Пояснительная записка к отчету по работе с обращениями граждан в Карагинском муниципальном районе за 2 квартал 2015 года

Администрацией Карагинского муниципального района работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Поступающие обращения, заявления и жалобы обрабатываются и рассматриваются в соответствии с Положением о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Карагинского муниципального района, утвержденным постановлением администрации Карагинского муниципального района от 22.01.2014 года № 19.

Во 2 квартале 2015 году в администрации Карагинского муниципального района принято и рассмотрено 14 обращений граждан (письменных обращений – 14, в том числе полученных по электронной почте и интернету – 3).

Тематика обращений: вопросы, связанные с жилищно-коммунальной сферой, это в основном жалобы на необходимость проведения работ по текущему и капитальному ремонту жилых домов – 2, жалобы на некорректное поведение должностных лиц – 2, иные обращения – 10.

Обращения о фактах коррупции не поступали в администрацию Карагинского муниципального района.

Из принятых обращений:

- в ответах на 9 обращений гражданам даны подробные разъяснения;

- получили отказ в положительном решении поднятого в них вопроса, преимущественно из-за отсутствия правовых оснований для удовлетворения просьбы гражданина – по 1 обращению;

- принято положительное решение по 1 обращению;

- оставлено без рассмотрения 1 обращение в связи с отсутствием почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ.