#### C:\Users\Светочка\Desktop\эмпирика2.png

Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: [sociologos@bk.ru](mailto:sociologos@bk.ru)

ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с 30101810965770000413 БИК 046577413

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Аналитический отчет

о результатах

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Карагинского района в 2018 году

**СОДЕРЖАНИЕ**

[Методологический раздел 4](#_Toc530816860)

[Количественные результаты анкетирования получателей образовательных услуг 5](#_Toc530816861)

[1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте 5](#_Toc530816862)

[1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности 5](#_Toc530816863)

[1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации 7](#_Toc530816864)

[1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации 9](#_Toc530816865)

[1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) 11](#_Toc530816866)

[2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 14](#_Toc530816867)

[2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации 14](#_Toc530816868)

[2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся 16](#_Toc530816869)

[2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися 19](#_Toc530816870)

[2.4 Наличие дополнительных образовательных программ 21](#_Toc530816871)

[2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях 23](#_Toc530816872)

[2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся 25](#_Toc530816873)

[2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 27](#_Toc530816874)

[3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников 29](#_Toc530816875)

[3.1 Доброжелательность и вежливость работников 29](#_Toc530816876)

[3.2 Компетентность работников 31](#_Toc530816877)

[4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации 33](#_Toc530816878)

[4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации 33](#_Toc530816879)

[4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг 35](#_Toc530816880)

[4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым 37](#_Toc530816881)

[Итоговые рейтинги образовательных организаций 39](#_Toc530816882)

[Рекомендации 40](#_Toc530816883)

# Методологический раздел

В сентябре-октябре 2018 года дошкольные образовательные учреждения, осуществляющие свою деятельность на территории Камчатского края, проходили процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности включала в себя:

- проверку соответствия сайтов образовательных организаций нормативно установленным требованиям;

- опрос получателей услуг.

Опрос получателей услуг проводился через интернет, в форме он-лайн опроса, был использован специализированный электронный сервис для проведения социологических опросов – Тестограф.

*Целью* данной независимой оценки было выявление качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

*Задачи:*

1) Определение открытости и доступности информации об организации;

2) Оценка комфортности условий и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья;

3) Выявление доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации;

4) Изучение удовлетворенности качеством обслуживания в организации;

5) Определение доступности услуг для инвалидов.

*Объектом* данного исследования являлись получатели услуг учреждений, осуществляющих образовательную деятельность.

*Предметом* данного исследования являлась общая оценка деятельности образовательных организаций ее потребителями.

По результатам проведенного опроса собраны и сформированы массивы данных по каждой организации, которые будут обработаны с помощью специализированного программного обеспечения IBMSPSSStatistics 21 ver. (Совместим с MS Office Excel).

По результатам анализа официальных сайтов образовательных учреждений экспертами были заполнены формы сбора данных о структуре и содержании официальных сайтов образовательных организаций, а также таблицы показателей, характеризующих условия осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, прошедших независимую оценку

# Количественные результаты анкетирования получателей образовательных услуг

| № п/п | Наименование образовательной организации | Количество респондентов, принявших участие в опросе |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| Карагинский муниципальный район | | |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» п. Оссора | 101 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Карага | 17 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Тымлат | 53 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждения «Детский сад» с. Ивашка | 35 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Ильпырское | 5 |

# 

# 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

### 1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как среднее интегральном между опросом и анализом сайтов образовательных учреждений.

Первый вопрос анкеты данного показателя звучал следующим образом: «Насколько хорошо или плохо представлена информация об организации и ее деятельности на официальном сайте организации с точки зрения полноты и актуальности?».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Насколько хорошо или плохо представлена информация об организации и ее деятельности на официальном сайте организации с точки зрения полноты и актуальности?»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Насколько хорошо или плохо представлена информация об организации и ее деятельности на официальном сайте организации с точки зрения полноты и актуальности?» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Карагинскиймуниципальный район | - | 0,9% | 43,1% | - | 55,9% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Насколько хорошо или плохо представлена информация об организации и ее деятельности на официальном сайте организации с точки зрения полноты и актуальности?» в разрезе образовательных учреждений Карагинского муниципального района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ«Детский сад № 1» п. Оссора | - | - | 22,7% | 43,6% | 33,7% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Карага | - | 6,2% | - | 81,3% | 12,5% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | - | - | 7,5% | 32,1% | 60,4% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | - | - | - | 2,8% | 97,2% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | - | - | 20,0% | 40,0% | 40,0% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию: «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Рейтинг по результатам опроса | Рейтинг по результатам анализа сайта | Итоговый интегральный рейтинг по показателю | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора | 7,8 | 9 | 8,4 | Карагинский муниципальный район |
| 2 | МБДОУ «Детский сад» с. Карага | 7,5 | 10 | 8,8 | Карагинский муниципальный район |
| 3 | МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | 8,8 | 10 | 9,4 | Карагинский муниципальный район |
| 4 | МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | 9,9 | 10 | 10,0 | Карагинский муниципальный район |
| 5 | МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | 8,0 | 10 | 9,0 | Карагинский муниципальный район |

### 

### 1.2Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как среднее интегральном между опросом и анализом сайтов образовательных учреждений.

Вопрос анкеты данного критерия звучал следующим образом: «Оцените наличие сведений о педагогических работниках организации».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие сведений о педагогических работниках организации»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие сведений о педагогических работниках организации» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Карагинскиймуниципальный район | - | 0,9% | 25,6% | 17,5% | 55,9% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие сведений о педагогических работниках организации» в разрезе образовательных учреждений Карагинского муниципального района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ«Детский сад № 1» п. Оссора | - | 1,0% | 28,7% | 36,6% | 33,7% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Карага | - | 6,2% | 50,0% | - | 43,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | - | - | 26,4% | - | 73,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | - | - | - | - | 100,0% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | - | - | 60,0% | - | 40,0% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Рейтинг по результатам опроса | Рейтинг по результатам анализа сайта | Итоговый интегральный рейтинг по показателю | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора | 7,6 | 4 | 5,8 | Карагинский муниципальный район |
| 2 | МБДОУ «Детский сад» с. Карага | 7,0 | 8 | 7,5 | Карагинский муниципальный район |
| 3 | МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | 8,7 | 8 | 8,3 | Карагинский муниципальный район |
| 4 | МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | 10,0 | 10 | 10,0 | Карагинский муниципальный район |
| 5 | МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | 7,0 | 8 | 7,5 | Карагинский муниципальный район |

### 

### 1.3Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как среднее интегральном между опросом и анализом сайтов образовательных учреждений.

Вопрос анкеты данного критерия звучал следующим образом: «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом.

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Карагинскиймуниципальный район | - | 0,5% | 16,6% | 43,6% | 39,3% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» в разрезе образовательных учреждений Карагинского муниципального района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ«Детский сад № 1» п. Оссора | - | - | 27,7% | 38,6% | 33,7% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Карага | - | - | - | 62,5% | 37,5% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | - | - | 13,2% | 37,7% | 49,1% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | - | - |  | 8,3% | 91,7% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | - | - | 20,0% | 40,0% | 40,0% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Рейтинг по результатам опроса | Рейтинг по результатам анализа сайта | Итоговый интегральный рейтинг по показателю | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора | 7,6 | 10 | 8,8 | Карагинский муниципальный район |
| 2 | МБДОУ «Детский сад» с. Карага | 8,4 | 10 | 9,2 | Карагинский муниципальный район |
| 3 | МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | 8,4 | 6 | 7,2 | Карагинский муниципальный район |
| 4 | МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | 9,8 | 10 | 9,9 | Карагинский муниципальный район |
| 5 | МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | 8,0 | 10 | 9,0 | Карагинский муниципальный район |

### 

### 1.4Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как среднее интегральном между опросом и анализом сайтов образовательных учреждений.

Вопрос анкеты данного критерия звучал следующим образом: «Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Карагинскиймуниципальный район | - | 0,9% | 14,7% | 34,6% | 49,8% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)» в разрезе образовательных учреждений Карагинского муниципального района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ«Детский сад № 1» п. Оссора | - | - | 27,7% | 48,5% | 23,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Карага | - | 6,2% | 6,2% | 43,8% | 43,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | - | - | 9,5% | 54,7% | 35,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | - | - | - | 13,9% | 86,1% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | - | - | 20,0% | 40,0% | 40,0% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию: «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Рейтинг по результатам опроса | Рейтинг по результатам анализа сайта | Итоговый интегральный рейтинг по показателю | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора | 7,4 | 8 | 7,7 | Карагинский муниципальный район |
| 2 | МБДОУ «Детский сад» с. Карага | 8,1 | 8 | 8,1 | Карагинский муниципальный район |
| 3 | МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | 8,2 | 0 | 4,1 | Карагинский муниципальный район |
| 4 | МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | 9,7 | 8 | 8,8 | Карагинский муниципальный район |
| 5 | МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | 8,0 | 8 | 8,0 | Карагинский муниципальный район |

Это был последний критерий показателя «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте». Рассмотрим итоговые рейтинги по данному показателю.

Таблица 4. Рейтинги организаций по показателю: «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Рейтинг по результатам опроса | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора | 30,7 | Карагинский муниципальный район |
| 2 | МБДОУ «Детский сад» с. Карага | 33,5 | Карагинский муниципальный район |
| 3 | МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | 29,0 | Карагинский муниципальный район |
| 4 | МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | 38,7 | Карагинский муниципальный район |
| 5 | МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | 33,5 | Карагинский муниципальный район |

# 

# 2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

### 2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как среднее интегральном между опросом и анализом сайтов образовательных учреждений.

Вопрос анкеты данного критерия звучал следующим образом: «Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Карагинскиймуниципальный район | 2,8% | 11,4% | 23,7% | 30,3% | 31,8% | 100% |

Наиболее низкие оценки данному критерию дали респонденты из Карагинского муниципального района (14,2% совокупность ответов «Неудовлетворительно» и «Плохо».)

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации» в разрезе образовательных учреждений Карагинского муниципального района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ«Детский сад № 1» п. Оссора | - | 2,0% | 21,8% | 43,5% | 32,7% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Карага | - | - | - | 12,5% | 87,5% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | - | - | 17,0% | 47,2% | 35,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | - | - | - | - | 100,0% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | - | - | - | 40,0% | 60,0% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию: «Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование образовательного учреждения | Рейтинг по результатам опроса | Рейтинг по результатам анализа сайта | Итоговый интегральный рейтинг по показателю | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора | 7,7 | 10 | 8,8 | Карагинский муниципальный район |
| 2 | МБДОУ «Детский сад» с. Карага | 9,7 | 8 | 8,8 | Карагинский муниципальный район |
| 3 | МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | 8,0 | 7 | 7,5 | Карагинский муниципальный район |
| 4 | МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | 10,0 | 8 | 9,0 | Карагинский муниципальный район |
| 5 | МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | 9,0 | 8 | 8,5 | Карагинский муниципальный район |

### 2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как среднее интегральном между опросом и анализом сайтов образовательных учреждений.

Вопросы анкеты данного критерия звучал следующим образом: «Оцените наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья» и «Оцените наличие необходимых условий по организации питания обучающихся».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья»

Рисунок 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие необходимых условий по организации питания обучающихся»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | Есть все необходимое | ИТОГО |
| Карагинскиймуниципальный район | 2,8% | 11,4% | 23,7% | 30,3% | 31,8% | 100% |

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие необходимых условий по организации питания обучающихся» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Отлично | ИТОГО |
| Карагинскиймуниципальный район | 3,8% | 96,2% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данные вопросы в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 3. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья» в разрезе образовательных учреждений Карагинского муниципального района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | Есть все необходимое | ИТОГО |
| МБДОУ«Детский сад № 1» п. Оссора | 5,0% | 18,8% | 26,7% | 30,7% | 18,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Карага | 6,3% | - | 50,0% | 37,5% | 6,2% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | - | 7,5% | 24,5% | 47,2% | 20,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | - | - | - | 5,6% | 94,4% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | - | 20,0% | 40,0% | - | 40,0% | 100% |

Таблица 4. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие необходимых условий по организации питания обучающихся» в разрезе образовательных учреждений Карагинского муниципального района

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ«Детский сад № 1» п. Оссора | 6,9% | 93,1% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Карага | - | 100,0% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | 1,9% | 98,1% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | - | 100,0% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | - | 100,0% | 100% |

Таблица 5. Рейтинги организаций по критерию: «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Рейтинг по результатам опроса | Рейтинг по результатам анализа сайта | Итоговый интегральный рейтинг по показателю | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора | 5,9 | 7 | 8,8 | Карагинский муниципальный район |
| 2 | МБДОУ «Детский сад» с. Карага | 6,1 | 5 | 8,8 | Карагинский муниципальный район |
| 3 | МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | 7,0 | 5 | 7,5 | Карагинский муниципальный район |
| 4 | МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | 9,9 | 7 | 9,0 | Карагинский муниципальный район |
| 5 | МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | 6,5 | 5 | 8,5 | Карагинский муниципальный район |

### 

### 2.3Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как среднее интегральном между опросом и анализом сайтов образовательных учреждений.

Вопрос анкеты данного критерия звучал следующим образом: «Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Карагинскиймуниципальный район | 4,3% | 0,9% | 27,0% | 32,2% | 35,5% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися» в разрезе образовательных учреждений Карагинского муниципального района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ«Детский сад № 1» п. Оссора | - | - | - | 1,3% | 98,7% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Карага | 5,8% | 7,8% | 14,6% | 21,4% | 50,4% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | 1,8% | - | 3,1% | 19,0% | 76,1% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | 5,3% | 4,7% | 11,2% | 30,9% | 47,9% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | 1,5% | - | 4,5% | 75,8% | 18,2% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию: «Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Рейтинг по результатам опроса | Рейтинг по результатам анализа сайта | Итоговый интегральный рейтинг по показателю | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора | 7,2 | 7 | 7,1 | Карагинский муниципальный район |
| 2 | МБДОУ «Детский сад» с. Карага | 7,3 | 10 | 8,7 | Карагинский муниципальный район |
| 3 | МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | 8,0 | 5 | 6,5 | Карагинский муниципальный район |
| 4 | МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | 9,7 | 3 | 6,3 | Карагинский муниципальный район |
| 5 | МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | 8,0 | 8 | 8,0 | Карагинский муниципальный район |

### 2.4 Наличие дополнительных образовательных программ

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как среднее интегральном между опросом и анализом сайтов образовательных учреждений.

Вопрос анкеты данного критерия звучал следующим образом: «Оцените наличие дополнительных образовательных программ».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие дополнительных образовательных программ» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Карагинскиймуниципальный район | - | - | 19,5% | 35,5% | 45,0% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие дополнительных образовательных программ» в разрезе образовательных учреждений Карагинского муниципального района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ«Детский сад № 1» п. Оссора | 5,0% | 1,0% | 36,6% | 36,6% | 20,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Карага | 25,0% | 6,2% | 18,8% | 25,0% | 25,0% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | - | - | 26,4% | 45,3% | 28,3% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | - | - | - | 8,3% | 91,7% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | - | - | 60,0% | - | 40,0% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию: «Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Рейтинг по результатам опроса | Рейтинг по результатам анализа сайта | Итоговый интегральный рейтинг по показателю | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора | 6,7 | 3 | 4,8 | Карагинский муниципальный район |
| 2 | МБДОУ «Детский сад» с. Карага | 5,5 | 1 | 3,2 | Карагинский муниципальный район |
| 3 | МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | 7,5 | 1 | 4,3 | Карагинский муниципальный район |
| 4 | МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | 9,8 | 3 | 6,4 | Карагинский муниципальный район |
| 5 | МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | 7,0 | 3 | 5,0 | Карагинский муниципальный район |

### 

### 2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как среднее интегральном между опросом и анализом сайтов образовательных учреждений.

Вопрос анкеты данного критерия звучал следующим образом: «Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Карагинскиймуниципальный район | 0,5% | 2,4% | 25,1% | 31,2% | 40,8% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» в разрезе образовательных учреждений Карагинского муниципального района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ«Детский сад № 1» п. Оссора | - | - | 29,7% | 32,7% | 37,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Карага | - | - | 12,5% | 62,5% | 25,0% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | - | - | 11,4% | 52,8% | 35,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | - | - | - | 11,1% | 88,9% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | - | - | 60,0% |  | 40,0% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию: «Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Рейтинг по результатам опроса | Рейтинг по результатам анализа сайта | Итоговый интегральный рейтинг по показателю | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора | 7,7 | 0 | 3,8 | Карагинский муниципальный район |
| 2 | МБДОУ «Детский сад» с. Карага | 7,8 | 0 | 3,9 | Карагинский муниципальный район |
| 3 | МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | 8,1 | 1 | 4,6 | Карагинский муниципальный район |
| 4 | МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | 9,7 | 0 | 4,9 | Карагинский муниципальный район |
| 5 | МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | 7,0 | 2 | 4,5 | Карагинский муниципальный район |

### 2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как среднее интегральном между опросом и анализом сайтов образовательных учреждений.

Вопрос анкеты данного критерия звучал следующим образом: «Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Карагинскиймуниципальный район | 4,4% | 0,9% | 24,6% | 30,3% | 39,8% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в разрезе образовательных учреждений Карагинского муниципального района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ«Детский сад № 1» п. Оссора | 1,0% | 3,0% | 31,6% | 30,7% | 33,7% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Карага | - | 12,4% | 43,8% | 31,3% | 12,5% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | - | - | 20,8% | 47,2% | 32% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | - | - | - | 8,3% | 91,7% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | - | - | 60,0% | 40,0% | - | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию: «Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Рейтинг по результатам опроса | Рейтинг по результатам анализа сайта | Итоговый интегральный рейтинг по показателю | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора | 7,3 | 10 | 8,7 | Карагинский муниципальный район |
| 2 | МБДОУ «Детский сад» с. Карага | 6,1 | 6 | 6,0 | Карагинский муниципальный район |
| 3 | МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | 7,8 | 5 | 6,4 | Карагинский муниципальный район |
| 4 | МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | 9,8 | 5 | 7,4 | Карагинский муниципальный район |
| 5 | МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | 6,0 | 0 | 3,0 | Карагинский муниципальный район |

### 2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как среднее интегральном между опросом и анализом сайтов образовательных учреждений.

Вопрос анкеты данного критерия звучал следующим образом: «Оцените наличие условийорганизацииобучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Карагинскиймуниципальный район | - | 7,1% | 22,3% | 70,6% | - | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» в разрезе образовательных учреждений Карагинского муниципального района

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Плохо | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ«Детский сад № 1» п. Оссора | 5,9% | 2,0% | 29,7% | 31,7% | 30,7% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Карага | 6,2% | - | 6,2% | 68,8% | 18,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | 3,8% | - | 32% | 34,0% | 30,2% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | - | - | 2,8% | 8,3% | 88,9% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | - | - | 60,0% | - | 40,0% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию: «Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Рейтинг по результатам опроса | Рейтинг по результатам анализа сайта | Итоговый интегральный рейтинг по показателю | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора | 7,0 | 0 | 3,5 | Карагинский муниципальный район |
| 2 | МБДОУ «Детский сад» с. Карага | 7,3 | 6 | 6,7 | Карагинский муниципальный район |
| 3 | МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | 7,2 | 0 | 3,6 | Карагинский муниципальный район |
| 4 | МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | 9,7 | 0 | 4,8 | Карагинский муниципальный район |
| 5 | МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | 7,0 | 3 | 5,0 | Карагинский муниципальный район |

Таблица 4. Рейтинги организаций по показателю: «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Итоговый интегральный рейтинг по показателю | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора | 43,3 | Карагинский муниципальный район |
| 2 | МБДОУ «Детский сад» с. Карага | 42,9 | Карагинский муниципальный район |
| 3 | МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | 38,8 | Карагинский муниципальный район |
| 4 | МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | 47,2 | Карагинский муниципальный район |
| 5 | МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | 39,8 | Карагинский муниципальный район |

# 

# 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

### 3.1 Доброжелательность и вежливость работников

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как исходя из ответов респондентов на вопрос анкеты: «Оцените доброжелательность и вежливость работников организации».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените доброжелательность и вежливость работников организации»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените доброжелательность и вежливость работников организации» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Карагинскиймуниципальный район | - | 8,5% | 27,0% | 64,5% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените доброжелательность и вежливость работников организации» в разрезе образовательных учреждений Карагинского муниципального района

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ«Детский сад № 1» п. Оссора | - | 14,9% | 36,6% | 48,5% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Карага | - | - | 50,0% | 50,0% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | - | - | 3,8% | 96,2% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | - | - | - | 100,0% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | - | - | - | 100,0% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию: «Оцените доброжелательность и вежливость работников организации»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Итоговый интегральный рейтинг по критерию | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора | 8,3 | Карагинский муниципальный район |
| 2 | МБДОУ «Детский сад» с. Карага | 8,8 | Карагинский муниципальный район |
| 3 | МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | 9,9 | Карагинский муниципальный район |
| 4 | МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | 10,0 | Карагинский муниципальный район |
| 5 | МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | 10,0 | Карагинский муниципальный район |

### 3.2Компетентность работников

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как исходя из ответов респондентов на вопрос анкеты: «Оцените компетентность работников организации».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените компетентность работников организации»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените компетентность работников организации» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Карагинскиймуниципальный район | - | 11,4% | 27,5% | 61,1% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените компетентность работников организации» в разрезе образовательных учреждений Карагинского муниципального района

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ«Детский сад № 1» п. Оссора | - | 16,8% | 42,6% | 40,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Карага | - | - | 56,3% | 43,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | - | 1,9% | 3,8% | 94,3% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | - | - | - | 100,0% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | - | - | 60,0% | 40,0% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию: «Оцените компетентность работников организации»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Итоговый интегральный рейтинг по критерию | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора | 8,1 | Карагинский муниципальный район |
| 2 | МБДОУ «Детский сад» с. Карага | 8,6 | Карагинский муниципальный район |
| 3 | МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | 9,8 | Карагинский муниципальный район |
| 4 | МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | 10,0 | Карагинский муниципальный район |
| 5 | МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | 8,5 | Карагинский муниципальный район |

Таблица 4. Рейтинги организаций по показателю: «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Итоговый интегральный рейтинг по критерию | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора | 16,4 | Карагинский муниципальный район |
| 2 | МБДОУ «Детский сад» с. Карага | 17,3 | Карагинский муниципальный район |
| 3 | МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | 19,7 | Карагинский муниципальный район |
| 4 | МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | 20,0 | Карагинский муниципальный район |
| 5 | МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | 18,5 | Карагинский муниципальный район |

# 

# 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

### 4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как исходя из ответов респондентов на вопрос анкеты: «Оцените свой уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените свой уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените свой уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Карагинскиймуниципальный район | - | 9,0% | 29,4% | 61,6% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените свой уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации» в разрезе образовательных учреждений Карагинского муниципального района

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ«Детский сад № 1» п. Оссора | - | 20,8% | 35,6% | 43,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Карага | - | - | 56,2% | 43,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | - | 5,7% | 22,6% | 71,7% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | - | - | - | 100,0% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | - | - | 20,0% | 80,0% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию: «Оцените свой уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Итоговый интегральный рейтинг по критерию | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора | 8,1 | Карагинский муниципальный район |
| 2 | МБДОУ «Детский сад» с. Карага | 8,6 | Карагинский муниципальный район |
| 3 | МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | 9,2 | Карагинский муниципальный район |
| 4 | МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | 10,0 | Карагинский муниципальный район |
| 5 | МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | 9,5 | Карагинский муниципальный район |

### 

### 4.2Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как исходя из ответов респондентов на вопрос анкеты: «Оцените свой уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените свой уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените свой уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Карагинскиймуниципальный район | - | 11,4% | 24,6% | 64,0% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените свой уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг» в разрезе образовательных учреждений Карагинского муниципального района

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ«Детский сад № 1» п. Оссора | - | 17,8% | 43,6% | 38,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Карага | - | - | 62,5% | 37,5% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | - | 1,9% | 9,4% | 88,7% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | - | - | - | 100,0% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | - | - | 60,0% | 40,0% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию: «Оцените свой уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Итоговый интегральный рейтинг по критерию | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора | 8,0 | Карагинский муниципальный район |
| 2 | МБДОУ «Детский сад» с. Карага | 8,4 | Карагинский муниципальный район |
| 3 | МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | 9,7 | Карагинский муниципальный район |
| 4 | МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | 10,0 | Карагинский муниципальный район |
| 5 | МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | 8,5 | Карагинский муниципальный район |

### 

### 4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Рейтинг по данному критерию рассчитывался как исходя из ответов респондентов на вопрос анкеты: «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым».

