

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ООО «Мегапринт»

В.П. Гусев

«25» ноября 2019 года



# **ОТЧЕТ**

## **ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ В КАМЧАТСКОМ КРАЕ**

Государственный Заказчик: Министерство культуры Камчатского края  
Исполнитель (организация-оператор):  
Общество с ограниченной ответственностью «Мегапринт»

**2019 год**

## **ВВЕДЕНИЕ**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры в Камчатском крае была проведена в соответствие со следующими нормативными правовыми документами и методическими материалами:

- приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации;

- приказом Министерства культуры Российской Федерации от 07.03.2017 № 261 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуги организациями культуры» (применяется в части, не противоречащей приказам Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации, регулирующим порядок проведения независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями культуры);

- приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуги организациями культуры»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуги организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "интернет", включая единые

требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Проверка соответствия сайтов организаций культуры осуществлялась в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

Сбор, обобщение и анализ данных о качестве оказания услуг организациями культуры проводился с целью обеспечения полной, объективной и достоверной информации по следующим критериям:

- 1) открытость и доступность информации об организации культуры;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доступность услуг для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организации;
- 5) удовлетворенность условиями оказания услуг.

Перечень критериев оценки качества оказания услуг организациями культуры и показателей, их характеризующих, приводится в Приложении 2.

Источниками и методами сбора информации о качестве условий оказания услуг являлись:

- анализ официальных сайтов организаций культуры в сети «Интернет», информационных стендов, иных открытых информационных ресурсов организаций;
- анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере культуры;
- наблюдение, контрольная закупка, посещение организации;
- опрос получателей услуг.

Анкета, используемая для опроса получателей услуг, содержится в приложении 1.

**Цель исследования:** проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Камчатском крае.

**Задачи исследования:**

- выявление соответствия действительных условий предоставления услуг критериям оценки качества предоставления услуг в сфере культуры;
- выявление мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг проводится в соответствии с показателями независимой оценки, установленных нормативно-правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в сфере культуры и характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг:

- 1) удовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении;
- 2) удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг;

3) удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников учреждения;

4) удовлетворенность условиями оказания услуг в целом;

5) удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.

Задачи выявления и обобщения мнения получателей услуг:

1) выявление степени удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания;

2) выявление проблем, с которыми сталкиваются получатели услуг учреждений культуры;

3) анализ и обобщение полученных результатов независимой оценки;

4) выявление влияния исследуемых показателей на удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания,

5) подготовка предложений по повышению качества условий оказания услуг, устранению выявленных проблем.

**Объекты исследования:**

- организации культуры согласно Приложению 3.

- получатели услуг организаций культуры.

**Предмет исследования:** независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры в Камчатском крае.

В целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Камчатском крае использовался исследовательский инструментарий, а именно была разработана и утверждена анкета для проведения опроса населения (Приложение 2).

Перечень критериев оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и показателей, их характеризующих, приводится в Приложении 1.

Нами была собрана, обобщена и проанализирована информация о качестве условий оказания услуг организациями культуры в Камчатском крае в отношении 33 учреждений, согласно перечня, представленного в Приложении 3.

Исследование проводилось в 3 этапа:

1) с 26.10.19 по 10.11.2019 - сбор и обобщение информации;

2) с 11.11.19 по 20.11.2019 - расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуги организациями культуры;

3) с 21.11.2019 по 25.11.2019 - подготовка аналитического отчета по результатам выполненных работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг.

В качестве методов выявления мнения использовались следующие:

1) дистанционное анкетирование потребителей услуг;

2) очное анкетирование потребителей услуг.

В опросе приняло участие 6614 граждан в возрасте от 18 до 79 лет.

# ***I. РАСЧЕТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА***

## **Критерий «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ»**

Показатели, характеризующие критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации культуры» рассчитываются следующим образом:

а) значение показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» ( $P_{инф}$ ) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{стенд}$  – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$  – объем информации, размещенной на официальном сайте организации;

$I_{норм}$  – объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» ( $P_{дист}$ ) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$  – количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг;

$C_{дист}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

в) значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ( $P_{откр_{уд}}$ ), определяется по формуле:

$$P_{откр_{уд}} = \left( \frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$U_{стенд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$U_{сайт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Результаты расчета показателей по данному критерию оценки качества приведены в Приложении 4.

#### **Критерий «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ»**

Показатели, характеризующие критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг» рассчитываются следующим образом:

а) значение показателя «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» ( $П_{комф.усл}$ ) определяется по формуле:

$$P_{комф.усл} = T_{комф} \times C_{комф}, \quad (1.4)$$

где:

$T_{комф}$  – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг;

$C_{комф}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» ( $П_{уд}^{комф}$ ) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{комф} = \frac{U_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (1.5)$$

где

$U_{комф}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Результаты расчета показателей по данному критерию оценки качества приведены в Приложении 5.

#### **Критерий «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»**

Показатели, характеризующие критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» рассчитываются следующим образом:

а) значение показателя «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» ( $П_{дост}^{орг}$ ) определяется по формуле:

$$P_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг}, \quad (1.6)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов;

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (1.7)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left( \frac{U_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (1.8)$$

где

$U_{\text{дост}}$  - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$\text{Ч}_{\text{инв}}$  - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Результаты расчета показателей по данному критерию оценки качества приведены в Приложении 6.

### **Критерий «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ»**

Показатели, характеризующие критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации» рассчитываются следующим образом:

а) значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию» ( $P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = \left( \frac{U_{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.9)$$

где

$U_{\text{перв.конт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,

обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» ( $П^{оказ.услуг}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left( \frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.10)$$

где  
 $У^{оказ.услуг}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» ( $П^{вежл.дист}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{вежл.дист}_{уд} = \left( \frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.11)$$

где  
 $У^{вежл.дист}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Результаты расчета показателей по данному критерию оценки качества приведены в Приложении 7.

#### **Критерий «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ»**

Показатели, характеризующие критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рассчитываются следующим образом:

а) значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» ( $П_{реком}$ ) определяется по формуле:

$$П_{реком} = \left( \frac{У_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.12)$$

где

$У_{реком}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации» ( $П^{орг.усл}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{орг.усл}_{уд} = \left( \frac{У^{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.13)$$

где  
 $U_{\text{орг.усл}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации» ( $P_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left( \frac{U_{\text{уд}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.14)$$

где

$U_{\text{уд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Результаты расчета показателей по данному критерию оценки качества приведены в Приложении 8.

#### **Интегральный показатель оценки качества по организации культуры, в отношении которой проведена независимая оценка качества**

Интегральный показатель оценки качества по организации культуры, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается следующим образом:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (1.15)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times P_{\text{инф}}^n + 0,3 \times P_{\text{дист}}^n + 0,4 \times P_{\text{уд}}^{n-\text{откр}})$$

$$K_n^2 = (0,5 \times P_{\text{комф.усл}}^n + 0,5 \times P_{\text{уд}}^{n-\text{комф}})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times P_{\text{дост}}^{n-\text{орг}} + 0,4 \times P_{\text{дост}}^{n-\text{услуг}} + 0,3 \times P_{\text{уд}}^{n-\text{дост}})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times P_{\text{уд}}^{n-\text{перв.конт}} + 0,4 \times P_{\text{уд}}^{n-\text{оказ.услуг}} + 0,2 \times P_{\text{уд}}^{n-\text{вежл.дист}})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times P_{\text{реком}}^n + 0,2 \times P_{\text{уд}}^{n-\text{орг.усл}} + 0,5 \times P_{\text{уд}}^n),$$

По итогам работы была сформирована база данных в формате .xls (Приложение 9), в которой содержатся значения по каждому из критериев, а также интегральный показатель оценки качества по организации культуры.

## II. АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ

### 2.1. Организация 1 - Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»

#### 2.1.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центральная городская библиотека"	683000, г. Петропавловск-Камчатский, пр-т Рыбаков, 13 Директор: Поротникова Анна Варгановна (415-2) 30-25-00 info@lib-pk.ru <a href="https://lib-pk.ru">https://lib-pk.ru</a>

#### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центральная городская библиотека"	181 181	335

2.1.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	99
98	100	98	

Сайт организации имеет наивысший средний балл, наряду с МАУ «Дом культуры и досуга «Апрель» занимают 1 место в рейтинге по данному критерию оценки. В целом сайт имеет удобную навигацию, качественное наполнение контентом. Замечания к полноте и качеству информации, размещенной на сайте, отсутствуют.

**Замечания / рекомендации:** создание раздела «Часто задаваемые вопросы».

2.1.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
Показатели		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
80	98	89

Учреждение имеет наивысший средний балл по данному критерию оценки, на ряду с КГБУ «Камчатское концертно-филармоническое объединение» занимают **1 место в рейтинге** по данному критерию оценки.

**Замечания / рекомендации:** уделить внимание состоянию санитарно-гигиенических помещений

2.1.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
60	60	96	71

Учреждение имеет наивысший средний балл по данному критерию оценки, наряду с 4-мя другими учреждениями культуры занимают **1 место в рейтинге** по данному критерию оценки.

**Замечания / рекомендации:** улучшить работу персонала с посетителями-инвалидами

2.1.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	
99	99	99	99

Учреждение имеет наивысший средний балл по данному критерию оценки, на ряду с 4-мя другими учреждениями культуры занимают **1 место в рейтинге** по данному критерию оценки.

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.1.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
99	99	99	99

Учреждение имеет наивысший средний балл по данному критерию оценки, наряду с 15-ю другими оцениваемыми учреждениями занимают **1 место в рейтинге** данному критерию оценки.

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

#### 2.1.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает наивысший средний балл (91 балл) и 1 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 7-ю другими учреждениями культуры. В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- увеличить количество книг на иностранных языках (английский, немецкий, китайский), требуется также больше специализированной литературы по современной психологии, искусству;

- увеличить количество научно-популярных книг (Информационно-библиотечный центр для детей и юношества);

- рассмотреть вопрос о проведении юридических консультаций в сфере ЖКХ, по «дачному вопросу» (Информационно-библиотечный центр «Доступный город»).

## 2.2. Организация 2 - Муниципальное автономное учреждение «Дом культуры и досуга «Апрель»

### 2.2.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Муниципальное автономное учреждение «Дом культуры и досуга «Апрель»	Звездная ул., 26, Петропавловск-Камчатский, Камчатский край, 683000

### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центральная городская библиотека"	181 181	109

2.2.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	99
98	100	98	

Сайт организации имеет наивысший средний балл, наряду с Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека» занимают 1 место в рейтинге по данному критерию оценки. В целом сайт имеет удобную навигацию, качественное наполнение контентом. Замечания к полноте и качеству информации, размещенной на сайте, отсутствуют.

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание полноте информации, размещаемой на информационных стендах.

2.2.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
Показатели		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
80	94	87

Учреждение занимает 3 место в рейтинге по данному критерию оценки.

**Замечания / рекомендации:** необходимо предусмотреть ремонт туалета

2.2.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
60	60	96	71

Учреждение имеет наивысший средний балл по данному критерию оценки, наряду с 4-мя другими учреждениями культуры занимают **1 место в рейтинге** по данному критерию оценки.

**Замечания / рекомендации:** улучшить работу персонала с посетителями-инвалидами

2.2.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	Средневзвешенная сумма показателей
---	------------------------------------

Показатели			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	
98	99	98	98

Учреждение занимает 2 место в рейтинге по данному критерию оценки.

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.2.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
99	99	99	99

Учреждение имеет наивысший средний бал по данному критерию оценки, наряду с 15-ю другими оцениваемыми учреждениями занимают **1 место в рейтинге** данному критерию оценки.

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.2.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает наивысший средний балл (91 балл) и 1 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 7-ю другими учреждениями культуры. В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- требуется ремонт санузла;
- требуется увеличить площадь для занятий ансамблей, репетиций.

## 2.3. Организация 3 - КГАУ «Камчатский театр драмы и комедии»

### 2.3.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
КГАУ «Камчатский театр драмы и комедии»	ул. Ленинская, 75, Петропавловск-Камчатский, Камчатский край, 683000 Директор: Савельева Анна Дмитриевна 8 (415) 242-02-94 <a href="https://kamteatr.com/">https://kamteatr.com/</a>

Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
КГАУ «Камчатский театр драмы и комедии»	181 181	225

2.3.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	98
98	100	97	

КГАУ "Камчатский театр драмы и комедии" занимает 2 место в рейтинге по данному критерию оценки. Сайт отличается оптимальной структурой и наполнением, удобная навигация, присутствуют все необходимые элементы. Замечания к полноте и качеству информации, размещенной на сайте, отсутствуют.

**Замечания / рекомендации:** Отсутствуют.

2.3.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
Показатели		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
80	96	88

Учреждение занимает 2 место в рейтинге по данному критерию оценки.

**Замечания / рекомендации:** Требуется стабилизировать онлайн-продажу билетов. Следует отметить, что учреждение активно внедряет современные технологии предоставления услуг.

2.3.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
60	60	95	71

Учреждение имеет наивысший средний балл по данному критерию оценки, наряду с 4-мя другими учреждениями культуры занимают **1 место в рейтинге** по данному критерию оценки.

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание парковочным местам для инвалидов.

2.3.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	
99	99	99	99

Учреждение **1 место в рейтинге** по данному критерию оценки.

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.3.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
99	99	99	99

Учреждение имеет наивысший средний бал по данному критерию оценки, наряду с 15-ю другими оцениваемыми учреждениями занимают **1 место в рейтинге** данному критерию оценки.

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.3.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает наивысший средний балл (91 балл) и 1 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 7-ю другими учреждениями культуры. В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- необходимо улучшить работу буфета (уменьшение очередей, расширение ассортимента продукции);
- рассмотреть вопрос о более современном использовании социальных сетей (например, показывать прямые эфиры в инстаграме);
- рассмотреть вопрос о предоставлении скидок для многодетных семей;
- стабилизировать онлайн продажу билетов.

## 2.4. Организация 4 - Краевое государственное автономное учреждение "Камчатский театр кукол"

### 2.4.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Краевое государственное автономное учреждение "Камчатский театр кукол"	ул. МаксUTOва, 42, Петропавловск-Камчатский, Камчатский край, 683000 Директор: Жучков Алексей Михайлович 8 (415) 212-68-48 <a href="https://www.kamteatr-kukol.com/">https://www.kamteatr-kukol.com/</a>

### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Краевое государственное автономное учреждение "Камчатский театр кукол"	181 181	166

2.4.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	98
96	100	98	

Учреждение занимает 2 место в рейтинге по данному критерию оценки.

**Замечания / рекомендации:** Предлагается создать отдельный раздел «Часто задаваемые вопросы», в который разместить соответствующую информацию

2.4.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
Показатели		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
80	94	87

Учреждение занимает 3 место в рейтинге по данному критерию оценки.

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание состоянию санитарно-гигиенических помещений.

2.4.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
60	60	96	71

Учреждение занимает 1 место в рейтинге по данному критерию оценки.

**Замечания / рекомендации:** Улучшить работу персонала с посетителями-инвалидами.

2.4.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при	

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	использовании дистанционных форм взаимодействия"	
98	99	98	98

Учреждение занимает 2 место в рейтинге по данному критерию оценки.

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.4.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ О АЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
99	99	99	99

Учреждение занимает 1 место в рейтинге по данному критерию оценки.

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.4.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает наивысший средний балл (91 балл) и 1 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 7-ю другими учреждениями культуры. В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- ускорить реализацию проект нового театра.

## 2.5. Организация 5 - Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая научная библиотека им. С.П. Крашенинникова»

### 2.5.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая научная библиотека им. С.П. Крашенинникова»	пр. Карла Маркса, 33/1, Петропавловск-Камчатский, Камчатский край, 683000 Директор: Дикова Татьяна Анатольевна 8 (415) 225-25-60 <a href="https://www.kamlib.ru/">https://www.kamlib.ru/</a>

### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая научная библиотека им. С.П. Крашенинникова»	181 181	204

2.5.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
98	100	96	98

Учреждение занимает 2 место в рейтинге по данному критерию оценки.

**Замечания / рекомендации:** Очень удачно выполнен раздел виртуальной справочной службы «Спроси библиотекаря». Подобный подход может быть использован другими учреждениями культуры. По наличию информации замечаний нет.

2.5.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
Показатели		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
80	96	88

Учреждение занимает 2 место в рейтинге по данному критерию оценки.

**Замечания / рекомендации:** Рассмотреть вопрос о возможности продления/бронирования книг в режиме онлайн.

2.5.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
60	60	98	71

Учреждение занимает 1 место в рейтинге по данному критерию оценки.

**Замечания / рекомендации:** Улучшить работу персонала с посетителями-инвалидами.

2.5.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при	

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	использовании дистанционных форм взаимодействия"	
99	99	99	99

Учреждение занимает 1 место в рейтинге по данному критерию оценки.

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.5.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
99	98	99	99

Учреждение занимает 1 место в рейтинге по данному критерию оценки.

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.5.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает наивысший средний балл (91 балл) и 1 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 7-ю другими учреждениями культуры. В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- необходим Wi-Fi;
- требуется увеличить количество книг в электронном виде;

- необходимо увеличить количество книг по литературоведению и истории;
- проработать вопрос об увеличении числа мероприятий, проводимых с детьми-инвалидами;
- рассмотреть вопрос о возможности продления/бронирования книги в режиме онлайн;
- улучшить освещение на территории рядом с библиотекой;
- улучшить рекламу мероприятий;
- требуется улучшение санитарного состояния туалетной комнаты.

## 2.6. Организация 6 - Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский центр народного творчества»

### 2.6.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский центр народного творчества»	ул. Максимова, 44/1, Петропавловск-Камчатский, Камчатский край, 683000 Директор: Мурашева Ольга Васильевна 8 (415) 242-62-03 <a href="http://www.kamcnt.ru/">http://www.kamcnt.ru/</a>

### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский центр народного творчества»	181 181	214

2.6.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	98
98	100	96	

Учреждение занимает 2 место в рейтинге по данному критерию оценки.

**Замечания / рекомендации:** Создание раздела «Часто задаваемые вопросы». Сайт имеет удобную навигацию.

2.6.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
80	95	88

Учреждение занимает 2 место в рейтинге по данному критерию оценки.

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание состоянию санитарно-гигиенических помещений

2.6.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
60	60	94	70

Учреждение занимает 2 место в рейтинге по данному критерию оценки.

**Замечания / рекомендации:** Необходим качественный пандус.

2.6.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги"	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в"	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	

(работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	организацию"		
98	99	98	98

Учреждение занимает 2 место в рейтинге по данному критерию оценки.

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.6.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
99	98	99	99

Учреждение имеет наивысший средний балл по данному критерию оценки, наряду с 15-ю другими оцениваемыми учреждениями занимают **1 место в рейтинге** данному критерию оценки.

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.6.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает наивысший средний балл (91 балл) и 1 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 7-ю другими учреждениями культуры. В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- необходимо решение вопроса с помещением.

## 2.7. Организация 7 - Краевое государственное бюджетное учреждение "Камчатское концертно-филармоническое объединение"

### 2.7.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Краевое государственное бюджетное учреждение "Камчатское концертно-филармоническое объединение"	ул. Ленинградская, 100, Петропавловск-Камчатский, Камчатский край, 683003 (дирекция) ул. Советская, 35, Петропавловск-Камчатский, Камчатский край, 683001 (зал) Директор: Красноносеньких Александр Владимирович +7-415-246-82-46 <a href="http://kammusic.ru/">http://kammusic.ru/</a>

### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Краевое государственное бюджетное учреждение "Камчатское концертно-филармоническое объединение"	181 181	356

2.7.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	98
98	100	97	

Учреждение занимает 2 место в рейтинге по данному критерию оценки.

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание полноте информации, размещаемой на информационных стендах. Качественно оформлен раздел сайта «Галерея».

2.7.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
Показатели		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
80	98	89

Учреждение занимает 1 место в рейтинге по данному критерию оценки.

**Замечания / рекомендации:** Сделать более удобной навигацию внутри организации.

2.7.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
60	60	94	70

Учреждение занимает 2 место в рейтинге по данному критерию оценки.

**Замечания / рекомендации:** Улучшить работу персонала с посетителями-инвалидами.

2.7.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	Средневзвешенная сумма показателей
---	------------------------------------

Показатели			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	
97	98	98	98

Учреждение занимает 2 место в рейтинге по данному критерию оценки.

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.7.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
99	98	99	99

Учреждение занимает 2 место в рейтинге по данному критерию оценки.

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.7.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает наивысший средний балл (91 балл) и 1 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 7-ю другими учреждениями культуры. В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- недостаточно рекламной информации о проводимых концертах;
- необходимо разнообразить ассортимент в буфете;
- требуется увеличить количество программ для детей.

## 2.8. Организация 8 - Краевое государственное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Сероглазка»

### 2.8.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Краевое государственное бюджетное учреждение «Центр культуры и досуга «Сероглазка»	ул. Космонавтов, 43, Петропавловск-Камчатский, Камчатский край, 683000 Директор: Галкина Галина Александровна 8 (415) 223-84-00 <a href="https://ckd-seroglazka.ru/">https://ckd-seroglazka.ru/</a>

### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Краевое государственное бюджетное учреждение "Центр культуры и досуга "Сероглазка"	181 181	266

2.8.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	97
97	100	95	

Учреждение занимает 3 место в рейтинге по данному критерию оценки.

**Замечания / рекомендации:** Отсутствуют.

2.8.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
Показатели		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
80	96	88

Учреждение занимает 2 место в рейтинге по данному критерию оценки.

**Замечания / рекомендации:** Требуется стабилизировать онлайн-продажу билетов. Следует отметить, что учреждение активно внедряет современные технологии предоставления услуг.

2.8.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
60	60	94	70

Учреждение занимает 2 место в рейтинге по данному критерию оценки.

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание парковочным местам для инвалидов.

2.8.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников"	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников"	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников"	

организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	
97	98	98	98

Учреждение занимает 2 место в рейтинге по данному критерию оценки.

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.8.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
98	98	98	98

Учреждение занимает 2 место в рейтинге по данному критерию оценки.

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.8.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает 2 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 2 другими учреждениями культуры (90 баллов). В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- имеются пожелания о замене кресел в зале и ремонте санузла;
- необходимо увеличение количества развлекательных программ для детей.

## 2.9. Организация 9 - Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры с. Коряки» Корякского сельского поселения

### 2.9.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры с. Коряки» Корякского сельского поселения	ул. Вилкова, д. 1/1, п. Коряки, Елизовский район, Камчатский край, 684021 Директор: Познанский Александр Николаевич Телефон: 8 914 0243339, sddkoryaki@mail.ru <a href="https://sdk-koryaki.kamch.muzkult.ru/">https://sdk-koryaki.kamch.muzkult.ru/</a>

### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры с. Коряки» Корякского сельского поселения	2735	510

2.9.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	98
97	100	96	

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание полноте информации, размещаемой на информационных стендах.

2.9.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
Показатели		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
60	92	76

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание состоянию санитарно-гигиенических помещений.

2.9.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
40	60	95	65

**Замечания / рекомендации:** Необходим качественный пандус.

2.9.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	

вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	
99	98	97	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.9.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
98	98	99	99

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.9.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает 5 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 3 другими учреждениями культуры (87 баллов). В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- необходим ремонт сцены и зала;
- необходимо оснащение оборудованием;
- рассмотреть вопрос об организации кружка по робототехнике.

## 2.10. Организация 10 - Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский дом культуры Раздольненского сельского поселения"

### 2.10.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский дом культуры Раздольненского сельского поселения"	Камчатский край, Елизовский район, ул. Ролдугина, д. 17 Директор: Райм Ирина Александровна +7 (41531) 3-73-72 sdkrazdol@mail.ru razdolniy.ru

### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский дом культуры Раздольненского сельского поселения"	2425	200

2.10.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
96	90	92	93

**Замечания / рекомендации:** Разместить на сайте информацию в раздел «План финансово-хозяйственной деятельности организации культуры или бюджетной сметы» (на данный момент этот раздел не заполнен).

2.10.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
Показатели		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
60	90	75

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание состоянию санитарно-гигиенических помещений.

2.10.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
40	60	92	64

**Замечания / рекомендации:** Необходим качественный пандус.

2.10.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных"	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных"	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных"	

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	
98	98	97	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.10.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
99	98	99	99

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.10.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает 6 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 8 другими учреждениями культуры (86 баллов). В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- имеются пожелания по ремонту фасада здания;
- требуется доработать сайт, разместить на всех его страницах информацию.

## 2.11. Организация 10 - Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры п. Лесной» Новолесновского сельского поселения

### 2.11.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры п. Лесной» Новолесновского сельского поселения	ул. Чапаева, д. 7, п. Лесной, Елизовский район, Камчатский край, 684024 Директор: Евсеенко Ирина Анатольевна 8-924-782-10-56 sdk-irina@mail.ru

### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры Раздольненского сельского поселения»	957	177

2.11.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	96
97	100	93	

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание полноте информации, размещаемой на информационных стендах.

2.11.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
60	93	77

**Замечания / рекомендации:** Организовать доступность питьевой воды.

2.11.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
40	60	94	64

**Замечания / рекомендации:** Необходим качественный пандус.

2.11.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИ ОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников"	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников"	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников"	

организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	
96	98	98	97

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.11.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
98	99	97	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.11.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает 6 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 8 другими учреждениями культуры (86 баллов). В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- все пожелания сводятся только к предоставлению Дому культуры нового здания.

## 2.12. Организация 12 - Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный зоопарк» имени Шевлягина Анатолия Александровича

### 2.12.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный зоопарк» имени Шевлягина Анатолия Александровича	ул. Ленина, 20, Елизово, Камчатский край, 684000 Директор: Глухова Людмила Михайловна 8 (415) 317-16-99 +7 (41531) 7-16-99 +7 (41531) 6-40-03 zooparkpk@yandex.ru <a href="http://zooparkpk.ru/">http://zooparkpk.ru/</a>

### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский дом культуры Раздольненского сельского поселения"	39216	245

2.12.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	98
97	100	96	

**Замечания / рекомендации:** Предлагается создать отдельный раздел «Часто задаваемые вопросы», в который разместить соответствующую информацию.

2.12.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
Показатели		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
80	96	88

**Замечания / рекомендации:** Требуется обратить внимание на информационные таблички (навигация).

2.12.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
60	60	92	70

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание доступности санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.

2.12.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 4.1. Доля	"Показатель 4.2. Доля	"Показатель 4.3. Доля	

получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	
98	98	98	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.12.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
99	99	99	99

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.12.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает 1 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 7 другими учреждениями культуры (91 балл). В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- требуется увеличить финансирование для животных.

## 2.13. Организация 13 - Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры п. Сокоч»

### 2.13.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры п. Сокоч»	ул. Лесная, д. 1, п. Сокоч, Елизовский район, Камчатский край, 684029 Директор: Садехова Елена Викторовна 8-924-792-05-48 8-924-695-82-02 dksokohc@yandex.ru

### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры п. Сокоч»	903	348

2.13.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
97	90	92	93

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание полноте информации, размещаемой на информационных стендах.

2.13.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
Показатели		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
60	90	75

**Замечания / рекомендации:** Сделать более удобной навигацию внутри организации.

2.13.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
40	60	90	63

**Замечания / рекомендации:** Улучшить работу персонала с посетителями-инвалидами.

2.13.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, В ЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников"	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников"	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников"	

организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	
98	98	96	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.13.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
99	99	98	99

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.13.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает 6 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 8 другими учреждениями культуры (86 баллов). В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- необходимо увеличить количество развлекательных программ, дискотек для молодежи, тематических вечеринок;
- рассмотреть вопрос об увеличении количества кружков.

## 2.14. Организация 13 - Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека с.Анавгай»

### 2.14.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека с.Анавгай»	684350, Камчатский край, Быстринский район, с. Анавгай, ул. Ленинская, 36 Заведующая Инданова Евгения Ильинична (415-42) 2-32-27 mbyk-anavgai@mail.ru lib-anavgay.ru

### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека с.Анавгай»	511	182

2.14.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
96	100	95	97

**Замечания / рекомендации:** Предлагается создать отдельный раздел «Часто задаваемые вопросы», в который разместить соответствующую информацию.

2.14.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
Показатели		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
60	95	78

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание состоянию санитарно-гигиенических помещений.

2.14.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
60	60	90	69

**Замечания / рекомендации:** Улучшить работу персонала с посетителями-инвалидами.

2.14.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников"	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников"	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников"	

организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	
99	98	98	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.14.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
98	99	98	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.14.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает 4 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки (88 баллов). В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- улучшить доступ в Интернет;
- увеличить количество периодики и новых книг.

## 2.15. Организация 15 - Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры села Эссо»

### 2.15.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры села Эссо»	Камчатский край, Быстринский район, село Эссо, л. Южная, д. 3 Директор: Жарихина Марина Николаевна Телефон (рабочий): (8 - 41542) 21- 158

### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры села Эссо»	1911	155

2.15.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	90
92	90	88	

**Замечания / рекомендации:** Добавить необходимую информацию на страницу <http://dk-esso.ru/about.html>.

2.15.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
80	94	87

**Замечания / рекомендации:** Ремонт помещения.

2.15.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
40	60	90	63

**Замечания / рекомендации:** Улучшить работу персонала с посетителями-инвалидами.

2.15.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих"	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих"	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании"	

первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	дистанционных форм взаимодействия"	
96	98	98	97

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.15.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
98	99	98	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.15.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает 5 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 3 другими учреждениями культуры (87 баллов). В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- ремонт или приобретение нового проектора;
- улучшение материальной базы, ремонт помещения.

## 2.16. Организация 16 - Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский дом культуры с.Анавгай»

### 2.16.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский дом культуры с.Анавгай»	684355 Камчатский край Быстринский район с. Анавгай ул. Советская д.4 +7 (41542) 23-204 Директор: Сорокина Анастасия Апельковна admanavgai@mail.ru <a href="http://sdk-anavgay.ru/">http://sdk-anavgay.ru/</a>

Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский дом культуры с.Анавгай»	511	99

2.16.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
97	90	86	91

**Замечания / рекомендации:** Проработать вопрос об организации формы обратной связи на официальном сайте.

2.16.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
60	88	74

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание состоянию санитарно-гигиенических помещений.

2.16.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
40	60	90	63

**Замечания / рекомендации:** Улучшить работу персонала с посетителями-инвалидами.

2.16.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при	

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	использовании дистанционных форм взаимодействия"	
97	98	98	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.16.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
98	97	98	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.16.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает 7 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 5 другими учреждениями культуры (85 баллов). В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- рассмотреть вопрос об организации гастролей артистов;
- организовать работу бара на время проведения дискотек.

## 2.17. Организация 17 - Муниципальное бюджетное учреждение «Центр досуга и творчества»

### 2.17.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр досуга и творчества»	684500, Камчатский край, Алеутский район, с. Никольское, ул. 50 Лет Октября, 11 Директор: Чикунова Ирина Евгеньевна +7 (41547) 2-22-71 chikunovacdt@mail.ru http://dk-nikolskoe.ru

Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр досуга и творчества»	718	177

2.17.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
96	90	88	91

**Замечания / рекомендации:** Проработать вопрос об организации формы обратной связи на официальном сайте.

2.17.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
Показатели		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
60	92	76

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание состоянию санитарно-гигиенических помещений.

2.17.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
40	60	92	64

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание доступности санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.

2.17.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при	

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	использовании дистанционных форм взаимодействия"	
98	99	98	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.17.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
99	98	99	99

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.17.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает 6 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 8 другими учреждениями культуры (86 баллов). В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- рассмотреть вопрос о получении лицензии на ведение образовательной деятельности, чтобы граждане могли получать документы по окончании обучения;
- проводить большее число дискотек и детских праздников;
- необходима кофейня или кафе для детей;
- организовать просмотр фильмов;- организовать танцевальную группу по направлению хип-хоп, брейк-данс.

## 2.18. Организация 18 - Муниципальное бюджетное учреждение «Никольская районная библиотека имени Витуса Беринга»

### 2.18.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Муниципальное бюджетное учреждение «Никольская районная библиотека имени Витуса Беринга»	684500, Камчатский край, Алеутский район, с. Никольское, ул. 50 лет Октября, 12 Заведующая: Вожилова Светлана Владимировна (415-47) 2-23-53 vitus-b@mail.ru

Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Муниципальное бюджетное учреждение «Никольская районная библиотека имени Витуса Беринга»	718	24

2.18.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	80
90	60	88	

**Замечания / рекомендации:** Доработать сайт, в том числе разместить необходимую информацию на странице <http://bering-lib.ru/about-us/dokumenty/>.

2.18.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
Показатели		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
80	92	86

**Замечания / рекомендации:** Ремонт помещения.

2.18.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
40	60	90	63

**Замечания / рекомендации:** Необходим качественный пандус.

2.18.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих"	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих"	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании"	

первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	дистанционных форм взаимодействия"	
98	97	97	97

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.18.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
98	98	98	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.18.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает 7 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 5 другими учреждениями культуры (85 баллов). В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- увеличение количества книг;
- ремонт здания;
- наполнить страницы сайта <http://bering-lib.ru/> информацией.

## 2.19. Организация 19 - Муниципальное бюджетное учреждение «Мильковский дом культуры и досуга»

### 2.19.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Муниципальное бюджетное учреждение «Мильковский дом культуры и досуга»	ул. Победы, 15, Мильково, Камчатский край, 684300 Директор: Адаменко Елена Павловна 8 (415) 332-18-84 info@milkovskydk.ru http://milkovskydk.ru/

### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Муниципальное бюджетное учреждение «Мильковский дом культуры и досуга»	8251	257

2.19.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	97
97	100	94	

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание полноте информации, размещаемой на информационных стендах.

2.19.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
Показатели		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
60	89	75

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание состоянию санитарно-гигиенических помещений.

2.19.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
40	60	92	64

**Замечания / рекомендации:** Необходим качественный пандус.

2.19.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих"	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих"	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании"	

первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	дистанционных форм взаимодействия"	
98	98	98	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.19.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
98	99	98	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.19.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает 6 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 8 другими учреждениями культуры (86 баллов). В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- рассмотреть вопрос о создании игровой площадки для детей;
- обновление звукоусиливающей аппаратуры;
- улучшить работу Интернета (Филиал МДКД МУК СДК с. Долиновка).

## 2.20. Организация 20 - Муниципальное казённое учреждение культуры Олюторского муниципального района «Межпоселенческая централизованная библиотечная система»

### 2.20.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Муниципальное казённое учреждение культуры Олюторского муниципального района «Межпоселенческая централизованная библиотечная система»	688800, Камчатский край, Олюторский район, с. Тиличики, ул. Советская, 15 Директор: Андрианова Елена Геннадьевна (415-44) 5-20-92 direktor@olutbiblio.ru omcbs.ru

### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Муниципальное казённое учреждение культуры Олюторского муниципального района «Межпоселенческая централизованная библиотечная система»	1310	206

2.20.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	98
97	100	97	

**Замечания / рекомендации:** Закончить работы по улучшению функционала сайта. В целом вся необходимая информация размещена.

2.20.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
Показатели		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
80	95	88

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание состоянию санитарно-гигиенических помещений.

2.20.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
40	60	96	65

**Замечания / рекомендации:** Необходим качественный пандус.

2.20.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	

вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	
99	98	99	99

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.20.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
99	99	99	99

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.20.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает 2 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 2 другими учреждениями культуры (90 баллов). В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- приобрести литературу для лиц с ограниченными возможностями;
- увеличить количество периодических изданий и технической литературы;
- улучшить работу Интернета;
- требуется больше православной литературы;
- необходимо оборудование для лиц с ОВЗ;
- необходим пандус.

## 2.21. Организация 21 - Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевская библиотека» Соболевского муниципального района Камчатского края

### 2.21.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевская библиотека» Соболевского муниципального района Камчатского края»	684200, Камчатский край, Соболевский район, с. Соболево, ул. Советская, 26 Директор Сафонова Светлана Юрьевна (415-36) 3-22-83 bibliosobolevo@mail.ru bibliosobolevo.ru

### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Межпоселенческая централизованная библиотечная система»	1649	189

2.21.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	98
97	100	98	

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание полноте информации, размещаемой на информационных стендах.

2.21.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
Показатели		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
60	89	75

**Замечания / рекомендации:** Проработать вопрос о создании более удобной зоны ожидания.

2.21.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
40	60	94	64

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание доступности санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.

2.21.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных"	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных"	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных"	

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	
98	98	97	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.21.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
97	98	99	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.21.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает 5 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 3 другими учреждениями культуры (87 баллов). В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- требуется ремонт;
- необходим Wi-Fi;
- улучшить навигацию для поиска литературы;
- требуются более комфортные диваны и кресла;
- рассмотреть вопрос о проведении мероприятий для многодетных родителей.

## 2.22. Организация 22 - Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека с.Устьевое» Устьевского сельского поселения Соболевского муниципального района Камчатского края

### 2.22.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека с.Устьевое» Устьевского сельского поселения Соболевского муниципального района Камчатского края	684202, Камчатский край, Соболевский район, с. Устьевое, ул. Речная, 5 Заведующая Насретдинова Чулпан Ильясовна (415-36) 3-61-30, bibustevoe@mail.ru

### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека с.Устьевое» Устьевского сельского поселения Соболевского муниципального района Камчатского края	377	175

2.22.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	91
97	90	87	

**Замечания / рекомендации:** Проработать вопрос об организации формы обратной связи на официальном сайте.

2.22.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
Показатели		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
60	88	74

**Замечания / рекомендации:** Проработать вопрос о создании более удобной зоны ожидания.

2.22.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
40	60	95	65

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание доступности санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.

2.22.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных"	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных"	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных"	

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	
97	97	98	97

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.22.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
97	98	97	97

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.22.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает 7 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 5 другими учреждениями культуры (85 баллов). В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- увеличение количества книг;
- рассмотреть вопрос о приобретении мебели для детей и мягкого офисного дивана при входе в библиотеку.

## 2.23. Организация 23 - Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека п.Крутогоровский» Соболевского муниципального района Камчатского края

### 2.23.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека п.Крутогоровский» Соболевского муниципального района Камчатского края	684220, Камчатский край, Соболевский район, п. Крутогоровский, ул. Сахалинская, 48 Заведующая Орлова Евгения Анатольевна (415-36) 3-30-67 (Администрация п. Крутогоровский) biblio-krytogorovo.ru

### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека п.Крутогоровский» Соболевского муниципального района Камчатского края	370	138

2.23.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	91
96	90	88	

**Замечания / рекомендации:** Добавить необходимые документы на страницу <http://biblio-krytogorovo.ru/normativnye-dokumenty/>.

2.23.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
60	87	74

**Замечания / рекомендации:** Необходимо решение вопроса с санузелом.

2.23.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
40	60	96	65

**Замечания / рекомендации:** Необходим качественный пандус.

2.23.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников"	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников"	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников"	

организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	
97	98	98	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.23.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
98	98	98	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.23.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает 7 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 5 другими учреждениями культуры (85 баллов). В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- необходим нормальный туалет, пандус.

## 2.24. Организация 24 - Муниципальное казенное учреждение культуры Культурно - досуговый центр «Прибой» Устьевского сельского поселения Соболевского муниципального района Камчатского края

### 2.24.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Муниципальное казенное учреждение культуры Культурно - досуговый центр «Прибой» Устьевского сельского поселения Соболевского муниципального района Камчатского края	684202, Камчатский край, Соболевский район, ул. Речная, д. 5 Директор Алексеева Инна Александровна 8 (41536) 2-61-38, 8 (41536) 3-61-38, 8 (415) 363-61-38 ustevoe-99@mail.ru

### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Муниципальное казенное учреждение культуры Культурно - досуговый центр «Прибой» Устьевского сельского поселения Соболевского муниципального района Камчатского края	377	164

2.24.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	78
88	60	85	

**Замечания / рекомендации:** Рекомендуется создание собственного информационного ресурса.

2.24.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
Показатели		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
80	90	85

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание состоянию санитарно-гигиенических помещений.

2.24.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
40	60	92	64

**Замечания / рекомендации:** Улучшить работу персонала с посетителями-инвалидами.

2.24.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных"	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных"	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных"	

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	
97	98	98	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.24.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
98	99	98	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.24.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает 7 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 5 другими учреждениями культуры (85 баллов). В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- требуется увеличить количество мероприятий;
- рекомендуется создание собственного сайта.

## 2.25. Организация 25 - Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ивашка»

### 2.25.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ивашка»	688713, ул. Левченко, 18 Камчатский край, Карагинский район, с. Ивашка, Директор – Вовнянко Надежда Григорьевна тел.. 8(415-45) 42-294, тел./факс 8(415-45) 42-381, E-mail: sdkivashka1@mail.ru

Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ивашка»	545	160

2.25.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
97	90	88	91

**Замечания / рекомендации:** Добавить необходимые документы на страницу <http://sdk-ivashka.ru/normativnye-dokumenty/>.

2.25.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
Показатели		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
80	89	85

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание состоянию санитарно-гигиенических помещений.

2.25.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
40	60	92	64

**Замечания / рекомендации:** Улучшить работу персонала с посетителями-инвалидами.

2.25.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при	

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	использовании дистанционных форм взаимодействия"	
97	98	98	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.25.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
98	97	97	97

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.25.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает 5 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 3 другими учреждениями культуры (87 баллов). В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- требуется хореограф;
- рассмотреть вопрос о приобретении костюмов для выступлений;
- проводить больше мероприятий с участием местной самодеятельности;
- проводить больше дискотек.

## 2.26. Организация 26 - Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий Дом культуры» Усть-Большерецкого муниципального района

### 2.26.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий Дом культуры» Усть-Большерецкого муниципального района	684100, Камчатский край, Усть-Большерецкий р-н, с. Усть-Большерецк, ул. Ленинская, 9 Директор – Тищенко Оксана телефон/факс 8 (415 32) 21-1-45 ubrdk@mail.ru, ub-mdk.ru <a href="http://ub-mdk.ru/">http://ub-mdk.ru/</a>

### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий Дом культуры» Усть-Большерецкого муниципального района	1821	197

2.26.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	96
97	100	92	

**Замечания / рекомендации:** Интересный подход к дизайну сайта. Вся необходимая информация имеется.

2.26.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
Показатели		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
60	84	72

**Замечания / рекомендации:** Необходимо обеспечить доступность питьевой воды.

2.26.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
40	60	92	64

**Замечания / рекомендации:** Необходимо создать условия для инвалидов-колясочников.

2.26.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных"	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных"	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных"	

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	
98	98	98	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.26.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
97	98	98	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.26.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает 6 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 8 другими учреждениями культуры (86 баллов). В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- решить проблемы с доступом инвалидов-колясочников;
- требуется больше дискотек для молодежи.

## 2.27. Организация 27 - Муниципальное казённое учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Кавалерского сельского поселения

### 2.27.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Муниципальное казённое учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Кавалерского сельского поселения	684121, Камчатский край, Усть-Большерецкий район, ул. Блюхера, д. 27 Директор - Проскурина Светлана Генриховна 8 (41532) 2-55-28, 8 (41532) 2-55-72

### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Муниципальное казённое учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Кавалерского сельского поселения	798	164

2.27.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	96
96	100	94	

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание полноте информации, размещаемой на информационных стендах.

2.27.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
Показатели		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
60	88	74

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание состоянию санитарно-гигиенических помещений.

2.27.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
40	60	94	64

**Замечания / рекомендации:** Улучшить работу персонала с посетителями-инвалидами.

2.27.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников"	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников"	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников"	

организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	
97	98	98	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.27.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
98	98	98	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.27.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает 6 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 8 другими учреждениями культуры (86 баллов). В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- требуется больше дискотек для молодежи.

## 2.28. Организация 28 - Муниципальное казённое учреждение «Усть-Камчатский Центр культуры и досуга»

### 2.28.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Муниципальное казённое учреждение «Усть-Камчатский Центр культуры и досуга»	684415 Камчатский край, Усть-Камчатский район, п. Усть-Камчатск, ул. Советская, д. 1 Директор - Маринина Елена Владимировна тел./факс 8 (415-34) 2-08-91 e-mail: ukrdk1991@mail.ru <a href="http://ckd-u.kamch.muzkult.ru/">http://ckd-u.kamch.muzkult.ru/</a>

### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Муниципальное казённое учреждение «Усть-Камчатский Центр культуры и досуга»	4352	371

2.28.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	97
97	100	94	

**Замечания / рекомендации:** Добавить необходимые документы на страницу <http://ckd-u.kamch.muzkult.ru/schedule>.

2.28.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
Показатели		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
80	94	87

**Замечания / рекомендации:** Требуется обеспечить необходимый температурный режим в учреждении.

2.28.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
60	60	92	70

**Замечания / рекомендации:** Улучшить работу персонала с посетителями-инвалидами.

2.28.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников"	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников"	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников"	

организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	
99	98	99	99

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.28.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
98	99	99	99

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.28.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает 2 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 2 другими учреждениями культуры (90 баллов). В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- требуется больше танцевальных вечеров для тех кому за...;
- решить вопрос с отоплением;
- требуется больше выступлений профессиональных артистов;
- требуется больше показа кинофильмов;
- необходимо расширять деятельность кружков;
- требуется больше мероприятий для детей (Филиал МКУК ЦКД СДК с. Крутоберегово);
- увеличить количество выездных концертов (Филиал МКУК ЦКД СДК с. Крутоберегово).

## 2.29. Организация 29 - Муниципальное казенное учреждение культуры «Поселковый досуговый центр «Ракета»

### 2.29.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Муниципальное казенное учреждение культуры «Поселковый досуговый центр «Ракета»	684415 Камчатский край, Усть-Камчатский район, п. Усть-Камчатск, ул. Советская, д. 1 Директор - Маринина Елена Владимировна тел./факс 8 (415-34) 2-08-91 e-mail: ukrdk1991@mail.ru <a href="http://ckd-u.kamch.muzkult.ru/">http://ckd-u.kamch.muzkult.ru/</a>

### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Муниципальное казенное учреждение культуры «Поселковый досуговый центр «Ракета»	1241	158

2.29.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	93
97	90	91	

**Замечания / рекомендации:** Проработать вопрос об организации формы обратной связи на официальном сайте.

2.29.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
Показатели		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
60	91	76

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание состоянию санитарно-гигиенических помещений.

2.29.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
40	60	90	63

**Замечания / рекомендации:** Необходим качественный пандус.

2.29.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при	

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	использовании дистанционных форм взаимодействия"	
97	97	97	97

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.29.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
98	97	99	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.29.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает 7 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 5 другими учреждениями культуры (85 баллов). В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- требуется увеличить количество мероприятий.

## 2.30. Организация 30 - Муниципальное казенное учреждение Центр Досуга и Культуры Ключевского сельского поселения

### 2.30.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Муниципальное казенное учреждение Центр Досуга и Культуры Ключевского сельского поселения	684400, п. Ключи, Камчатский край, улица Красноармейская, д. 3 Директор - Семенов Игорь Васильевич 8 (41534) 22287

### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Муниципальное казенное учреждение Центр Досуга и Культуры Ключевского сельского поселения	4598	19

2.30.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	96
96	100	92	

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание полноте информации, размещаемой на информационных стендах.

2.30.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
60	89	75

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание состоянию санитарно-гигиенических помещений.

2.30.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
40	60	92	64

**Замечания / рекомендации:** Улучшить работу персонала с посетителями-инвалидами.

2.30.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при	

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	использовании дистанционных форм взаимодействия"	
98	97	98	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.30.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
97	98	97	97

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.30.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает 6 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 8 другими учреждениями культуры (86 баллов). В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- рассмотреть вопрос о приобретении нового концертного оборудования.

## 2.31. Организация 31 - Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильская центральная межпоселенческая библиотека»

### 2.31.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильская центральная межпоселенческая библиотека»	688600, Камчатский край, Тигильский район, с. Тигиль, ул. Партизанская, 40 Директор Сахно Людмила Александровна (415-37) 2-15-30 irilib@yandex.ru tiglib.ru/index.php/biblioteka

### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильская центральная межпоселенческая библиотека»	1449	234

2.31.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	97
96	100	96	

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание полноте информации, размещаемой на информационных стендах.

2.31.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
80	94	87

**Замечания / рекомендации:** Требуется ремонт помещения.

2.31.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
40	60	97	65

**Замечания / рекомендации:** Улучшить работу персонала с посетителями-инвалидами.

2.31.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих"	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих"	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании"	

первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	дистанционных форм взаимодействия"	
98	98	98	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.31.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
98	99	99	99

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.31.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает 3 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с Краевым государственным бюджетным учреждением «Корякский фольклорный ансамбль танца АНГТ» (89 баллов). В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- требуется ремонт помещения библиотеки;
- необходимо обновление книжного фонда.

## 2.32. Организация 32 - Муниципальное казенное учреждение культуры «Хайрюзовский сельский клуб»

### 2.32.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Муниципальное казенное учреждение культуры «Хайрюзовский сельский клуб»	688611, Камчатский край, Тигильский р-н, Хайрюзово с, НАБЕРЕЖНАЯ, 10 +7 (961) 964 61 82 arkadij.xechgin.64@mail.ru хайрюзовский-ск.рф

### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Муниципальное казенное учреждение культуры «Хайрюзовский сельский клуб»	136	23

2.32.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	97
96	100	95	

**Замечания / рекомендации:** Добавить необходимые документы на страницу <http://xn----7sbgtdgd8aupe8b8i.xn--p1ai/dokumenty/ustavnye-dokumenty/>.

2.32.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
Показатели		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
60	89	75

**Замечания / рекомендации:** Требуется ремонт помещения.

2.32.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
40	60	95	65

**Замечания / рекомендации:** Улучшить работу персонала с посетителями-инвалидами.

2.32.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих"	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих"	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании"	

первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	дистанционных форм взаимодействия"	
96	97	98	97

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.32.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
99	97	97	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.32.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает 6 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с 8 другими учреждениями культуры (86 баллов). В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- требуется ремонт;
- требуется обеспечить доступ в Интернет.

## 2.33. Организация 33 - Краевое государственное бюджетное учреждений «Корякский фольклорный ансамбль танца АНГТ»

### 2.33.1 Общие сведения об организации:

Контактные данные – Таблица 1.

Наименование организации	Контактные данные организации
Краевое государственное бюджетное учреждений «Корякский фольклорный ансамбль танца АНГТ»	ул. Ленина, д. 15, п. Палана, Камчатский край, 688000 ВрИО директора: Баранникова Светлана Джумабаевна +7-415-433-22-48 korangt@mail.ru korangt.ru

### Количество участников анкетирования получателей услуг

Наименование организации	Количество проживающих в населенном пункте, где расположена организация (чел.)	Количество участников анкетирования (чел.)
Краевое государственное бюджетное учреждений «Корякский фольклорный ансамбль танца АНГТ»	2920	167

2.33.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	98
97	100	97	

**Замечания / рекомендации:** Вся необходимая информация имеется.

2.33.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
Показатели		
"Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг"	"Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг"	
80	93	87

**Замечания / рекомендации:** Уделить внимание состоянию санитарно-гигиенических помещений.

2.33.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуги для инвалидов», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов"	"Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими"	"Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	
40	60	93	64

**Замечания / рекомендации:** Улучшить работу персонала с посетителями-инвалидами.

2.33.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средневзвешенная сумма показателей
Показатели			
"Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	"Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	"Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при	

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию"	обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию"	использовании дистанционных форм взаимодействия"	
98	98	98	98

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.33.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры», выявление недостатков, предложения по их устранению

Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
<b>Показатели</b>			
"Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"	"Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации"	"Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации"	
99	99	99	99

**Замечания / предложения:** отсутствуют.

2.33.7. Выводы.

По совокупности критериев учреждение занимает 3 место в рейтинге, сформированном по результатам оценки, делит эту позицию с Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Тигильская центральная межпоселенческая библиотека» (89 баллов). В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждения.

По отзывам получателей услуг сформулированы следующие замечания / предложения:

- требуется обновить репертуар.

### III. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ ОБ УЧРЕЖДЕНИЯХ ПО КРИТЕРИЮ «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ»

Для удобства представления данных, полученные результаты сгруппированы в таблицу.

№	Организация	Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Средневзвешенная сумма показателей
		Показатели			
		Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центральная городская библиотека"	98	100	98	99
2	Муниципальное автономное учреждение "Дом культуры и досуга "Апрель"	98	100	98	99
3	КГАУ "Камчатский театр драмы и комедии"	98	100	97	98
4	Краевое государственное автономное учреждение "Камчатский театр кукол"	96	100	98	98

5	Краевое государственное бюджетное учреждение "Камчатская краевая научная библиотека им. С.П. Крашенинникова"	98	100	96	98
6	Краевое государственное бюджетное учреждение "Камчатский центр народного творчества"	98	100	96	98
7	Краевое государственное бюджетное учреждение "Камчатское концертно-филармоническое объединение"	98	100	97	98
8	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский дом культуры с. Коряки" Корякского сельского поселения	97	100	96	98
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Елизовский районный зоопарк" имени Шевлягина Анатолия Александровича	97	100	96	98
10	Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района "Межпоселенческая централизованная библиотечная система"	97	100	97	98
11	Муниципальное казенное учреждение культуры "Соболевская библиотека" Соболевского муниципального района Камчатского края	97	100	98	98
12	Краевое государственное бюджетное учреждений "Корякский фольклорный	97	100	97	98

	ансамбль танца АНГТ"				
13	Краевое государственное бюджетное учреждение "Центр культуры и досуга "Сероглазка"	97	100	95	97
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Библиотека с.Анавгай"	96	100	95	97
15	Муниципальное бюджетное учреждение "Мильковский дом культуры и досуга"	97	100	94	97
16	Муниципальное казённое учреждение "Усть-Камчатский Центр культуры и досуга"	97	100	94	97
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Тигильская центральная межпоселенческая библиотека"	96	100	96	97
18	Муниципальное казенное учреждение культуры "Хайрюзовский сельский клуб"	96	100	95	97
19	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский Дом культуры п. Лесной" Новолесновского сельского поселения	97	100	93	96
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Межпоселенческий Дом культуры" Усть-Большерецкого муниципального района	97	100	92	96
21	Муниципальное казённое учреждение культуры "Сельский Дом культуры" Кавалерского сельского поселения (МКУК СДК с. Кавалерское)	96	100	94	96

22	Муниципальное казенное учреждение Центр Досуга и Культуры Ключевского сельского поселения	96	100	92	96
23	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский дом культуры Раздольненского сельского поселения"	96	90	92	93
24	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский дом культуры п. Сокоч"	97	90	92	93
25	Муниципальное казенное учреждение культуры "Поселковый досуговый центр "Ракета"	97	90	91	93
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Сельский дом культуры с.Анавгай"	97	90	86	91
27	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр досуга и творчества"	96	90	88	91
28	Муниципальное казенное учреждение культуры "Библиотека с.Устьевое" Устьевского сельского поселения Соболевского муниципального района Камчатского края	97	90	87	91
29	Муниципальное казенное учреждение культуры "Библиотека п.Крутогоровский" Соболевского муниципального района Камчатского края	96	90	88	91
30	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский Дом культуры села Ивашка"	97	90	88	91

31	Муниципальное бюджетное учреждение "Дом культуры села Эссо"	92	90	88	90
32	Муниципальное бюджетное учреждение "Никольская районная библиотека имени Витуса Беринга"	90	60	88	80
33	Муниципальное казенное учреждение культуры Культурно - досуговый центр "Прибой" Устьевского сельского поселения Соболевского муниципального района Камчатского края	88	60	85	78
	Среднее значение:	96,27	94,85	93,24	94,73

Анализируя средневзвешенную сумму показателей по данному критерию, видим, что у двух учреждений (Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека» и Муниципальное автономное учреждение «Дом культуры и досуга «Апрель» данный показатель равен 99 баллам, тогда как среднее значение по критерию составляет 94,73 балла.

#### **IV. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ ОБ УЧРЕЖДЕНИЯХ ПО КРИТЕРИЮ «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ»**

Для удобства представления данных, полученные результаты сгруппированы в таблицу.

№	Организация	Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		Средневзвешенная сумма показателей
		Показатели		
		Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центральная городская библиотека"	80	98	89
2	Краевое государственное бюджетное учреждение "Камчатское концертно-филармоническое объединение"	80	98	89
3	КГАУ "Камчатский театр драмы и комедии"	80	96	88
4	Краевое государственное бюджетное учреждение "Камчатская краевая научная библиотека им. С.П. Крашенинникова"	80	96	88
5	Краевое государственное бюджетное учреждение "Камчатский центр народного творчества"	80	95	88
6	Краевое государственное бюджетное учреждение "Центр культуры и досуга "Сероглазка"	80	96	88
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Елизовский районный зоопарк" имени Шевлягина Анатолия Александровича	80	96	88
8	Муниципальное казённое учреждение культуры Олюторского муниципального района "Межпоселенческая централизованная библиотечная система"	80	95	88
9	Муниципальное автономное учреждение "Дом культуры и досуга "Апрель"	80	94	87
10	Краевое государственное автономное учреждение "Камчатский театр кукол"	80	94	87

11	Муниципальное бюджетное учреждение "Дом культуры села Эссо"	80	94	87
12	Муниципальное казённое учреждение "Усть-Камчатский Центр культуры и досуга"	80	94	87
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Тигильская центральная межпоселенческая библиотека"	80	94	87
14	Краевое государственное бюджетное учреждений "Корякский фольклорный ансамбль танца АНГТ"	80	93	87
15	Муниципальное бюджетное учреждение "Никольская районная библиотека имени Витуса Беринга"	80	92	86
16	Муниципальное казенное учреждение культуры Культурно - досуговый центр "Прибой" Устьевого сельского поселения Соболевского муниципального района Камчатского края	80	90	85
17	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский Дом культуры села Ивашка"	80	89	85
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Библиотека с.Анавгай"	60	95	78
19	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский Дом культуры п. Лесной" Новолесновского сельского поселения	60	93	77
20	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский дом культуры с. Коряки" Корякского сельского поселения	60	92	76
21	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр досуга и творчества"	60	92	76
22	Муниципальное казенное учреждение культуры "Поселковый досуговый центр "Ракета"	60	91	76
23	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский дом культуры Раздольненского сельского поселения"	60	90	75
24	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский дом культуры п. Сокоч"	60	90	75
25	Муниципальное бюджетное учреждение "Мильковский дом культуры и досуга"	60	89	75
26	Муниципальное казенное учреждение культуры "Соболевская библиотека" Соболевского муниципального	60	89	75

