санитарно-гигиенических условий в детском саду (освещение, тепло, чистота);

- 82 человека (64,6 %) довольны уровнем благоустройства участков для организации прогулки;

- 83 родителя (65,4 %) владеют информацией о ДОУ (тип, режим работы, кадровый состав, цели и задачи, организация воспитательно-образовательного процесса);

- 109 родителей (85,8 %) отметили, что дошкольное учреждение предоставляет им возможность присутствовать в группе во время воспитательно-образовательного процесса, участвовать в экскурсиях вместе с детьми;

- 79 человек (62,2 %) оценили на «отлично» работу администрации детского сада, воспитателей, руководителей ДОУ в части решения возникающих вопросов:

Таким образом, родители заинтересованы в качественном дошкольном воспитании и образовании, сосредоточены на высоких результатах детей.

Тем не менее, есть направления в работе дошкольных образовательных учреждений, которые нуждаются в совершенствовании:

- лишь 16,5 % родителей (21 человек) оценивают уровень обеспеченности детского сада оборудованием и наглядными пособиями как высокий, а уровень обеспеченности игрушками и игровым материалом как высокий оценивают 21,3 % родителей (27 человек);

- только 5,5 % родителей (7 человек) дали высокую оценку уровню организации коррекционной работы в учреждении;

- 6,3 % родителей (8 человек) не удовлетворены уровнем подготовки детей к школе;

- лишь 13,3 % родителей (17 человек) дали высокую оценку уровню организации консультирования по вопросам сохранения и укрепления здоровья детей;

- только 5,5 % родителей (7 человек) пользуются сайтом дошкольного образовательного учреждения.

На основании результатов анкетирования деятельность дошкольных образовательных учреждений Карагинского муниципального района по оказанию муниципальной услуги по предоставлению дошкольного образования считать «удовлетворительной».

В целях повышения качества муниципальной услуги по предоставлению дошкольного образования муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждениям Карагинского муниципального района в 2014-2015 учебном году необходимо провести следующую работу:

- улучшить материально-техническое оснащение дошкольных образовательных учреждений;

- оснащение предметно-развивающей среды привести в соответствие с федеральными государственными требованиями;

- повысить качество профилактической, лечебно-оздоровительной и коррекционной работы, проводимой в дошкольном учреждении;

- повысить качество подготовки детей к школе;

- улучшить работу по консультированию родителей по вопросам сохранения и укрепления здоровья детей;

- активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения;

- довести до сведения всех родителей график работы администрации дошкольного учреждения с посетителями;

- своевременно информировать родителей о нормативных документах в сфере дошкольного образования, о наличии платных образовательных услуг в учреждении.

***Результаты***

***анкетирования населения о качестве оказания муниципальных услуг по предоставлению дошкольного образования в 2013-2014 учебном году***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Итого** | **%** |
| **I.** | **Всего опрошенных:** | 127 | 100 |
|  | **Расскажите немного о Вашем ребенке** |  |  |
|  | Мальчик | 50 | 39,4 |
|  | Девочка | 77 | 60,6 |
|  | **Сколько лет Ваш ребенок посещает наш детский сад?** |  |  |
|  | Первый год | 16 | 12,6 |
|  | Два года | 38 | 29,9 |
|  | Три года и более | 73 | 57,5 |
|  | **Какую возрастную группу сейчас посещает Ваш ребенок?** |  |  |
|  | группу раннего возраста | 5 | 3,9 |
|  | первую младшую группу | 13 | 10,2 |
|  | вторую младшую группу | 29 | 22,8 |
|  | среднюю группу | 27 | 21,3 |
|  | старшую группу | 27 | 21,3 |
|  | подготовительную группу | 26 | 20,5 |
| **II.** | **1. Каков, на Ваш взгляд, уровень обеспеченности детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми** |  |  |
|  | 1) высокий | 21 | 16,5 |
|  | 2) выше среднего | 43 | 33,9 |
|  | 3) средний | 49 | 38,6 |
|  | 4) низкий | 12 | 9,4 |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 2 | 1,6 |
|  | **2. Как Вы считаете, способствуют ли применяемые воспитателями формы, методы обучения и воспитания повышению качества образования Вашего ребенка?** |  |  |
|  | 1) полностью способствуют | 47 | 37,0 |
|  | 2) в основном способствуют | 48 | 37,8 |
|  | 3) частично способствуют | 21 | 16,5 |
|  | 4) не способствуют | 4 | 3,2 |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 7 | 5,5 |
|  | **3. Соответствует ли содержание занятий с детьми, мероприятий, проводимых в детском саду, интересам и возможностям Вашего ребенка?** |  |  |
|  | 1) полностью соответствуют | 51 | 40,2 |
|  | 2) в основном соответствуют | 53 | 41,7 |
|  | 3) частично соответствуют | 16 | 12,6 |
|  | 4) не соответствуют | 1 | 0,8 |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 6 | 4,7 |
|  | **4. Как Вы считаете, в детском саду уровень подготовки детей к школе:** |  |  |
|  | 1) высокий | 39 | 30,7 |
|  | 2) выше среднего | 42 | 33,1 |
|  | 3) средний | 31 | 24,4 |
|  | 4) низкий | 8 | 6,3 |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 7 | 5,5 |
|  | **5. Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т.п.):** |  |  |
|  | 1) высокий | 65 | 51,2 |
|  | 2) выше среднего | 39 | 30,7 |
|  | 3) средний | 15 | 11,8 |
|  | 4) низкий | 4 | 3,15 |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 4 | 3,15 |
|  | **6. Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма воспитателей детского сада, который посещает Ваш ребенок?** |  |  |
|  | 1) высокий | 46 | 36,2 |
|  | 2) выше среднего | 48 | 37,8 |
|  | 3) средний | 25 | 19,7 |
|  | 4) низкий | 3 | 2,4 |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 5 | 3,9 |
|  | **7. Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком:** |  |  |
|  | 1) доверительные, заботливые | 61 | 48,0 |
|  | 2) доброжелательные | 53 | 41,7 |
|  | 3) характеризуются равнодушием | 3 | 2,4 |
|  | 4) чаще всего носят конфликтный характер | 0 | 0 |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 10 | 7,9 |
|  | **8. На Ваш взгляд, какие отношения между Вашим ребенком и детьми в группе:** |  |  |
|  | 1) дружеские | 70 | 55,1 |
|  | 2) доброжелательные | 49 | 38,6 |
|  | 3) безразличные, каждый сам по себе | 0 | 0 |
|  | 4) натянутые, конфликтные | 0 | 0 |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 8 | 6,3 |
|  | **9. Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает детский сад?** |  |  |
|  | 1) полностью удовлетворены | 40 | 31,5 |
|  | 2) в основном удовлетворены | 40 | 31,5 |
|  | 3) частично удовлетворены | 37 | 29,1 |
|  | 4) не удовлетворены | 6 | 4,7 |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 4 | 3,2 |
| **III.** | **1.** **Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами (пособиями):** |  |  |
|  | 1) высокая | 27 | 21,3 |
|  | 2) выше среднего | 35 | 27,6 |
|  | 3) средняя | 49 | 38,6 |
|  | 4) низкая | 13 | 10,2 |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 3 | 2,4 |
|  | **2. Каков, на Ваш взгляд, уровень соблюдения безопасности пребывания детей в детском саду?** |  |  |
|  | 1) высокий | 30 | 23,6 |
|  | 2) выше среднего | 63 | 49,6 |
|  | 3) средний | 25 | 19,7 |
|  | 4) низкий | 4 | 3,2 |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 5 | 3,9 |
|  | **3. С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад?** |  |  |
|  | 1) да | 68 | 53,5 |
|  | 2) скорее да, чем нет | 25 | 19,7 |
|  | 3) и да, и нет (в зависимости от настроения) | 31 | 24,4 |
|  | 4) скорее нет, чем да | 3 | 2,4 |
|  | 5) нет | 0 | 0 |
|  | 6)затрудняюсь ответить | 0 | 0 |
| **IV.** | **1. Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду?** |  |  |
|  | 1) высокий | 24 | 18,9 |
|  | 2) выше среднего | 58 | 45,7 |
|  | 3) средний | 39 | 30,7 |
|  | 4) низкий | 4 | 3,1 |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 2 | 1,6 |
|  | **2. Оцените уровень организации медицинского обслуживания детей в детском саду?** |  |  |
|  | 1) высокий | 8 | 6,3 |
|  | 2) выше среднего | 15 | 11,8 |
|  | 3) средний | 34 | 26,8 |
|  | 4) низкий | 49 | 38,6 |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 21 | 16,5 |
|  | **3. Оцените уровень профилактических и лечебно – оздоровительных мероприятий, проводимых в детском саду (физкультурные занятия, закаливание, утренняя гимнастика, спортивные праздники, развлечения, прогулки, организация спортивных кружков и секций):** |  |  |
|  | 1) высокий | 43 | 33,9 |
|  | 2) выше среднего | 41 | 32,3 |
|  | 3) средний | 22 | 17,3 |
|  | 4) низкий | 14 | 11,0 |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 7 | 5,5 |
|  | **4. Как Вы оцениваете уровень организации консультирования родителей по вопросам сохранения и укрепления здоровья детей?** |  |  |
|  | 1) высокий | 17 | 13,3 |
|  | 2) выше среднего | 50 | 39,4 |
|  | 3) средний | 37 | 29,1 |
|  | 4) низкий | 16 | 12,6 |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 7 | 5,5 |
|  | **5. Как Вы оцениваете уровень организации лечебно – коррекционной работы педагогов (исправление и коррекция речевых нарушений, нарушений зрения, предотвращение и исправление дефектов осанки, плоскостопии)?** |  |  |
|  | 1) высокий | 7 | 5,5 |
|  | 2) выше среднего | 22 | 17,3 |
|  | 3) средний | 34 | 26,8 |
|  | 4) низкий | 41 | 32,3 |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 23 | 18,1 |
|  | **6. Оцените уровень организации здоровьесберегающей среды и условия жизнедеятельности в дошкольном учреждении, способствующие укреплению и сохранению здоровья Вашего ребенка:** |  |  |
|  | 1) высокий | 21 | 16,5 |
|  | 2) выше среднего | 35 | 27,6 |
|  | 3) средний | 35 | 27,6 |
|  | 4) низкий | 24 | 18,9 |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 12 | 9,4 |
|  | **7. Оцените уровень организации летнего оздоровительного периода в детском саду:** |  |  |
|  | 1) высокий | 23 | 18,1 |
|  | 2) выше среднего | 39 | 30,7 |
|  | 3) средний | 28 | 22,05 |
|  | 4) низкий | 14 | 11,05 |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 23 | 18,1 |
|  | **8. Оцените уровень благоустройства участков для организации прогулки:** |  |  |
|  | 1) высокий | 46 | 36,2 |
|  | 2) выше среднего | 36 | 28,35 |
|  | 3) средний | 24 | 18,9 |
|  | 4) низкий | 21 | 16,55 |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 0 | 0 |
|  | **9. Оцените уровень благоустройства спортивной (физкультурной) площадки (если имеется) на территории дошкольного учреждения ( в МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат)** |  |  |
|  | 1) высокий | 13 | 39,4 |
|  | 2) выше среднего | 14 | 42,4 |
|  | 3) средний | 2 | 6,1 |
|  | 4) низкий | 0 | 0 |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 4 | 12,1 |
| **V.** | **1. Оцените уровень санитарно-гигиенических условий в детском саду (освещение, тепло, чистота):** |  |  |
|  | 1) высокий | 66 | 52,0 |
|  | 2) выше среднего | 32 | 25,2 |
|  | 3) средний | 22 | 17,3 |
|  | 4) низкий | 5 | 3,9 |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 2 | 1,6 |
|  | **2. Оцените уровень обеспеченности групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.):** |  |  |
|  | 1) высокий | 48 | 37,8 |
|  | 2) выше среднего | 54 | 42,5 |
|  | 3) средний | 14 | 11,0 |
|  | 4) низкий | 9 | 7,1 |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 2 | 1,6 |
|  | **3. Оцените уровень благоустройства территории дошкольного учреждения:** |  |  |
|  | 1) высокий | 28 | 22,0 |
|  | 2) выше среднего | 40 | 31,5 |
|  | 3) средний | 42 | 33,1 |
|  | 4) низкий | 16 | 12,6 |
|  | 5) затрудняюсь ответить | 1 | 0.8 |
| **VI.** | **1. Владеете ли Вы информацией о дошкольном учреждении (тип, режим работы, кадровый состав, цели и задачи, организация воспитательно – образовательного процесса)?** |  |  |
|  | 1. Да | 83 | 65,4 |
|  | 2. Нет | 15 | 11,8 |
|  | 3. Частично | 29 | 22,8 |
|  | **2. Знакомы ли Вы с нормативной базой работы учреждения: Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, основной общеобразовательной программой дошкольного образования, реализуемой дошкольным учреждением, другими документами, регламентирующими деятельность ДОУ** |  |  |
|  | 1. Да | 50 | 39,4 |
|  | 2. Нет | 25 | 19,7 |
|  | 3. Частично | 52 | 40,9 |
|  | **3. Знакомят ли Вас в дошкольном учреждении с новыми, вводимыми в действие, принятыми документами, федеральными законами, регламентирующими деятельность дошкольных учреждений?** |  |  |
|  | 1. Да | 52 | 41,0 |
|  | 2. Нет | 54 | 42,5 |
|  | 3. Частично | 21 | 16,5 |
|  | **4. Информацию о деятельности детского сада, нормативно – правовых документах Вы приобретаете:** |  |  |
|  | 1) из наглядной агитации детского сада (родительские уголки, стенды) | 18 | 14,2 |
|  | 2) со слов других родителей | 2 | 1,6 |
|  | 3) от воспитателя | 15 | 11,8 |
|  | 4) на родительских собраниях | 67 | 52,8 |
|  | 5) от заведующей дошкольным учреждением | 14 | 11,0 |
|  | 6) с сайта дошкольного учреждения | 0 | 0 |
|  | 7) не получаете | 11 | 8,6 |
|  | **5. Предоставляет ли Вам дошкольное учреждение возможность присутствовать в группе во время воспитательно – образовательного процесса, поучаствовать в экскурсиях вместе с детьми?** |  |  |
|  | 1) да | 109 | 85,8 |
|  | 2) нет | 15 | 11,8 |
|  | 3) только по письменному обращению к руководству | 0 | 0 |
|  | 4) не имею желания | 3 | 2,4 |
|  | **6. Получаете ли Вы ежедневную информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п.?** |  |  |
|  | 1) да | 93 | 73,2 |
|  | 2) нет | 21 | 16,5 |
|  | 3) эта информация меня не интересует | 2 | 1,6 |
|  | 4) предпочитаю получать информацию от своего ребенка | 11 | 8,7 |
|  | **7. Пользуетесь ли Вы сайтом детского сада?** |  |  |
|  | 1) да | 7 | 5,5 |
|  | 2) нет | 85 | 66,9 |
|  | 3) не знаю о сайте | 35 | 27,6 |
|  | **8. Как Вы относитесь к размещению на сайте дошкольного учреждения фотографий воспитанников?** |  |  |
|  | 1) положительно | 98 | 77,2 |
|  | 2) отрицательно | 7 | 5,5 |
|  | 3) категорически против размещения фото своего ребенка на сайте детского сада | 2 | 1,6 |
|  | 4) мне все равно | 5 | 3,9 |
|  | 5) предпочитаю, чтобы размещалась информация о проводимых мероприятиях без фотографии моего ребенка | 15 | 11,8 |
|  | **9. Как Вы относитесь к размещению на сайте дошкольного учреждения различных материалов (статьи, грамоты, заметки, достижения, результаты педагогического обследования и т.д.) о Вашем ребенке** |  |  |
|  | 1) положительно | 102 | 80,3 |
|  | 2) отрицательно | 7 | 5,5 |
|  | 3) категорически против размещения информации о моем ребенке на сайте детского сада | 12 | 9,5 |
|  | 4) мне все равно | 6 | 4,7 |
|  | **10. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решением возникающих вопросов администрацией детского сада, воспитателями, руководителями при обращении к ним по обучению и воспитанию Вашего ребенка?** |  |  |
|  | **5** | 79 | 62,2 |
|  | **4** | 34 | 26,7 |
|  | **3** | 8 | 6,3 |
|  | **2** | 3 | 2,4 |
|  | **1** | 3 | 2,4 |
|  | **11. Оцените, насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью педагогов дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов, проблем?** |  |  |
|  | **5** | 68 | 53,55 |
|  | **4** | 33 | 26,0 |
|  | **3** | 20 | 15,7 |
|  | **2** | 4 | 3,15 |
|  | **1** | 2 | 1,6 |
|  | **12. Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями?** |  |  |
|  | 1) да | 82 | 64,6 |
|  | 2) нет | 19 | 14,9 |
|  | 3) не знаком с графиком | 26 | 20,5 |
|  | **13. Знаете ли Вы о наличии фактов в дошкольном учреждении взимания дополнительной оплаты за оказание муниципальной услуги (кроме экскурсий, посещения кино, театра и т.п.)?** |  |  |
|  | 1) Да, знаю | 23 | 18,1 |
|  | 2) Нет, не знаю | 104 | 81,9 |
| **VII.** | **1. Ваш пол:** |  |  |
|  | 1) мужской | 20 | 15,7 |
|  | 2) женский | 107 | 84,3 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2. Ваш возраст:** |  |  |
|  | 1) 20-25 | 14 | 11,0 |
|  | 2) 26-35 | 70 | 55,1 |
|  | 3) 36-45 | 38 | 29,9 |
|  | 4) 46-50 | 5 | 4,0 |
|  | **3. Ваше образование**: |  |  |
|  | 1) среднее | 41 | 32,3 |
|  | 2) среднее специальное | 55 | 43,3 |
|  | 3) неполное высшее | 11 | 8,7 |
|  | 4) высшее | 20 | 15,7 |