

СОГЛАСОВАНО  
Заместитель директора  
КГАУ «Камчатский центр  
информатизации и оценки качества  
образования»

 М.Н. Овчарова  
19 июня 2017

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
КГАУ «Камчатский центр  
информатизации и оценки качества  
образования»

 П.Е. Бакунин  
19 июня 2017

## АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по результатам оказания услуг по сбору, обобщению и анализу  
информации для проведения независимой оценки качества  
образовательной деятельности организаций, осуществляющих  
образовательную деятельность, подведомственных  
Администрации Карагинского муниципального района  
Камчатского края

Организация дополнительного образования

г. Петропавловск-Камчатский  
2017 год

Краевым государственным автономным учреждением «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования» (далее – Центр) на основании муниципального контракта от 01.04.2017 № 01/МК с Сектором по организации культуры и досуга населения администрации Карагинского муниципального района (далее – Контракт) период с 01.04.2017 по 01.07.2017 оказаны услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – Услуги) организации, осуществляющей образовательную деятельность:

– Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Карагинская детская школа искусств».

Сведения об образовательной организации представлены в Приложении 1.

Услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – образовательная организация), оказывались в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами и регламентирующими документами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные 1 апреля 2015 года (далее – Методические рекомендации);

Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (далее – Постановление Правительства РФ № 582);

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 (далее – Приказ Рособрнадзора № 785).

В процессе оказания Услуг использовались следующие критерии качества работы образовательной организации:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- 3) доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- 4) удовлетворенность качеством обслуживания в организации.

Для расчета показателей качества работы образовательной организации использовались следующие источники информации, необходимой для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

– результаты анализа нормативных правовых актов, устанавливающих значения параметров эффективности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам дополнительного образования;

– результаты анализа информации, размещенной в сети Интернет на официальных сайтах образовательных организаций (Приложение 2, Приложение 3, Приложение 4);

– результаты анкетирования получателей образовательных услуг (Приложение 5).

В анкетировании пользователей образовательных услуг ОО приняли участие 67 респондентов, что составляет 54,9 % от общего количества обучающихся.

В ходе оказания Услуг Центром были разработаны методика и инструментарий проведения оценки:

– уточнены показатели качества деятельности образовательной организации (Приложение 4);

– определены методы и каналы сбора информации, особенности их использования с учетом специфики деятельности образовательной организации;

– проведен анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность образовательной организации с целью составления предварительного перечня проблем для изучения;

– разработаны методика и инструментарий сбора первичной информации, формы для регистрации первичной информации, опросные листы (анкеты).

Сбор и обобщение данных, полученных в ходе оказания Услуг, формирование баз данных проходили в несколько этапов:

- сбор и обобщение первичных данных, проведение опросов, в соответствии с утвержденными методами, разработанными методиками;
- сбор и обобщение статистических данных, характеризующих эффективность деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представления информации.

Обработка и анализ информации, полученной в ходе оказания Услуг, осуществлялись следующим образом:

- систематизация полученных данных, анализ выявленных проблем деятельности образовательной организации;
- выявление территориальных и иных особенностей образовательной организации;
- сопоставление нормативно установленных значений показателей результативности деятельности образовательной организации с полученными данными;
- формирование аналитического отчета.

По результатам оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации составлен настоящий аналитический отчет с приложением подготовленных материалов.

Все отчеты и материалы предоставляются в соответствии с условиями Контракта и требованиями, установленными в техническом задании к Контракту, с сопроводительными письмами в адрес Заказчика в печатном виде и на электронном носителе.

В результате проведенного исследования выявлены и представлены в следующих разделах основные показатели качества деятельности образовательной организации.

## **I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся открытости и доступности информации**

В соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательные организации должны обеспечивать информационную открытость путем размещения на официальном сайте в сети Интернет информации о деятельности образовательной организации.

Создание единой информационной образовательной среды предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для привлечения внимания потребителей к процессам, происходящим в образовательном пространстве, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

Анализ информации, характеризующей качество организации информирования получателей образовательных услуг через сайт образовательной организации проводился на основании 4-х показателей клиентоориентированности содержания Интернет-ресурса:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (0 – 10 баллов);

- наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов);

- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0 – 10 баллов);

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **40 баллов**. Интегральный показатель по I критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_I = \sum_{i=1}^4 p_i$$

где

$P_I$  – интегральный показатель по I критерию,

$p_i$  – значение одного из 4-ех показателей, характеризующих I критерий.

Результаты, полученные по данному критерию для образовательной организации, представлены в Приложении 4.

Исследование Интернет-сайта образовательной организации осуществляли 2 эксперта методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

*Показатель «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)»*

При проведении исследования сайта образовательной организации выполнена оценка соответствия состава и содержания размещенной информации требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582, и соответствия структуры сайта требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785.

Проведенный анализ показал, что структура сайта МКУДО «Карагинская детская школа искусств» полностью соответствует требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785, но информация частично есть только в подразделах «Структура и органы управления образовательной организации», «Документы», «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» и «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав». Другие подразделы обязательного раздела сайта «Сведения об образовательной организации» информацию не содержат.

На сайте МКУДО «Карагинская детская школа искусств» обеспечена возможность поиска информации по ключевым словам, реализована мобильная версия сайта.

Результаты оценки соответствия содержания и структуры сайта образовательной организации установленным требованиям представлены в Таблице 1.

**Таблица 1**

Результаты оценки соответствия сайта образовательной организации  
установленным требованиям

Наименование образовательной организации	МКУДО «Карагинская детская школа искусств»
Соответствие содержания сайта требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582	36 баллов (42,4%)
Соответствие структуры сайта требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785	44 балла (44,0%)

Информация о результатах анализа информации, размещенной на сайте образовательной организации, приведена в Приложениях 2, 3.

На сайте МКУДО «Карагинская детская школа искусств» отсутствует отчет о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462, анализ показателей деятельности образовательной организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324, а также отчет о деятельности образовательной организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год.

При изучении рейтинга открытости и прозрачности деятельности образовательной организации, опубликованного на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), выявлено, что обследуемая образовательная организация не в полной мере обеспечила размещение на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) информации о муниципальном учреждении, соответствующей установленным требованиям. Рейтинг МКУДО «Карагинская детская школа искусств» составляет 0,6 при максимальном значении – 1,0.

Оценка организации по показателю *«Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)»* – 1 балл.

Показатель *«Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»*

При оценке показателя учитывалось соответствие сведений о персональном составе педагогических работников, размещенных на официальном сайте, требованиям, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582. На сайте МКУДО «Карагинская детская школа искусств» размещены сведения о преподаваемых дисциплинах, уровне образования, направлениях подготовки и (или) специальности, стаже работы и стаже работы по специальности педагогических работников образовательной организации, однако отсутствует информация о должности, квалификационной категории, учёной степени/звании педагогических работников, а также данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке.

Оценка по показателю – 6 баллов.

Показатель *«Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»*

Данный показатель предусматривает информированность получателей образовательных услуг о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг; доступность полной информации о способах взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией; обеспечение возможности дистанционного взаимодействия получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте ОО; доступность электронных сервисов взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией; организацию и проведение на сайте ОО интерактивных опросов получателей образовательных услуг, публикацию результатов проведенных опросов.

Удовлетворенность получателей образовательных услуг уровнем информированности о деятельности образовательной организации оценивалась по результатам проведенного анкетирования. Анализ анкет пользователей образовательных услуг (родителей учащихся) показывает, что 65 респондентов (97,0%) оценили свою информированность о работе образовательной организации и порядке предоставления ею услуг как «достаточную», 2 человека (3,0%) отметили, что «не достаточно информированы». При этом



54 респондента (80,6%) отметили, что полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией имеется на стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации, 2 респондента (3,0%) считают, что не имеют возможности получить полную информацию со стендов, 11 респондентов (16,4%) затруднились с ответом.

На сайте обследуемой образовательной организации реализована возможность взаимодействия организации и получателей образовательных услуг с помощью электронного сервиса («Написать нам письмо»), однако не реализована возможность организации интерактивных опросов получателей образовательных услуг и публикация результатов проведенных опросов. В ответах на вопрос № 3 анкеты 25 респондентов (37,3%) указали, что использовали возможность дистанционного взаимодействия с работниками образовательной организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте в сети Интернет, 42 респондента (62,7%) ответили, что не использовали такую возможность.

Оценка МКУДО «Карагинская детская школа искусств» по показателю *«Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»* – 5 баллов.

Показатель *«Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг»*

При оценке показателя учитывалось:

- наличие на сайте ОО информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан;
- доступность информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан;
- обеспечение возможности обращения граждан в образовательную организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг по электронной почте, по телефону, и др.
- удовлетворенность получателей образовательных услуг организованным администрацией образовательной организации порядком рассмотрения обращений граждан;

- отсутствие (наличие) обоснованных жалоб, обращений в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по конфликтным ситуациям.

В обследуемой образовательной организации отсутствуют в открытом доступе (на сайте ОО) сведения о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан, и о порядке рассмотрения обращений граждан на официальном сайте в сети Интернет.

Анализ ответов получателей образовательных услуг на вопрос № 4 анкеты «Имеется ли информация о порядке обращения граждан в образовательную организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?» показывает, что 42 респондента (62,7%) считают, что достаточно информированы, 4 респондента (6,0%) считают, что не имеют возможности получить такую информацию, 21 респондент (31,3%) затруднился ответить.

В ответах на вопрос № 5 анкеты о доступных способах взаимодействия с образовательной организацией для направления жалоб и отзывов о работе 23 респондента (34,3%) указали, что используют электронную почту, 12 респондентов (17,9%) – электронные сервисы сайта образовательной организации, 32 респондента (47,8%) – телефон, 52 респондента (77,6%) отметили, что обращаются в образовательную организацию лично. При этом 28 респондентов (96,6% из числа обратившихся с жалобами и предложениями) удовлетворены результатами рассмотрения обращений, 1 респондент (3,4% обратившихся) не удовлетворён, 38 респондентов (56,7% от общего числа анкетированных) не обращались в образовательную организацию с жалобами и предложениями.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг представлены в Приложении 5.

Анализ результатов анкетирования показывает, что большинство пользователей образовательных услуг считают, что достаточно хорошо информированы и имеют возможность высказать свое мнение о работе образовательной организации как традиционными способами, так и с помощью электронных сервисов на сайте образовательной организации в сети Интернет.

По данным, полученным от Сектора по организации культуры и досуга населения администрации Карагинского муниципального района, за последний год в МКУДО «Карагинская детская школа искусств» обоснованных жалоб, обращений в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по конфликтным ситуациям не было.

Оценка МКУДО «Карагинская детская школа искусств» по показателю «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг» – 6 баллов.

В Таблице 2 отражены значения интегрального показателя по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

**Таблица 2**

Значения интегрального показателя по критерию  
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»

Наименование организации	МКУДО «Карагинская детская школа искусств»	Максимальное количество баллов по I критерию
Количество баллов	18	<b>40</b>

**II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию комфортности условий проводится по семи основным показателям:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов);
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации (0 – 10 баллов);
- условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов);
- наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов);
- наличие возможности развития творческих способностей интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах) (0 – 10 баллов);

- наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении общеобразовательных программ, развитии социальной адаптации (0 – 10 баллов);
- наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе; инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **70 баллов**. Интегральный показатель по II критерию для каждой ОО рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{II} = \sum_{i=1}^7 p_i$$

где

$P_{II}$  – интегральный показатель по II критерию,

$p_i$  – значение одного из 7-и показателей, характеризующих II критерий.

Результаты, полученные по данному критерию обследуемой образовательной организации, представлены в Приложении 4.

Показатель «*Материально-техническое и информационное обеспечение организации*».

Для оценки условий осуществления деятельности образовательных организаций использованы опубликованные на сайтах сведения о наличии помещений для осуществления образовательной и досуговой деятельности, оснащении оборудованием и инвентарем, компьютерной техникой, литературой, а также результаты анкетирования получателей образовательных услуг.

На сайте МКУДО «Карагинская детская школа искусств» имеются сведения о наличии учебных кабинетов, актового зала для осуществления образовательной деятельности и досуговых занятий.

В сведениях о материально-технической базе образовательной организации содержится информация об оснащении учебных кабинетов и других помещений компьютерной техникой, литературой, а также оборудованием и инвентарем, соответствующим направлению деятельности образовательной организации.

По результатам проведенного анкетирования 43 респондента (64,2%) удовлетворены оснащением образовательной организации специальным оборудованием и инвентарём, необходимым для занятий обучающихся, 10 респондентов (14,9%) указали, что не удовлетворены, 14 респондентов (20,9%) затруднились ответить.

Среди замечаний было высказано пожелание обновить, дополнить материально-техническое оснащение образовательной организации, улучшить состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой, более современным оборудованием и музыкальными инструментами, рассмотреть вопрос о приобретении дополнительных технических средств и оборудования.

Оценка МКУДО «Карагинская детская школа искусств» по показателю *«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»* – 6 баллов.

Показатель *«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации»*

При оценке показателя учитывалось наличие в образовательной организации системы работы по организации охраны и укрепления здоровья детей, соблюдение санитарно-гигиенических требований; организация отдыха в период каникул, проведение летних школ, сборов и других мероприятий, наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха; обеспечение безопасных условий пребывания обучающихся в организации дополнительного образования; отсутствие случаев травматизма во время образовательного процесса.

Локальные акты, регулирующие проведение мероприятий по формированию здорового образа жизни, отчет о результатах самообследования, анализ показателей деятельности образовательной организации на сайте МКУДО «Карагинская детская школа искусств» отсутствуют, в связи с чем, невозможно сделать выводы о проводимой работе по охране и укреплению здоровья обучающихся и работников образовательной организации.

По результатам проведенного анкетирования (вопрос № 8 анкеты), 65 респондентов (97,0%) ответили, что удовлетворены обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований, 1 респондент (1,5%) не удовлетворён, 1 респондент (1,5%) затруднился ответить.

По информации, предоставленной Сектором по организации культуры и досуга населения администрации Карагинского муниципального района, случаи травматизма среди обучающихся в период пребывания в образовательной организации за последний год не зарегистрированы.

Участники анкетирования в ответах на вопрос № 9 анкеты оценили удовлетворенность обеспеченными образовательной организацией безопасными условиями пребывания обучающихся следующим образом: 62

респондента (92,5%) удовлетворены, 5 респондентов (7,5%) затруднились ответить.

Оценка МКУДО «Карагинская детская школа искусств» по показателю *«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации»* – 6 баллов.

Показатель *«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»*.

При оценке показателя учитывалось наличие в образовательной организации:

- диагностики личностных и познавательных особенностей обучающихся;
- часов в учебном плане для индивидуальных (групповых) консультаций с различными группами обучающихся;
- индивидуальных планов занятий с обучающимися;
- обучающихся, которым предоставлена возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

На сайте оцениваемой образовательной организации и в опубликованных документах не выявлена информация о проведении диагностики личностных и познавательных особенностей обучающихся. Информация о наличии групповых и индивидуальных планов занятий с различными группами обучающихся, об обучении с применением дистанционных образовательных технологий также отсутствует.

На сайте МКУДО «Карагинская детская школа искусств» учебные планы на текущий учебный год не опубликованы.

По результатам проведенного анкетирования (вопрос № 10 анкеты), 46 респондентов (68,7%) считают, что индивидуальная работа с обучающимися в образовательной организации проводится. Однако отсутствие необходимой информации не позволяет оценить деятельность образовательной организации в этом направлении.

Таким образом, оценка МКУДО «Карагинская детская школа искусств» по показателю *«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»* составляет – 0 баллов.

Показатель *«Наличие дополнительных образовательных программ»*.

При оценке показателя учитывалось наличие в образовательной организации планов (договоров) сотрудничества (о совместной работе) с различными учреждениями, организациями, социальными институтами,

отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования; платных дополнительных образовательных услуг; обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами; адаптированных дополнительных образовательных программ для детей с особыми образовательными потребностями; образовательных программ дополнительного образования, направленных на работу с детьми с особыми потребностями в образовании.

Доступные информационные источники не содержат сведений о наличии в образовательной организации планов (договоров) сотрудничества о совместной работе с различными учреждениями, организациями, социальными институтами, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования.

На сайте МКУДО «Карагинская детская школа искусств» нет информации о наличии обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами.

Информация о реализации дополнительных адаптированных образовательных программ для детей с особыми образовательными потребностями, а также образовательных программ дополнительного образования, направленных на работу с детьми с особыми потребностями в образовании (дети-сироты, учащиеся с ОВЗ, оставшиеся без попечения родителей, мигранты, попавшие в трудную жизненную ситуацию) отсутствует.

Оценка МКУДО «Карагинская детская школа искусств» по показателю «Наличие дополнительных образовательных программ» – 0 баллов.

*Показатель «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях»*

Данный показатель предусматривает наличие в образовательной организации системы работы по организации творческих конкурсов, фестивалей, выставок, спортивных, социально-значимых и других массовых мероприятий; наличие обучающихся, принявших участие в олимпиадах, смотрах, конкурсах, выставках, соревнованиях (на муниципальном уровне, на региональном уровне, на федеральном уровне); наличие обучающихся, ставших победителями и призерами на таких мероприятиях.

На сайте МКУДО «Карагинская детская школа искусств» не отражено наличие в образовательной организации системы работы по организации творческих конкурсов, фестивалей, выставок и других массовых мероприятий.

Сведения об участии обучающихся в конкурсах, выставках, фестивалях и других мероприятиях на муниципальном, региональном и федеральном уровнях, и достижениях обучающихся, ставших победителями и призерами конкурсов, также не представлены на сайте образовательной организации.

Соответственно, оценка МКУДО «Карагинская детская школа искусств» по показателю *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся»* составила 0 баллов.

Показатель *«Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации»*

Сведения о наличии в образовательной организации системы психолого-педагогической поддержки детей, требующих повышенного педагогического внимания, не выявлены на сайте МКУДО «Карагинская детская школа искусств».

Оценка МКУДО «Карагинская детская школа искусств» по показателю *«Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»* составляет 0 баллов.

Показатель *«Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе, инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида»*

МКУДО «Карагинская детская школа искусств» реализована альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих.

Локальные акты и другие документы, регламентирующие работу с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на сайте обследуемой организации отсутствуют.

Наличие информации о специально адаптированных образовательных программах и индивидуальных планах для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в зависимости от формы обучения (очной, дистанционной, обучение на дому) не выявлено.

На сайте обследуемой образовательной организации не указана информация о наличии педагогических работников, прошедших специальные



курсы повышения квалификации или переподготовку по организации работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

На сайте образовательной организации размещена информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В ответах на вопрос № 11 анкеты «Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?» 46 респондентов (68,7%) ответили утвердительно, 3 респондента (4,5%) считают, что такие условия не обеспечены, 18 респондентов (26,9%) затруднились с ответом.

Оценка МКУДО «Карагинская детская школа искусств» по показателю «Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе, инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида» – 4 балла.

В Таблице 3 отражены значения интегрального показателя по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

**Таблица 3**

Значение интегрального показателя по критерию  
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная  
деятельность»

Наименование организации	МКУДО «Карагинская детская школа искусств»	Максимальное количество баллов по II критерию
Количество баллов	16	70

### **III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников проводится по двум основным показателям:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **20 баллов**. Интегральный показатель по III критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{III} = \sum_{i=1}^2 p_i$$

где

$P_{III}$  – интегральный показатель по III критерию,

$p_i$  – значение одного из 2-х показателей, характеризующих III критерий, рассчитывается на основании результатов анкетирования как соответствие доли получателей образовательных услуг, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов, и количества баллов.

Для оценки показателей по данному критерию в качестве источника информации использованы результаты анкетирования получателей образовательных услуг.

На вопрос № 14 анкеты «Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?» 67 респондентов (100,0%) ответили «да».

На вопрос № 15 относительно удовлетворенности компетентностью сотрудников образовательной организации положительно ответили 67 (100,0%) респондентов.

На вопрос №19 анкеты «Ваши замечания о работе образовательной организации и предложения о повышении качества образовательных услуг» респонденты выразили следующее мнение о деятельности педагогических

работников данной образовательной организации: «Замечательная школа, очень заботливые педагоги. Замечаний нет, очень довольны школой», «Необходимо привлекать больше специалистов разных направлений», «Мне очень нравится работа наших педагогов!», «Замечаний нет, по моему мнению очень хороший педагогический коллектив, чуткие сотрудники, в общем только положительные эмоции», «Больше выездов детей на краевые конкурсы. Дети выступают из года в год на одних и тех же мероприятиях. Соответственно преподаватели не могут полноценно аттестоваться. Да и детям будет к чему стремиться».

В Таблице 4 отражены значения интегрального показателя по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников».

**Таблица 4**

Значение интегрального показателя по критерию  
«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»  
деятельность»

Наименование организации	МКУДО «Карагинская детская школа искусств»	Максимальное количество баллов по III критерию
Количество баллов	20	20

#### **IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций проводится по трем основным показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **30 баллов**. Интегральный показатель по IV критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{IV} = \sum_{i=1}^3 p_i$$

где

$P_{IV}$  – интегральный показатель по IV критерию,

$p_i$  – значение каждого из 3-х показателей, характеризующих IV критерий, рассчитывается на основании результатов анкетирования как соответствие доли получателей образовательных услуг, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов, и количества баллов.

В качестве источника информации для оценки показателей по данному критерию использованы ответы на вопросы анкеты получателей образовательных услуг.

Выявить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации позволил вопрос № 16 анкеты «Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованностью мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?». По результатам анкетирования, полностью удовлетворены 49 респондентов (73,1%), не удовлетворены – 18 респондентов (26,9%).

Ответы респондентов на вопрос № 17 анкеты позволили оценить удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией. 65 респондентов (97,0%) полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 2 респондента (3,0%) не удовлетворены.

На вопрос № 18 анкеты «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?» положительно ответили 66 респондентов (98,5%), 1 респондент (1,5%) ответил отрицательно.

В Таблице 5 отражены значения интегрального показателя по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников».

**Таблица 5**

Значение интегрального показателя по критерию  
*«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»  
 деятельность»*

Наименование организации	МКУДО «Карагинская детская школа искусств»	<b>Максимальное количество баллов по IV критерию</b>
Количество баллов	26,9	<b>30</b>

В Таблице 6 представлено суммарное значение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности оцениваемой образовательной организации.

**Таблица 6**

Суммарное значение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности образовательных организаций

Наименование образовательной организации	Количество баллов	Процентное соотношение с максимальным значением
МКУДО «Карагинская детская школа искусств»	80,9	51,0%
<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>160</b>	

Сводные результаты оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности образовательной организации, представлены в Приложении 4.

## ВЫВОДЫ

Анализ информации, представленной на сайте организации дополнительного образования МКУДО «Карагинская детская школа искусств», подведомственной Администрации Карагинского муниципального района, позволил оценить содержание и актуальность размещенной информации, а также выявить ряд проблем, связанных с отсутствием отдельных видов сведений, состав которых определен Постановлением № 582, а также других документов и информации, обязательных к размещению на официальных сайтах образовательных организаций. Отсутствие на сайте отдельных видов сведений не позволяет в полной мере оценить деятельность образовательной организации. Не размещены публичный доклад и отчет о результатах самообследования, содержащие анализ деятельности образовательной организации и адресованные посетителям сайта. Этот факт может повлиять на снижение интереса родителей обучающихся посещать сайт с целью получения актуальной информации.

К положительным качествам сайта МКУДО «Карагинская детская школа искусств» следует отнести наличие электронного сервиса для обеспечения дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг («Написать нам письмо») что свидетельствует об ориентированности на повышение качества работы с учетом мнения получателей образовательных услуг.

Не смотря на все замечания по размещению информации на сайте оцениваемой образовательной организации, надо отметить тот факт, что респонденты считают, что хорошо информированы о работе образовательной организации. Это говорит о большой проделанной работе образовательной организации по предоставлению информации о своей деятельности пользователям образовательных услуг на информационных стендах в образовательной организации.

Критерий оценки качества деятельности образовательной организации, касающийся комфортности условий осуществления образовательной деятельности, рассматривался на основе показателей, характеризующих материально-техническое и информационное обеспечение; условия для охраны, укрепления здоровья и организации питания; условия для индивидуальной работы с обучающимися, развития их творческих способностей и интересов; наличие дополнительных образовательных программ; возможности оказания психолого-педагогической помощи обучающимся; условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями.

Информация о материально-техническом обеспечении образовательной организации отражена достаточно полно в размещенных на сайте документах.

Следует отметить, что респонденты не достаточно высоко оценили материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, компьютерной техникой), при этом высказали отдельные замечания. Сравнительно высокую оценку респондентов получили обеспеченные в образовательной организации условия доступности обучения для маломобильных граждан и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Отсутствие на сайтах образовательной организации необходимых сведений и документов не позволило оценить показатели, характеризующие условия индивидуальной работы с обучающимися, наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, условия обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Недостаточно высокие значения интегрального показателя по данному критерию свидетельствуют о том, что в оцениваемой образовательной организации мало внимания уделяется освещению результатов деятельности по данному направлению.

Значения показателей по критерию *«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»*, которые оценивались по результатам анкетирования, находятся на достаточно высоком уровне для оцениваемой образовательной организации.

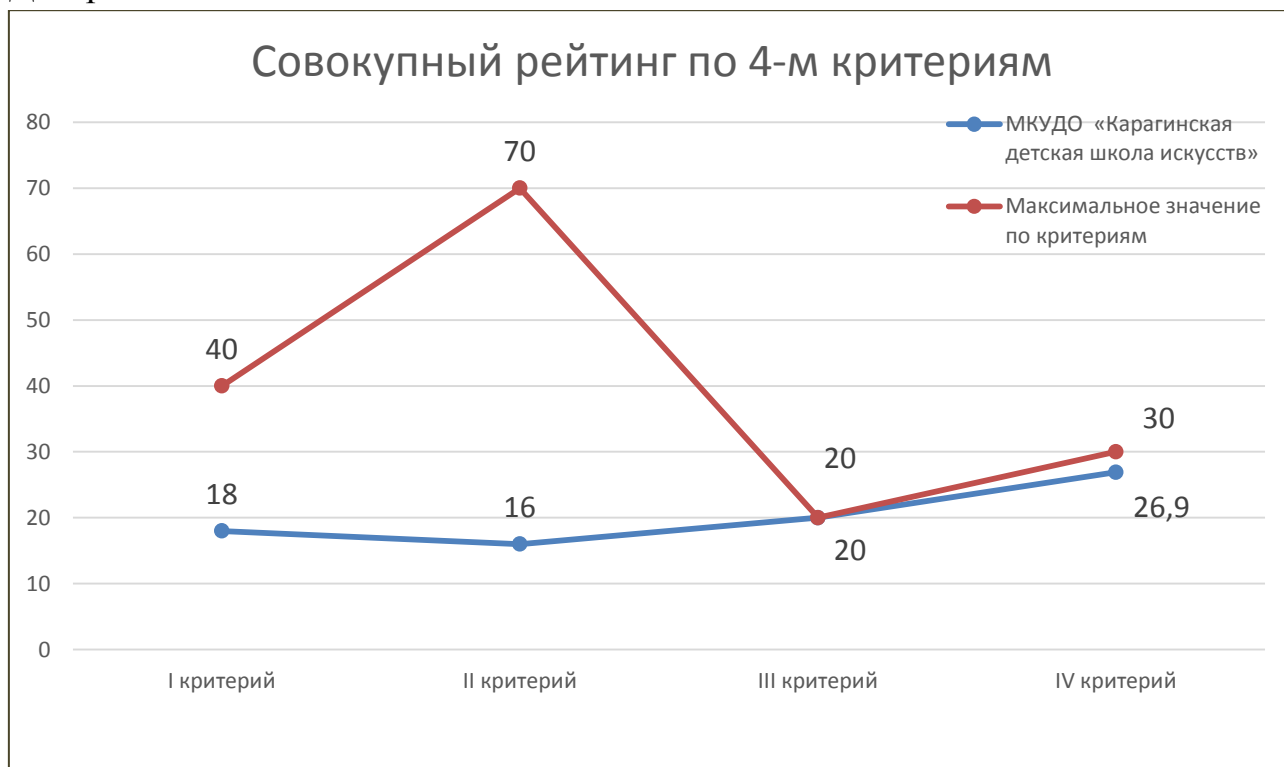
Получатели образовательных услуг в ответах на вопросы анкеты положительно оценили доброжелательность и вежливость административных работников, технического персонала и педагогических работников образовательной организации.

Оценка деятельности образовательной организации по критерию *«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»*, которая проводилась на основании мнения получателей образовательных услуг о материально-технической оснащенности образовательной организации и качестве предоставляемых образовательных услуг, показала достаточно высокие результаты.

У оцениваемой образовательной организации достаточно высокими являются значения показателей по критерию *«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»*. Несмотря на хорошую оценку получателями образовательных услуг материально-технического обеспечения и качества предоставляемых услуг, руководителям и сотрудникам оцениваемой

образовательной организации не следует останавливаться на достигнутых результатах.

Совокупный рейтинг качества образовательной деятельности образовательной организации по результатам всех критериев представлен на Диаграмме 1.



*Диаграмма 1.* Совокупный рейтинг качества образовательной деятельности образовательной организации по результатам четырех критериев.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг характеризуют достаточно высокий уровень удовлетворенности качеством услуг, оказываемых данной организацией дополнительного образования. Следует отметить, что большая часть комментариев к ответам на вопросы анкеты содержит высокую оценку качества обучения, благодарность сотрудникам образовательной организации за хорошую работу. Вместе с тем, отдельные замечания респондентов о недостатках материально-технического оснащения, пожелания о привлечении молодых специалистов и специалистов различных направлений, а также желание получателей образовательных услуг участвовать в мероприятиях различного уровня (муниципальные, региональные) руководителям и сотрудникам образовательной организации необходимо учитывать для повышения эффективности и качества работы.

Отчет о результатах анкетирования, содержащий замечания, предложения и комментарии получателей образовательных услуг обследуемой образовательной организации предоставляется в электронной форме в приложении к настоящему отчету.





**Сведения об организации,  
подлежащей независимой оценке качества образовательной деятельности**

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес местонахождения, адрес официального сайта
<b>Организация дополнительного образования</b>		
	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Карагинская детская школа искусств»	688700, Камчатский край, Карагинский район, п. Оссора, ул. Советская, д. 52, 8(415 45) 41-368 kdshi.kamch.muzkult.ru

Таблица ПП-582

Оценка соответствия сайта образовательной организации  
Правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в  
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления  
информации об образовательной организации, утвержденным постановлением  
Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582  
(1 – сведения размещены на сайте, 0 – сведения не размещены)

	<b>Наименование образовательной организации</b>	МКУДО «Карагинская детская школа искусств»
	<b>Сайт образовательной организации в сети Интернет</b>	kdshi.kamch.muzkult.ru
<b>1.</b>	<b>Общие сведения</b>	
1.1	Дата создания образовательной организации	1
1.2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	0
1.3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1
1.4	Режим работы	1
1.5	График работы	1
1.6	Контактные телефоны	1
1.7	Адрес электронной почты	1
<b>2.</b>	<b>Данные о структуре и об органах управления образовательной организации</b>	
2.1	Наименование структурных подразделений (органов управления)	1
2.2	Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений	0
2.3	Места нахождения структурных подразделений	0
2.4	Контактные телефоны структурных подразделений	
2.5	Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	0
2.6	Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	0
2.7	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	0
<b>3.</b>	<b>Образовательная деятельность</b>	
3.1	Сведения об уровне образования	0
3.2	Сведения о формах обучения	0
3.3	Сведения о нормативном сроке обучения	1
3.4	Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	0

	<b>Наименование образовательной организации</b>	МКУДО «Карагинская детская школа искусств»
3.5	Описание образовательной программы с приложением ее копии	0
	копия образовательной программы	0
3.6	Учебный план с приложением его копии	0
	копия учебного плана	0
3.7	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);	0
3.8	Календарный учебный график с приложением его копии	0
	копия календарного учебного графика	0
3.9	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1
3.10	Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	0
3.11	Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0
3.12	Сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1
3.13	Федеральные государственные образовательные стандарты и образовательные стандарты с приложением их копий (при наличии)	0
4.	<b>Сведения о руководителе образовательной организации</b>	
4.1	фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя	1
4.2	должность	1
4.3	контактные телефоны	0
4.4	адрес электронной почты	0
5.	<b>Сведения о заместителях руководителя образовательной организации, руководителях филиалов образовательной организации</b>	
5.1	фамилия, имя, отчество (при наличии)	1
5.2	должность	1
5.3	контактные телефоны	0
5.4	адрес электронной почты	0
6.	<b>Сведения о персональном составе педагогических работников</b>	
6.1	фамилия, имя, отчество (при наличии)	1
6.2	должность	0
6.3	преподаваемые дисциплины	1

	<b>Наименование образовательной организации</b>	МКУДО «Карагинская детская школа искусств»
6.4	уровень образования	1
6.5	наименование направления подготовки и (или) специальности	1
6.6	квалификационная категория	0
6.7	ученая степень, ученое звание (при наличии)	0
6.8	данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	0
6.9	общий стаж работы	1
6.10	стаж работы по специальности	1
7.	<b>Сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</b>	
7.1	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	1
7.2	Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий	0
7.3	Сведения о наличии библиотек	0
7.4	Сведения о наличии объектов спорта	1
7.5	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	1
7.6	Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	1
7.7	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	0
7.8	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	0
8.	<b>Прочие сведения</b>	
8.1	Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет средств краевого бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	0
8.2	Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	0
8.3	Сведения о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	0
8.4	Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0
8.5	Сведения о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0
8.6	Сведения о трудоустройстве выпускников	0

	<b>Наименование образовательной организации</b>	МКУДО «Карагинская детская школа искусств»
8.7	Иная информация, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	0
9.	<b>Копии документов</b>	
9.1	Устав образовательной организации (копии)	1
9.2	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копии)	0
9.3	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	0
9.4	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	0
9.5	Копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора: Правила приема обучающихся	1
	Режим занятий обучающихся	1
	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	1
	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	1
	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	1
	Правила внутреннего распорядка обучающихся	1
	Правила внутреннего трудового распорядка	1
	Коллективный договор	1
9.6	Отчет о результатах самообследования	0
9.7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0
	образец договора об оказании платных образовательных услуг	0
	документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0

	<b>Наименование образовательной организации</b>	МКУДО «Карагинская детская школа искусств»
9.8	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	0
9.9	Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	0
10.	<b>Общие требования</b>	
10.1	Доступность размещенной на официальном сайте информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы	1
10.2	Наличие наглядной информации о структуре официального сайта	1
10.3	Наличие ссылки на официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации в сети "Интернет"	0
10.4	Соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных при размещении информации на официальном сайте и ее обновлении	1
10.5	Актуальность информации (обновление сведений не позднее 10 рабочих дней после их изменения)	0
	<b>Сумма баллов по разделам:</b>	<b>36</b>
	Максимально возможное количество баллов	<b>85</b>
	Процентное соотношение с максимальным количеством баллов	<b>42,4%</b>

**Таблица 785-Пр**

Оценка соответствия сайта образовательной организации  
Требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в  
информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату  
представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной  
службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации  
от 29.05.2014 № 785

(1 – сведения размещены в соответствующем разделе сайта, 0 – сведения не размещены)

	<b>Наименование образовательной организации</b>	МКУДО «Карагинская детская школа искусств»
	<b>Сайт образовательной организации в сети Интернет</b>	kdshi.kamch.muzkult.ru
	<b>Разделы сайта</b>	
1.	<b>Сведения об образовательной организации</b>	
1.1	Наличие раздела "Сведения об образовательной организации"	1
1.2	Информация представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта	1
1.3	Наличие общего механизма навигации по всем страницам раздела, доступного на каждой странице раздела	1
1.4	Доступ к разделу без дополнительной регистрации	1
1.5	Доступность ссылок на файлы, наличие информации, поясняющей назначение файлов	1
1.6	Представление информации на сайте в текстовом и (или) табличном формате, обеспечивающем ее автоматическую обработку (машиночитаемый формат)	1
2.	<b>Основные сведения</b>	
2.1	Наличие подраздела "Основные сведения" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1
2.2	Дата создания образовательной организации	0
2.3	Учредитель(и) образовательной организации	0
2.4	Место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	0
2.5	Режим работы образовательной организации	1
2.6	График работы образовательной организации	1
2.7	Контактные телефоны	0
2.8	Адреса электронной почты	0
3.	<b>Структура и органы управления образовательной организацией</b>	
3.1	Наличие подраздела "Структура и органы управления образовательной организацией" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1



	<b>Наименование образовательной организации</b>	МКУДО «Карагинская детская школа искусств»
3.2	Наименование структурных подразделений (органов управления)	1
3.3	Сведения о руководителях структурных подразделений	0
3.4	Места нахождения структурных подразделений	0
3.5	Контактные телефоны структурных подразделений	0
3.6	Адреса официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	0
3.7	Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	0
3.8	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	0
4.	<b>Документы</b>	
4.1	Наличие подраздела "Документы" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1
4.2	Устав образовательной организации	1
4.3	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	0
4.4	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	0
4.5	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	0
4.6	Копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора: Правила приема обучающихся	1
	Режим занятий обучающихся	1
	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	1
	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	1
	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	1
	Правила внутреннего распорядка обучающихся	1

	<b>Наименование образовательной организации</b>	МКУДО «Карагинская детская школа искусств»
	Правила внутреннего трудового распорядка	1
	Коллективный договор	1
4.7	Отчет о результатах самообследования	0
7.8	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг	0
	образец договора об оказании платных образовательных услуг	0
	документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0
4.9	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	0
4.1 0	Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	0
5.	<b>Образование</b>	
5.1	Наличие подраздела "Образование" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1
5.2	Информация о реализуемых уровнях образования	0
5.3	Информация о формах обучения	0
5.4	Информация о нормативных сроках обучения	0
5.5	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	0
5.6	Описание образовательной программы	0
	копия образовательной программы	0
5.7	Учебный план	0
	копия учебного плана	0
5.8	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	0
5.9	Календарный учебный график	0
	копия календарного учебного графика	0
5.1 0	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1
5.1 1	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	0

	<b>Наименование образовательной организации</b>	МКУДО «Карагинская детская школа искусств»
5.1 2	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0
5.1 3	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	0
6.	<b>Образовательные стандарты</b>	
6.1	Наличие подраздела "Образовательные стандарты" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1
6.2	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах	0
6.3	Наличие копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов либо гиперссылок на соответствующие документы на сайте Министерства образования и науки Российской Федерации	0
7.	<b>Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>	
7.1	Наличие подраздела "Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1
7.2	Сведения о руководителе образовательной организации: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя	1
	должность	1
	контактные телефоны	0
	адрес электронной почты	0
7.3	Сведения о заместителях руководителя образовательной организации: фамилия, имя, отчество (при наличии)	1
	должность	1
	контактные телефоны	0
	адрес электронной почты	0
7.4	Сведения о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии)	1
	должность	0
	преподаваемые дисциплины	1
	уровень образования	1
	наименование направления подготовки и (или) специальности	1
	квалификационная категория	0
	ученая степень, ученое звание (при наличии)	0

	<b>Наименование образовательной организации</b>	МКУДО «Карагинская детская школа искусств»
	данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	0
	общий стаж работы	1
	стаж работы по специальности	1
8.	<b>Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса</b>	
8.1	Наличие подраздела "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1
8.2	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	1
8.3	Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий	0
8.4	Сведения о наличии библиотек	0
8.5	Сведения о наличии объектов спорта	1
8.6	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	1
8.7	Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	1
8.8	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	0
8.9	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	0
9.	<b>Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>	
9.1	Наличие подраздела "Стипендии и иные виды материальной поддержки" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1
9.2	Информация о наличии и условиях предоставления стипендий, иных видов материальной поддержки обучающихся	0
9.3	Информация о наличии общежития (интерната) для иногородних обучающихся с указанием количества жилых помещений, порядка формирования платы за проживание в общежитии	0
9.4	Информация о трудоустройстве выпускников	0
10.	<b>Платные образовательные услуги</b>	
10.1	Наличие подраздела "Платные образовательные услуги" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1
10.2	Информация о наличии платных образовательных услуг	0
10.3	Порядок оказания платных образовательных услуг	0
11.	<b>Финансово-хозяйственная деятельность</b>	
11.1	Наличие подраздела "Финансово-хозяйственная деятельность" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1

	<b>Наименование образовательной организации</b>	МКУДО «Карагинская детская школа искусств»
11.2	Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет средств краевого бюджета, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0
11.3	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года	0
12.	<b>Вакантные места для приема (перевода)</b>	
12.1	Наличие подраздела "Вакантные места для приема (перевода)" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1
12.2	Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет средств краевого бюджета, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	0
	<b>Сумма баллов по разделам:</b>	<b>44</b>
	Максимально возможное значение	<b>100</b>
	Процентное соотношение с максимальным количеством баллов	<b>44,0%</b>

**Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам дополнительного образования детей**

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Инструмент	МКУДО «Карагинская детская школа искусств»
<b>I.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (0 – 40 баллов)</b>			
	<b>Интегральный показатель по I критерию</b>			<b>18</b>
<b>1.1.</b>	<b>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> (0 – 10 баллов)</b>			<b>1</b>
1.1.1.	Соответствие структуры официального сайта образовательной организации требованиям, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 29.05.2014 № 785	0%-50% – 0 баллов; 51%-80% – 1 балл; 81%-100% – 2 балла	Таблица 785	0
1.1.2.	Соответствие содержания информации об образовательной организации, правилам, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	0%-50% – 0 баллов; 51%-80% – 1 балл; 81%-100% – 2 балла	Таблица 582	0
1.1.3.	Наличие отчета о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденному приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Таблица 582	0

1.1.4.	Наличие информации о показателях деятельности образовательной организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	0
1.1.5.	Наличие отчета о деятельности образовательной организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год, рассмотренного органом общественного управления	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	0
1.1.6.	Рейтинг открытости и прозрачности деятельности образовательной организации на сайте www.bus.gov.ru	менее 0,2 – 0 баллов; 0,3–0,6 – 1 балл; 0,7–1,0 – 2 балла	Сайт www.bus.gov.ru	1
<b>1.2.</b>	<b>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов)</b>			<b>6</b>
1.2.1.	Соответствие сведений о персональном составе педагогических работников, размещенных на официальном сайте, требованиям, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	0%-10% – 1 балл; 11%-20% – 2 балла; ..... 91%-100% – 10 баллов	Таблица 582	6
<b>1.3.</b>	<b>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0-10 баллов)</b>			<b>5</b>
1.3.1.	Информированность получателей образовательных услуг о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг	доля положительных ответов 0%-50% – 0 баллов; 51%-75% – 1 балл; 76%-100% – 2 балла	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 1)	2
1.3.2.	Доступность полной информации о способах взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией: - по информации на сайте ОО;	отсутствие информации – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	1

	- на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 1 балл	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 2)	1
1.3.3.	Обеспечение возможности дистанционного взаимодействия получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте ОО (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись, форум и др.)	отсутствие – 0 баллов; 1 сервис – 1 балл; 2 и более сервисов – 2 балла	Сайт ОО	1
1.3.4.	Доступность электронных сервисов взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 2 балла	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 3)	0
1.3.5.	Организация и проведение на сайте ОО интерактивных опросов получателей образовательных услуг, публикация результатов проведенных опросов	отсутствие – 0 баллов; наличие опросов – 1 балл; наличие результатов опросов – 2 балла	Сайт ОО	0
<b>1.4.</b>	<b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0– 10 баллов)</b>			<b>6</b>
1.4.1.	Наличие на сайте ОО информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	0
1.4.2.	Доступность информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан - по информации на сайте ОО;	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	0



	- на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 1 балл	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 4)	1
1.4.3.	Обеспечение возможности обращения граждан в образовательную организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг: - по электронной почте; - по телефону; - с помощью электронных сервисов, доступных на сайте ОО	отсутствие – 0 баллов; доступен 1 способ (выбран более 50% респондентов) – 1 балл; 2 и более способов – 2 балла	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 5)	1
1.4.4.	Удовлетворенность получателей образовательных услуг организованным администрацией образовательной организации порядком рассмотрения обращений граждан	доля положительных ответов (из числа обратившихся) 0%-50% – 0 баллов; 51%-75% – 1 балл; 76%-100% – 2 балла	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 6)	2
1.4.5.	Отсутствие (наличие) обоснованных жалоб, обращений в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по конфликтным ситуациям	есть жалобы – 0 баллов; нет жалоб – 2 балла	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования, запрос данных ведомственной статистики	2

<b>II.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (0 – 70 баллов)</b>		
	<b>Интегральный показатель по II критерию</b>		<b>16</b>
<b>2.1.</b>	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов)</b>		<b>6</b>
2.1.1.	Наличие помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе: - учебный класс; - лаборатория; - мастерская; - танцевальный класс; - спортивный зал; - бассейн	нет помещений 0 баллов; имеется 1 помещение – 1 балл; имеется 2 и более помещений – 2 балла	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования (таблица показателей 2.2)  1
2.1.2.	Наличие помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе: - актовый зал; - концертный зал; - игровое помещение	имеется 1-2 помещения – 1 балл; имеется 3 и более помещений – 2 балла	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования (таблица показателей 2.3)  1
2.1.3.	Оснащение образовательной организации специальным оборудованием, инвентарем, необходимым для занятий обучающихся: - наличие информации на сайте ОО;	отсутствие информации – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования  1
	- по результатам анкетирования	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 1 балл	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 7)  1
2.1.4.	Наличие и использование в образовательном процессе компьютерной техники	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балл	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования  2

2.1.5.	Наличие читального зала библиотеки в соответствии с требованиями: - обеспечение возможности работы на стационарных /мобильных компьютерах с выходом в Интернет; - наличие медиатеки; - обеспечение техникой сканирования и распознавания текстов; - наличие техники с контролируемой распечаткой бумажных материалов	нет библиотеки, соответствующей требованиям – 0 баллов; соответствие 1-2 требованиям – 1 балл; соответствие 2м и более требованиям – 2 балла	Отчет о результатах самообследования (таблица показателей 2.6)	0
<b>2.2.</b>	<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации (0-10 баллов)</b>			<b>6</b>
2.2.1.	Наличие локальных актов, регулирующих проведение мероприятий по формированию здорового образа жизни и обеспечению безопасности жизни обучающихся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балл	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	0
2.2.2.	Удовлетворенность получателей образовательных услуг обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований	доля положительных ответов 0%-50% – 0 баллов; 51%-75% – 1 балл; 76%-100% – 2 балла	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 8)	2
2.2.3.	Организация отдыха в период каникул, проведение летних школ, сборов и др. мероприятий.Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Отчет о результатах самообследования (таблица показателей 2.4) Публичный отчёт	0
2.2.4.	Обеспечение безопасных условий пребывания обучающихся в организации дополнительного образования - по информации на сайте ОО;	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балла	Отчет о результатах самообследования	1

	- по результатам анкетирования	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 1 балл	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 9)	1
2.2.5.	Наличие случаев травматизма среди обучающихся организации дополнительного образования во время образовательного процесса за последний год	отсутствие – 2 балла; наличие – 0 баллов	Ведомственная статистика	2
<b>2.3.</b>	<b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов)</b>			<b>0</b>
2.3.1.	Наличие информации о проведении диагностики личностных и познавательных особенностей обучающихся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Образовательная программа	0
2.3.2.	Наличие в учебном плане образовательной организации часов для индивидуальных (групповых) консультаций с различными группами обучающихся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Образовательная программа, Учебный план	0
2.3.3.	Наличие в организации дополнительного образования индивидуальных планов занятий с обучающимися	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Образовательная программа, Отчет о результатах самообследования, Публичный отчет	0
2.3.4.	Наличие обучающихся, которым предоставлена возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения	отсутствие – 0 баллов; наличие – 3 балла	Образовательная программа, Отчет о результатах самообследования (таблица показателей 1.4)	0

2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов)			0
2.4.1.	Наличие планов (договоров) сотрудничества (о совместной работе) с различными учреждениями, организациями, социальными институтами, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Публичный отчет, отчет о результатах самообследования	0
2.4.2.	Наличие платных дополнительных образовательных услуг	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Публичный отчет, отчет о результатах самообследования	0
2.4.3.	Наличие обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Публичный отчет, отчет о результатах самообследования	0
2.4.4.	Наличие адаптированных дополнительных образовательных программ для детей с особыми образовательными потребностями	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Образовательная программа	0
2.4.5.	Наличие образовательных программ дополнительного образования, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании: - учащиеся с ограниченными возможностями здоровья; - дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей; - дети мигранты; - дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию.	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Отчет о результатах самообследования	0

2.5.	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах) (0 – 10 баллов)</b>		0
2.5.1.	Наличие в образовательной организации системы работы по организации творческих конкурсов, фестивалей, выставок, спортивных, социально-значимых и других массовых мероприятий	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балла	Публичный отчёт  0
2.5.2.	Наличие обучающихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе: - на муниципальном уровне; - на региональном уровне; - на межрегиональном уровне; - на федеральном уровне; - на международном уровне.	участия не принимали – 0 баллов; на одном из уровней – 1 балл; на двух уровнях – 2 балла; на трех и более – 3 балла.	Отчет о результатах самообследования (таблица показателей 1.8)  0
2.5.3.	Наличие обучающихся, ставших победителями и призёрами массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе: - на муниципальном уровне; - на региональном уровне; - на межрегиональном уровне; - на федеральном уровне; - на международном уровне.	участия не принимали – 0 баллов; на одном из уровней – 1 балл; на двух уровнях – 2 балла; на трех и более – 3 балла	Отчет о результатах самообследования (таблица показателей 1.9)  0

2.5.4.	Проведение массовых мероприятий, проведенных организацией дополнительного образования: - на муниципальном уровне; - на региональном уровне; - на межрегиональном уровне.	участия не принимали – 0 баллов; на одном из уровней – 1 балл; на двух уровнях – 2 балла; на трех – 3 балла	Отчет о результатах самообследования (таблица показателей 1.11)	0
<b>2.6.</b>	<b>Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (0 – 10 баллов)</b>			<b>0</b>
2.6.1.	Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки детей, требующих повышенного педагогического внимания	отсутствие – 0 баллов; наличие – 10 баллов	Отчет о результатах самообследования (таблица показателей 1.24)	0
<b>2.7.</b>	<b>Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе, инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (0 – 10 баллов)</b>		<b>0</b>	<b>4</b>
2.7.1.	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	2
2.7.2.	Наличие нормативно-правового локального акта, регламентирующего работу с инвалидами и лицами с ОВЗ	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	0
2.7.3.	Наличие специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	0
2.7.4.	Обеспечение доступа в здания, путей движения внутри здания, специального оборудования рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан - по информации на сайте ОО;	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балла	Сайт ОО, Отчёт о результатах самообследования,	1

	- по результатам анкетирования	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 1 балл	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 11)	1
2.7.5.	Наличие педагогических работников (учителей, педагогов дополнительного образования и т. д.), прошедших специальные курсы повышения квалификации / переподготовку по организации работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Публичный отчёт, отчёт о результатах самообследования	0
<b>III.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (0 - 20 баллов)</b>			
	<b>Интегральный показатель по III критерию</b>			<b>20</b>
<b>3.1.</b>	<b>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0 - 10 баллов)</b>			<b>10</b>
3.1.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников образовательной организации	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос № 14)	10
<b>3.2.</b>	<b>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0 - 10 баллов)</b>			<b>10</b>
3.2.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос № 15)	10



<b>IV.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (0 - 30 баллов)</b>			
	<b>Интегральный показатель по IV критерию</b>			<b>26,9</b>
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос № 16)	7,3
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос № 17)	9,7
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Анкетирование потребителей образовательных услуг (вопрос № 18)	9,9
	<b>Сумма баллов по разделам:</b>			<b>80,9</b>
	Максимальное количество баллов			
	Процентное соотношение к максимуму			<b>51%</b>

**Результаты анкетирования  
по оценке удовлетворенности качеством оказания образовательных  
услуг организациями дополнительного образования**

<b>№</b>	<b>Вопросы/ варианты ответов</b>	<b>Количество респондентов</b>	<b>%</b>
1	Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?		
	да	65	97,0%
	нет	2	3,0%
2	Считаете ли Вы, что на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации имеется полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?		
	да	54	80,6%
	нет	2	3,0%
	затрудняюсь ответить	11	16,4%
3	Использовали ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)?		
	да	25	37,3%
	нет	42	62,7%
4	Имеется ли информация о порядке обращения граждан в образовательную организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?		
	да	42	62,7%
	нет	4	6,0%
	затрудняюсь ответить	21	31,3%
5	Укажите предпочтительные для Вас способы обращения в образовательную организацию для направления жалоб и отзывов о качестве работы		
	электронная почта	23	34,3%
	официальный сайт в сети Интернет	12	17,9%
	телефон/факс	32	47,8%
	личное обращение	52	77,6%
	не обращаюсь	12	17,9%

6	Если Вы обращались в образовательную организацию с заявлениями (жалобами, предложениями), удовлетворены ли Вы результатами рассмотрения обращений, ответами по существу поставленных в обращениях вопросов?		
	да	28	41,8%
	нет	1	1,5%
	не обращался(лась)	38	56,7%
7	Удовлетворены ли Вы оснащением образовательной организации специальным оборудованием и инвентарём, необходимым для занятий обучающихся?		
	да	43	64,2%
	нет	10	14,9%
	затрудняюсь ответить	14	20,9%
8	Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?		
	да	65	97,0%
	нет	1	1,5%
	затрудняюсь ответить	1	1,5%
9	Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны, средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной безопасности, наличие указателей и др.)?		
	да	62	92,5%
	нет	0	0,0%
	затрудняюсь ответить	5	7,5%
10	Известно ли Вам о проведении в образовательной организации работы с обучающимися по индивидуальным планам?		
	да	46	68,7%
	нет	21	31,3%
11	Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?		
	да	46	68,7%
	нет	3	4,5%
	затрудняюсь ответить	18	26,9%
12	Считаете ли Вы, что административные работники образовательной организации доброжелательны и вежливы?		
	да	67	100,0%
	нет	0	0,0%

13	Считаете ли Вы, что технический персонал образовательной организации доброжелателен и вежлив?		
	да	67	100,0%
	нет	0	0,0%
14	Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?		
	да	67	100,0%
	нет	0	0,0%
15	Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?		
	да	67	100,0%
	нет	0	0,0%
16	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?		
	да	49	73,1%
	нет	18	26,9%
17	Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?		
	да	65	97,0%
	нет	2	3,0%
18	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?		
	да	66	98,5%
	нет	1	1,5%