	района Камчатского края			
27	Муниципальное казенное учреждение Центр Досуга и Культуры Ключевского сельского поселения	60	89	75
28	Муниципальное казенное учреждение культуры "Хайрюзовский сельский клуб"	60	89	75
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Сельский дом культуры с.Анавгай"	60	88	74
30	Муниципальное казенное учреждение культуры "Библиотека с.Устьево" Устьевого сельского поселения Соболевского муниципального района Камчатского края	60	88	74
31	Муниципальное казенное учреждение культуры "Библиотека п.Крутогоровский" Соболевского муниципального района Камчатского края	60	87	74
32	Муниципальное казённое учреждение культуры "Сельский Дом культуры" Кавалерского сельского поселения (МКУК СДК с. Кавалерское)	60	88	74
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Межпоселенческий Дом культуры" Усть-Большерецкого муниципального района	60	84	72
	Среднее значение:	70,3	92,06	81,36

Анализируя средневзвешенную сумму показателей по критерию «Комфортность условий предоставления услуги», видим, что у двух учреждений (Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека» и Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатское концертно-филармоническое объединение») данный показатель равен 89 баллам, тогда как среднее значение по данному критерию составляет 81,36 балла.

## **V. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ ОБ УЧРЕЖДЕНИЯХ ПО КРИТЕРИЮ «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»**

Для удобства представления данных, полученные результаты сгруппированы в таблицу.

№	Организация	Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			Средневзвешенная сумма показателей
		Показатели			
		Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центральная городская библиотека"	60	60	96	71
2	Муниципальное автономное учреждение "Дом культуры и досуга "Апрель"	60	60	96	71
3	КГАУ "Камчатский театр драмы и комедии"	60	60	95	71
4	Краевое государственное автономное учреждение "Камчатский театр кукол"	60	60	96	71
5	Краевое государственное бюджетное учреждение "Камчатская краевая научная библиотека им. С.П. Крашенинникова"	60	60	98	71
6	Краевое государственное бюджетное учреждение "Камчатский центр народного творчества"	60	60	94	70
7	Краевое государственное бюджетное учреждение	60	60	94	70

	"Камчатское концертно-филармоническое объединение"				
8	Краевое государственное бюджетное учреждение "Центр культуры и досуга "Сероглазка"	60	60	94	70
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Елизовский районный зоопарк" имени Шевлягина Анатолия Александровича	60	60	92	70
10	Муниципальное казённое учреждение "Усть-Камчатский Центр культуры и досуга"	60	60	92	70
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Библиотека с.Анавгай"	60	60	90	69
12	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский дом культуры с. Коряки" Корякского сельского поселения	40	60	95	65
13	Муниципальное казённое учреждение культуры Олюторского муниципального района "Межпоселенческая централизованная библиотечная система"	40	60	96	65
14	Муниципальное казенное учреждение культуры "Библиотека с.Устьевое" Устьевого сельского поселения Соболевского муниципального района Камчатского края	40	60	95	65
15	Муниципальное казенное учреждение культуры "Библиотека п.Крутогоровский" Соболевского муниципального района Камчатского края	40	60	96	65
16	Муниципальное бюджетное	40	60	97	65

	учреждение культуры "Тигильская центральная межпоселенческая библиотека"				
17	Муниципальное казенное учреждение культуры "Хайрюзовский сельский клуб"	40	60	95	65
18	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский дом культуры Раздольненского сельского поселения"	40	60	92	64
19	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский Дом культуры п. Лесной" Новолесновского сельского поселения	40	60	94	64
20	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр досуга и творчества"	40	60	92	64
21	Муниципальное бюджетное учреждение "Мильковский дом культуры и досуга"	40	60	92	64
22	Муниципальное казенное учреждение культуры "Соболевская библиотека" Соболевского муниципального района Камчатского края	40	60	94	64
23	Муниципальное казенное учреждение культуры Культурно - досуговый центр "Прибой" Устьевого сельского поселения Соболевского муниципального района Камчатского края	40	60	92	64
24	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский Дом культуры села Ивашка"	40	60	92	64
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Межпоселенческий Дом культуры" Усть-Большерецкого муниципального района	40	60	92	64

26	Муниципальное казённое учреждение культуры "Сельский Дом культуры" Кавалерского сельского поселения (МКУК СДК с. Кавалерское)	40	60	94	64
27	Муниципальное казенное учреждение Центр Досуга и Культуры Ключевского сельского поселения	40	60	92	64
28	Краевое государственное бюджетное учреждений "Корякский фольклорный ансамбль танца АНГТ"	40	60	93	64
29	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский дом культуры п. Сокоч"	40	60	90	63
30	Муниципальное бюджетное учреждение "Дом культуры села Эссо"	40	60	90	63
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Сельский дом культуры с.Анавгай"	40	60	90	63
32	Муниципальное бюджетное учреждение "Никольская районная библиотека имени Витуса Беринга"	40	60	90	63
33	Муниципальное казенное учреждение культуры "Поселковый досуговый центр "Ракета"	40	60	90	63
	Среднее значение:	46,67	60	93,33	66,15

Анализируя средневзвешенную сумму показателей по данному критерию, видим, что сразу пять учреждений имеют максимальный балл - 71. Среднее значение по критерию составляет 66,15 балла.

**VI. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ ОБ УЧРЕЖДЕНИЯХ ПО КРИТЕРИЮ «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ»**

Для удобства представления данных, полученные результаты сгруппированы в таблицу.

№	Организация	Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			Средне-взвешенная сумма показателей
		Показатели			
		Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центральная городская библиотека"	99	99	99	99
2	КГАУ "Камчатский театр драмы и комедии"	99	99	99	99
3	Краевое государственное бюджетное учреждение "Камчатская краевая научная библиотека им. С.П. Крашенинникова"	99	99	99	99
4	Муниципальное казённое учреждение культуры	99	98	99	99

	Олюторского муниципального района "Межпоселенческая централизованная библиотечная система"				
5	Муниципальное казённое учреждение "Усть-Камчатский Центр культуры и досуга"	99	98	99	99
6	Муниципальное автономное учреждение "Дом культуры и досуга "Апрель"	98	99	98	98
7	Краевое государственное автономное учреждение "Камчатский театр кукол"	98	99	98	98
8	Краевое государственное бюджетное учреждение "Камчатский центр народного творчества"	98	99	98	98
9	Краевое государственное бюджетное учреждение "Камчатское концертно-филармоническое объединение"	97	98	98	98
10	Краевое государственное бюджетное учреждение "Центр культуры и досуга "Сероглазка"	97	98	98	98
11	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский дом культуры с. Коряки" Корякского сельского поселения	99	98	97	98
12	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский дом культуры Раздольненского сельского поселения"	98	98	97	98
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Елизовский районный зоопарк"	98	98	98	98

	имени Шевлягина Анатолия Александровича				
14	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский дом культуры п. Сокоч"	98	98	96	98
15	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Библиотека с.Анавгай"	99	98	98	98
16	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Сельский дом культуры с.Анавгай"	97	98	98	98
17	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр досуга и творчества"	98	99	98	98
18	Муниципальное бюджетное учреждение "Мильковский дом культуры и досуга"	98	98	98	98
19	Муниципальное казенное учреждение культуры "Соболевская библиотека" Соболевского муниципального района Камчатского края	98	98	97	98
20	Муниципальное казенное учреждение культуры "Библиотека п.Крутогоровский" Соболевского муниципального района Камчатского края	97	98	98	98
21	Муниципальное казенное учреждение культуры Культурно - досуговый центр "Прибой" Устьевого сельского поселения Соболевского муниципального района Камчатского края	97	98	98	98
22	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский	97	98	98	98

	Дом культуры села Ивашка"				
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Межпоселенческий Дом культуры" Усть-Большерецкого муниципального района	98	98	98	98
24	Муниципальное казённое учреждение культуры "Сельский Дом культуры" Кавалерского сельского поселения (МКУК СДК с. Кавалерское)	97	98	98	98
25	Муниципальное казенное учреждение Центр Досуга и Культуры Ключевского сельского поселения	98	97	98	98
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Тигильская центральная межпоселенческая библиотека"	98	98	98	98
27	Краевое государственное бюджетное учреждений "Корякский фольклорный ансамбль танца АНГТ"	98	98	98	98
28	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский Дом культуры п. Лесной" Новолесновского сельского поселения	96	98	98	97
29	Муниципальное бюджетное учреждение "Дом культуры села Эссо"	96	98	98	97
30	Муниципальное бюджетное учреждение "Никольская районная библиотека имени Витуса Беринга"	98	97	97	97

31	Муниципальное казенное учреждение культуры "Библиотека с. Устьевое" Устьевского сельского поселения Соболевского муниципального района Камчатского края	97	97	98	97
32	Муниципальное казенное учреждение культуры "Поселковый досуговый центр "Ракета"	97	97	97	97
33	Муниципальное казенное учреждение культуры "Хайрюзовский сельский клуб"	96	97	98	97
	Среднее значение:	97,76	98,06	97,94	97,97

Анализируя средневзвешенную сумму показателей по данному критерию, видим, что пять учреждений делят первое место с максимальным баллом - 99. Среднее значение по критерию составляет 97,97 балла.

**VII. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ ОБ УЧРЕЖДЕНИЯХ ПО КРИТЕРИЮ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ»**

Для удобства представления данных, полученные результаты сгруппированы в таблицу.

№	Организация	Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			Средневзвешенная сумма показателей
		Показатели			
		Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центральная городская библиотека"	99	99	99	99
2	Муниципальное автономное учреждение "Дом культуры и досуга "Апрель"	99	99	99	99
3	КГАУ "Камчатский театр драмы и комедии"	99	99	99	99
4	Краевое государственное автономное учреждение "Камчатский театр кукол"	99	99	99	99
5	Краевое государственное бюджетное учреждение "Камчатская краевая научная библиотека им. С.П. Крашенинникова"	99	98	99	99
6	Краевое государственное	99	98	99	99

	бюджетное учреждение "Камчатский центр народного творчества"				
7	Краевое государственное бюджетное учреждение "Камчатское концертно-филармоническое объединение"	99	98	99	99
8	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский дом культуры с. Коряки" Корякского сельского поселения	98	98	99	99
9	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский дом культуры Раздольненского сельского поселения"	99	98	99	99
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Елизовский районный зоопарк" имени Шевлягина Анатолия Александровича	99	99	99	99
11	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский дом культуры п. Сокоч"	99	99	98	99
12	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр досуга и творчества"	99	98	99	99
13	Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района "Межпоселенческая централизованная библиотечная система"	99	99	99	99
14	Муниципальное казенное учреждение "Усть-Камчатский Центр культуры и досуга"	98	99	99	99
15	Муниципальное бюджетное	98	99	99	99

	учреждение культуры "Тигильская центральная межпоселенческая библиотека"				
16	Краевое государственное бюджетное учреждений "Корякский фольклорный ансамбль танца АНГТ"	99	99	99	99
17	Краевое государственное бюджетное учреждение "Центр культуры и досуга "Сероглазка"	98	98	98	98
18	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский Дом культуры п. Лесной" Новолесновского сельского поселения	98	99	97	98
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Библиотека с.Анавгай"	98	99	98	98
20	Муниципальное бюджетное учреждение "Дом культуры села Эссо"	98	99	98	98
21	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Сельский дом культуры с.Анавгай"	98	97	98	98
22	Муниципальное бюджетное учреждение "Никольская районная библиотека имени Витуса Беринга"	98	98	98	98
23	Муниципальное бюджетное учреждение "Мильковский дом культуры и досуга"	98	99	98	98
24	Муниципальное казенное учреждение культуры "Соболевская библиотека" Соболевского муниципального района Камчатского	97	98	99	98

	края				
25	Муниципальное казенное учреждение культуры "Библиотека п.Крутогоровский" Соболевского муниципального района Камчатского края	98	98	98	98
26	Муниципальное казенное учреждение культуры Культурно - досуговый центр "Прибой" Устьевого сельского поселения Соболевского муниципального района Камчатского края	98	99	98	98
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Межпоселенческий Дом культуры" Усть-Большерецкого муниципального района	97	98	98	98
28	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский Дом культуры" Кавалерского сельского поселения (МКУК СДК с. Кавалерское)	98	98	98	98
29	Муниципальное казенное учреждение культуры "Поселковый досуговый центр "Ракета"	98	97	99	98
30	Муниципальное казенное учреждение культуры "Хайрюзовский сельский клуб"	99	97	97	98
31	Муниципальное казенное учреждение культуры "Библиотека с. Устьево" Устьевого сельского поселения Соболевского муниципального	97	98	97	97

	района Камчатского края				
32	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский Дом культуры села Ивашка"	98	97	97	97
33	Муниципальное казенное учреждение Центр Досуга и Культуры Ключевского сельского поселения	97	98	97	97
	Среднее значение:	98,3	98,33	98,36	98,39

Анализируя средневзвешенную сумму показателей по данному критерию, видим, что 16 учреждений имеют максимальным балл - 99. Среднее значение по критерию составляет 98,39 балла.

**VIII. ОЦЕНКА СРЕДНИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО РЕГИОНУ, СРАВНЕНИЕ ИХ С ПОКАЗАТЕЛЯМИ ПРОШЛОГО ПЕРИОДА, ОБЩИЕ ВЫВОДЫ, РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМЫ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ В РЕГИОНЕ**

Для удобства представления данных, полученные результаты сгруппированы в таблицу.

№	Организация	КРИТЕРИИ					Интегральный показатель оценки качества
		Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центральная городская библиотека"	99	89	71	99	99	91
2	Муниципальное автономное учреждение "Дом культуры и досуга "Апрель"	99	87	71	98	99	91
3	КГАУ "Камчатский театр драмы и комедии"	98	88	71	99	99	91
4	Краевое государственное автономное учреждение "Камчатский театр кукол"	98	87	71	98	99	91
5	Краевое государственное бюджетное учреждение "Камчатская краевая научная библиотека им. С.П. Крашенинникова"	98	88	71	99	99	91
6	Краевое государственное бюджетное учреждение "Камчатский центр народного творчества"	98	88	70	98	99	91
7	Краевое государственное бюджетное учреждение "Камчатское концертно-филармоническое объединение"	98	89	70	98	99	91
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Елизовский районный зоопарк" имени Шевлягина Анатолия Александровича	98	88	70	98	99	91
9	Краевое государственное бюджетное учреждение "Центр культуры и досуга "Сероглазка"	97	88	70	98	98	90
10	Муниципальное казённое учреждение культуры Олоторского муниципального района "Межпоселенческая централизованная библиотечная система"	98	88	65	99	99	90

11	Муниципальное казённое учреждение "Усть-Камчатский Центр культуры и досуга"	97	87	70	99	99	90
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Тигильская центральная межпоселенческая библиотека"	97	87	65	98	99	89
13	Краевое государственное бюджетное учреждений "Корякский фольклорный ансамбль танца АНГТ"	98	87	64	98	99	89
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Библиотека с.Анавгай"	97	78	69	98	98	88
15	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский дом культуры с. Коряки" Корякского сельского поселения	98	76	65	98	99	87
16	Муниципальное бюджетное учреждение "Дом культуры села Эссо"	90	87	63	97	98	87
17	Муниципальное казенное учреждение культуры "Соболевская библиотека" Соболевского муниципального района Камчатского края	98	75	64	98	98	87
18	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский Дом культуры села Ивашка"	91	85	64	98	97	87
19	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский дом культуры Раздольненского сельского поселения"	93	75	64	98	99	86
20	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский Дом культуры п. Лесной" Новолесновского сельского поселения	96	77	64	97	98	86
21	Муниципальное казенное учреждение культуры "Сельский дом культуры п. Сокоч"	93	75	63	98	99	86
22	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр досуга и творчества"	91	76	64	98	99	86
23	Муниципальное бюджетное учреждение "Мильковский дом культуры и досуга"	97	75	64	98	98	86
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Межпоселенческий Дом культуры" Усть-Большерецкого муниципального района	96	72	64	98	98	86
25	Муниципальное казённое учреждение культуры "Сельский Дом культуры" Кавалерского сельского поселения (МКУК СДК с. Кавалерское)	96	74	64	98	98	86

26	Муниципальное казенное учреждение Центр Досуга и Культуры Ключевского сельского поселения	96	75	64	98	97	86
27	Муниципальное казенное учреждение культуры "Хайрюзовский сельский клуб"	97	75	65	97	98	86
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Сельский дом культуры с.Анавгай"	91	74	63	98	98	85
29	Муниципальное бюджетное учреждение "Никольская районная библиотека имени Витуса Беринга"	80	86	63	97	98	85
30	Муниципальное казенное учреждение культуры "Библиотека с.Устье" Устьевого сельского поселения Соболевского муниципального района Камчатского края	91	74	65	97	97	85
31	Муниципальное казенное учреждение культуры "Библиотека п.Крутогоровский" Соболевского муниципального района Камчатского края	91	74	65	98	98	85
32	Муниципальное казенное учреждение культуры Культурно - досуговый центр "Прибой" Устьевого сельского поселения Соболевского муниципального района Камчатского края	78	85	64	98	98	85
33	Муниципальное казенное учреждение культуры "Поселковый досуговый центр "Ракета"	93	76	63	97	98	85
	Среднее значение:	94,73	81,36	66,15	97,97	98,39	87,76

Интегральный показатель оценки качества позволяет определить рейтинг учреждения. Данный показатель имеет одинаковое максимальное значение равное 91 баллу сразу у восьми учреждений культуры, тогда как среднее значение по региону составляет 87,76 балла.

## **Общие выводы:**

Установлено, что общий уровень удовлетворенности населения в сравнении с результатами прошлого (2018) года возрос на 2,56 %. Значительно (почти на 15 %) возрос уровень удовлетворенности полнотой и качеством доступной информации о предоставляемых услугах.

В ходе анкетирования получателей услуг было получено значительное число положительных отзывов о работе учреждений. Вместе с тем граждане указывали и на некоторые недостатки в деятельности организаций. Анкетируемые часто отмечали необходимость ремонта зданий, в которых размещаются учреждения.

Однако общий уровень удовлетворенности населения качеством оказания услуг обследуемыми учреждениями культуры можно охарактеризовать как значительно выше среднего, то есть, в целом, соответствующего запросам населения.

Отметим, что уровень развития информационных ресурсов оцениваемых организаций весьма высок по сравнению с учреждениями культуры в других регионах. Так, например, практически все организации имеют собственные сайты, а не размещают информацию о себе только на собственной странице на сайте bus.gov.ru или сайте местной администрации. Это дает возможность организациям культуры реализовывать креативные идеи сайтостроения, постоянно обновлять информацию, производить интеграцию с социальными сетями, использовать формы обратной связи. Также достаточно активно организации создают группы в социальных сетях, что позволяет им более эффективно работать с населением. Мы можем наблюдать в таких группах живое общение граждан, многочисленные видео и фото с проведенных мероприятий.