В целом по Камчатскому краю ответы респондентов распределились следующим образом:

Рисунок 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

Рассмотрим ответы на данный вопрос в разрезе муниципального образования.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» в разрезе муниципального образования

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название муниципального образования | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| Карагинскиймуниципальный район | - | 11,4% | 24,6% | 64% | 100% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе образовательных учреждений. При анализе ответов на данный вопрос количество опрошенных в каждом образовательном учреждении принимается за 100%.

Таблица 2. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» в разрезе образовательных учреждений Карагинского муниципального района

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название образовательного учреждения | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично | ИТОГО |
| МБДОУ«Детский сад № 1» п. Оссора | - | 17,8% | 38,6% | 43,6% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Карага | - | 6,2% | 50,0% | 43,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | - | 5,7% | 7,5% | 86,8% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | - | - | - | 100,0% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | - | 40,0% | 20,0% | 40,0% | 100% |

Таблица 3. Рейтинги организаций по критерию: «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Итоговый интегральный рейтинг по критерию | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора | 8,1 | Карагинский муниципальный район |
| 2 | МБДОУ «Детский сад» с. Карага | 8,4 | Карагинский муниципальный район |
| 3 | МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | 9,5 | Карагинский муниципальный район |
| 4 | МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | 10,0 | Карагинский муниципальный район |
| 5 | МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | 7,5 | Карагинский муниципальный район |

# 

# Итоговые рейтинги образовательных организаций

По результатам опроса и анализа сайтов образовательных учреждений были составлены итоговые рейтинги образовательных организаций:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Итоговый интегральный рейтинг по критерию | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад» с. Карага | 119,3 | Карагинский муниципальный район |
| 2 | МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | 115,9 | Карагинский муниципальный район |
| 3 | МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | 135,9 | Карагинский муниципальный район |
| 4 | МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | 117,3 | Карагинский муниципальный район |
| 5 | МКДОУ «Детский сад «Ручеёк» | 129,1 | Карагинский муниципальный район |

Рейтинги образовательных организаций по возрастанию:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование образовательного учреждения | Итоговый интегральный рейтинг по критерию | Муниципальное образование |
| 1 | МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора | 114,6 | Карагинский муниципальный район |
| 2 | МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | 115,9 | Карагинский муниципальный район |
| 3 | МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское | 117,3 | Карагинский муниципальный район |
| 4 | МБДОУ «Детский сад» с. Карага | 119,3 | Карагинский муниципальный район |
| 5 | МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка | 135,9 | Карагинский муниципальный район |

# Рекомендации

На основании проведенного исследования, анализа сайтов образовательных учреждений и обобщения ответов на открытый вопрос анкеты, который звучал: «Могли бы Вы отметить какие-то конкретные недостатки, достоинства, жалобы или пожелания по поводу качества образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией?», были сформированы следующие рекомендации:

| № п/п | Наименование образовательной организации | Рекомендации |
| --- | --- | --- |
| Карагинский муниципальный район | | |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» п. Оссора | - Добавить на сайт разделы: возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Карага | - Добавить на сайт разделы: возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся  - Повысить информативность раздела на сайте: наличие дополнительных образовательных программ |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Тымлат | - Повысить информативность раздела на сайте: наличие дополнительных образовательных программ, возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся  -Добавить на сайт разделы: наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждения «Детский сад» с. Ивашка | -Повысить информативность разделов сайта: наличие условий для индивидуальных занятий, наличие дополнительных образовательных программ  - Добавить разделы на сайт: наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Ильпырское | - Добавить на сайт разделы: наличие возможность оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  - Повысить информативность разделов сайта: наличие дополнительных образовательных программ, возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |