

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора
КГАУ «Камчатский центр
информатизации и оценки качества
образования»

 М.Н. Овчарова
29.09 2016

УТВЕРЖДАЮ

Директор
КГАУ «Камчатский центр
информатизации и оценки качества
образования»

 П.Е. Бакунин
30.09 2016

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по результатам выполнения работ по сбору, обобщению и анализу
информации для проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности организаций, осуществляющих
образовательную деятельность, подведомственных
Управлению образования Администрации Карагинского муниципального
района Камчатского края

Организации дошкольного образования

г. Петропавловск-Камчатский

2016 год

Краевым государственным автономным учреждением «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования» (далее – Центр) на основании муниципального контракта от 18.04.2016, заключенного с Управлением образования Администрации Карагинского муниципального района (далее – Контракт), в период с 1.08.2016 по 1.10.2016 выполнены работы по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – Работы) пяти организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования:

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» п. Оссора (МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора);
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Ивашка (МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка);
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Тымлат (МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат);
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Карага (МБДОУ «Детский сад» с. Карага);
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Ильпырское (МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское).

Информация об образовательных организациях представлена в Приложении 1.

Работы по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – образовательные организации), выполнены в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами и регламентирующими документами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные 1 апреля 2015 года (далее – Методические рекомендации);

Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (далее – Постановление Правительства РФ № 582);

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом

Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 (далее – Приказ Рособрнадзора № 785).

В процессе выполнения Работ использовались следующие критерии качества работы образовательных организаций:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- 3) доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- 4) удовлетворенность качеством обслуживания в организации.

Для расчета показателей качества работы образовательных организаций, использовались следующие источники информации, необходимой для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

- результаты анализа нормативных правовых актов, устанавливающих значения параметров эффективности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- результаты анализа информации, размещенной в сети Интернет на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Приложение 2, Приложение 3, Приложение 4);
- результаты опроса получателей образовательных услуг (Приложение 5).

В ходе выполнения Работ Центром были разработаны методика и инструментарий проведения оценки:

- уточнены показатели качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Приложение 4);
- определены методы и каналы сбора информации, особенности их использования с учетом специфики деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- проведен анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с целью составления предварительного перечня проблем для изучения;
- разработаны методика и инструментарий сбора первичной информации, формы для регистрации первичной информации, опросные листы (анкеты).

Сбор и обобщение данных, полученных в ходе выполнения Работ, формирование баз данных проходили в несколько этапов:

- сбор и обобщение первичных данных, проведение опросов, в соответствии с утвержденными методами, разработанными методиками;
- сбор и обобщение статистических данных, характеризующих эффективность деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представления информации.

Обработка и анализ информации, полученной в ходе выполнения Работ, осуществлялись следующим образом:

- систематизация полученных данных, анализ выявленных проблем деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- выявление территориальных и иных особенностей организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- сопоставление нормативно установленных значений показателей результативности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с полученными данными;
- формирование аналитического отчета.

По результатам выполнения работ по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подготовлен настоящий аналитический отчет с приложением подготовленных материалов.

Все отчеты и материалы предоставляются в соответствии с условиями заключенного Контракта, установленными в техническом задании, с сопроводительными письмами в адрес Заказчика в печатном виде и на электронном носителе.

В результате проведенного исследования выявлены и представлены в следующих разделах основные значения показателей качества образовательной деятельности образовательных организаций.

I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации

В соответствии требованиями, установленными Федеральным законом от 29.12.1012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательные организации должны обеспечивать информационную открытость путем размещения на официальном сайте в сети Интернет информации о деятельности образовательной организации.

Создание единой информационной образовательной среды предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для привлечения внимания потребителей к процессам, происходящим в образовательном пространстве, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации образовательной организации и качестве предоставляемых услуг.

Анализ информации, характеризующей качество организации информирования получателей образовательных услуг через сайт образовательной организации проводился на основании 4-х показателей клиентоориентированности содержания Интернет-ресурса:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (0 – 10 баллов);
- наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов);
- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0 – 10 баллов);
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **40 баллов**. Интегральный показатель по I критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_I = \sum_{i=1}^4 p_i$$

где

P_I – интегральный показатель по I критерию,

p_i – значение одного из 4-х показателей, характеризующих I критерий.

Результаты, полученные по данному критерию для каждой образовательной организации, представлены в Приложении 4.

Исследование Интернет-сайтов образовательных организаций осуществляли 2 эксперта методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

При проведении исследования сайтов образовательных организаций выполнена оценка соответствия состава и содержания размещенной информации требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582, и соответствие структуры сайта требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785.

Проведенный анализ позволил оценить полноту и доступность размещенной на сайтах образовательных организаций информации, а также выявить отдельные недостатки структуры сайтов, состава и содержания опубликованных сведений.

На сайте МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора не размещены требуемые сведения в разделе «Образование», отсутствует подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность». В подразделе «Документы» на страницах сайта размещены тексты документов, электронные копии документов не опубликованы.

Структура сайта МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка не соответствует установленным требованиям, отсутствует специальный раздел «Сведения об образовательной организации». На сайте отсутствуют основные сведения и документы, в разделе «Мероприятия» размещены неактуальные сведения и документы, относящиеся к 2013/2014 учебному году.

На страницах сайта МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат документы опубликованы в виде изображений, качество которых не позволяет ознакомиться с содержанием документов. Размещение на сайте рекламы, не имеющей отношение к деятельности образовательной организации, существенно затрудняет получение необходимых сведений.

Навигация по сайту МБДОУ «Детский сад» с. Карага затруднена из-за неудобства использования многоуровневого всплывающего меню. В подразделе «Документы» не открываются ссылки на файлы с документами. Рекламные баннеры существенно снижают доступность информации, размещенной на сайте.

Размещение сайта МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское на общем сайте «Образовательные учреждения села Ильпырское» затрудняет навигацию по

разделам сайта. Отсутствует специальный раздел «Сведения об образовательной организации» и подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность».

Следует отметить общие замечания к содержанию информации, представленной образовательными организациями на Интернет-сайтах:

- на всех сайтах образовательных организаций отсутствует описание образовательной программы, копия образовательной программы размещена только на сайте МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат;

- не размещены методические документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, информация о реализуемых образовательных программах;

- на сайтах МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка, МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат, МБДОУ «Детский сад» с. Карага не опубликован отчет о результатах самообследования;

- не в полном объеме представлена информация о педагогических работниках образовательных организаций.

К достоинствам сайтов МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат, МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское можно отнести наличие сервисов, обеспечивающих возможность обращения в образовательную организацию («Обратная связь», «Гостевая книга»). На всех сайтах, за исключением сайта МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка, реализована функция контекстного поиска информации.

Результаты оценки соответствия содержания и структуры сайтов образовательных организаций установленным требованиям представлены в Таблице 1.

Таблица 1

**Результаты оценки соответствия сайтов образовательных организаций
установленным требованиям**

Мнение респондентов	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
Соответствие содержания сайта требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582	50,0%	10,0%	61,4%	51,4%	58,6%
Соответствие структуры сайта требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785	47,0%	5,0%	58,0%	50,0%	53,0%

При изучении рейтинга открытости и прозрачности деятельности образовательной организации, опубликованного на сайте www.bus.gov.ru, выявлено, что обследуемые образовательные организации не обеспечили размещение на сайте bus.gov.ru информацию о муниципальном учреждении,

соответствующую установленным требованиям, рейтинг всех учреждений составил 0,1 (максимальное значение – 1,0).

Сводная информация о результатах анализа информации, размещенной на сайтах образовательных организаций, приведена в Приложениях 2, 3.

Удовлетворенность получателей образовательных услуг уровнем информированности о деятельности образовательных организаций оценивалась по результатам проведенного анкетирования. В анкетировании получателей образовательных услуг образовательных организаций приняли участие 193 респондента. Распределение количества участников анкетирования по конкретным организациям представлено в Таблице 2.

Таблица 2

Количество участников анкетирования

Наименование организации	Общее количество обучающихся	Количество участников анкетирования, (%)
МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора	138	88 (64%)
МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	36	36 (100%)
МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	61	41 (67%)
МБДОУ «Детский сад» с. Карага	25	22 (88%)
МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское	6	6 (100%)

Анализ ответов получателей образовательных услуг на вопросы анкеты показывает, что 177 респондентов (91,71%) считают, что достаточно информированы о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг, 16 человек (8,29%) отметили, что недостаточно информированы. При этом 127 респондентов (65,80%) получают информацию, просматривая страницы сайта образовательной организации в сети Интернет, 171 респондент (88,60%) отметили, что имеют доступ к информации благодаря размещенным в общедоступных местах образовательных организаций информационным стендам. В качестве доступного способа получения информации респонденты указали также личное обращение, родительские собрания.

Вместе с тем, 100 респондентов (51,81%) считают, что имеют возможность дистанционного взаимодействия с работниками образовательной организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т.д.), 48 человек (24,87%) ответили, что не имеют такой возможности, 45 респондентов (23,32%) затруднились с ответом.

В ответах на вопрос № 6 анкеты о доступных способах взаимодействия с образовательной организацией для направления жалоб и отзывов о работе 80 респондентов (41,45%) указали, что используют электронную почту, 82 (42,49%) – сайт образовательной организации, 122 (63,21%) – телефон, 174 респондента (90,16%) отметили, что обращаются в образовательную организацию лично.

Сводные результаты анкетирования получателей образовательных услуг представлены в Приложении 5.

Анализ результатов анкетирования показывает, что большинство пользователей образовательных услуг считают, что достаточно хорошо информированы и имеют возможность высказать свое мнение о работе образовательной организации как традиционными способами, так и с помощью электронных сервисов на сайте образовательной организации в сети Интернет.

Значения интегрального показателя по критерию *«Открытость и доступность информации об образовательной организации»*:

МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора	– 20 баллов;
МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	– 7 баллов;
МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	– 23 балла;
МБДОУ «Детский сад» с. Карага	– 23 балла;
МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское	– 22 балла.

II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательной организации, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию комфортности условий проведена по семи основным показателям:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов);
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации (0 – 10 баллов);
- условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов);
- наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов);
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях, включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах (0 – 10 баллов);
- наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (0 – 10 баллов);
- наличие условий для организации обучения и воспитания
 - обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе,
 - инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – 70 баллов.

Интегральный показатель по II критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{II} = \sum_{i=1}^7 p_i$$

где

P_{II} – интегральный показатель по II критерию,

p_i – значение одного из 7-ми показателей, характеризующих II критерий.

Результаты, полученные по данному критерию для каждой образовательной организации, представлены в Приложении 4.

Показатель «*Материально-техническое и информационное обеспечение организации*».

Для оценки условий осуществления деятельности образовательных организаций использованы опубликованные на сайтах сведения о наличии

помещений для осуществления образовательной и досуговой деятельности, оснащении оборудованием и инвентарем, компьютерной техникой, литературой, а также результаты анкетирования получателей образовательных услуг.

Сведения о материально-техническом обеспечении деятельности МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора представлены на сайте образовательной организации, в отчете о результатах самообследования, представлены сведения о наличии и оснащении групповых помещений, музыкальных и спортивных залов, прогулочных и спортивных площадок, о наличии компьютерной техники и мультимедийного оборудования.

В отчете о результатах самообследования, опубликованном на сайте МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское, представлена информация о наличии и оснащении групповых помещений, физкультурного зала, технических средств обучения.

На сайте МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» информация об оснащенности образовательного процесса размещена в виде скан-копии документа, качество которого не позволяет ознакомиться с его содержанием.

На сайтах МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка, МБДОУ «Детский сад» с. Карага, сведения о материально-техническом обеспечении образовательного процесса не представлены.

Соответственно значение данного показателя для оцениваемых образовательных организаций составляет:

МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора	– 10 баллов;
МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	– 0 баллов;
МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	– 0 баллов;
МБДОУ «Детский сад» с. Карага	– 0 баллов;
МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское	– 5 баллов.

Показатель «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации».

При оценке показателя учитывалось наличие в образовательной организации системы работы по организации охраны и укрепления здоровья детей, питания, медицинского обслуживания, санитарно-гигиенических условий пребывания детей в дошкольной образовательной организации, соответствие территории санитарным требованиям, наличие средств и способов защиты учреждения от проникновения незнакомых лиц, системы видеонаблюдения и/или «тревожной кнопки».

Информация об организации охраны и укрепления здоровья детей, реализации здоровьесберегающих технологий, о проведении физкультурно-оздоровительной работы представлена на сайтах МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора, МБДОУ «Детский сад» с. Карага, МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское.

На сайтах МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора, МБДОУ «Детский сад» с. Карага имеются сведения об организации и контроле качества питания обучающихся в дошкольной образовательной организации.

Информация об обеспечении санитарно-гигиенических условий пребывания детей в дошкольной образовательной организации в общедоступных источниках не выявлена.

На вопрос № 9 анкеты «Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?» 145 респондентов (73,13%) всех обследуемых образовательных организаций ответили «полностью удовлетворены», «частично не удовлетворены» – 11 человек (5,70%); «не удовлетворены» – 6 человек (3,11%), 3 человек (16,06%) – затруднились ответить.

Результаты анкетирования относительно каждой образовательной организации представлены в Таблице 3.

Таблица 3

Удовлетворенность получателей образовательных услуг условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований в организации дошкольного образования

Мнение респондентов	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
полностью удовлетворены	74 (84,09%)	18 (50,00%)	36 (87,80%)	13 (59,09%)	4 (66,67%)
частично не удовлетворены	2 (2,27%)	2 (5,56%)	2 (4,88%)	4 (18,18%)	1 (16,67%)
не удовлетворены	3 (3,41%)	1 (2,78%)	1 (2,44%)	1 (4,55%)	0
затрудняюсь ответить	9 (10,23%)	15 (41,67%)	2 (4,88%)	4 (18,18%)	1 (16,67%)

На вопрос № 10 анкеты «Удовлетворены ли условиями организации питания детей, качеством питания?» 165 опрошенных (85,49%) ответили «полностью удовлетворены», 4 (2,07%) – частично не удовлетворены, 5 (2,59%) не удовлетворены, 19 (9,84%) затруднились ответить.

В качестве причин неудовлетворенности респонденты указали однообразное питание, недостаточное количество кисломолочных продуктов, овощей и фруктов.

Результаты анкетирования относительно каждой образовательной организации представлены в Таблице 4.

Таблица 4

**Удовлетворенность получателей образовательных услуг
условиями организации питания детей, качеством питания**

Мнение респондентов	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
полностью удовлетворены	78 (88,64%)	27 (75,00%)	38 (92,68%)	19 (86,33%)	3 (50,00%)
частично не удовлетворены	2 (2,27%)	0	1 (2,44%)	0	1 (16,67%)
не удовлетворены	3 (3,41%)	1 (2,78%)	1 (2,44%)	0	0
затрудняюсь ответить	5 (5,68%)	8 (22,22%)	1 (2,44%)	3 (13,64%)	2 (33,33%)

На вопрос № 11 анкеты «Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования, наличие указателей и др.)?» 159 респондентов (82,38%) ответили «полностью удовлетворены», «частично не удовлетворены» – 8 человек (4,15%), «не удовлетворены» – 2 человека (1,04%), 24 человека (12,44%) – затруднились ответить.

В ответах на вопрос анкеты респонденты указали на отсутствие видеонаблюдения и охраны, отсутствие ограждения территории, наличие бродячих собак на территории детского сада, скопление машин возле входа в детский сад, ветхость здания.

Результаты анкетирования относительно каждой образовательной организации представлены в Таблице 5.

Таблица 5

**Удовлетворенность получателей образовательных услуг
обеспечением безопасных условий пребывания детей
в организации дошкольного образования**

Мнение респондентов	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
полностью удовлетворены	74 (84,09%)	27 (75,00%)	39 (95,12%)	17 (77,27%)	2 (33,33%)
частично не удовлетворены	4 (4,55%)	0	0	2 (9,09%)	2 (33,33%)
не удовлетворены	1 (1,14%)	0	1 (2,44%)	0	0
затрудняюсь ответить	9 (10,23%)	9 (25,00%)	1 (2,44%)	3 (13,64%)	2 (33,33%)

Значение данного показателя для оцениваемых образовательных организаций:

МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора – 8 баллов;
МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка – 5 баллов;
МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат – 5 баллов;
МБДОУ «Детский сад» с. Карага – 5 баллов;
МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское – 6 баллов.

Показатель «Условия для индивидуальной работы с обучающимися».

При оценке условий для индивидуальной работы с обучающимися учитывались следующие индикаторы:

- наличие системы диагностики личностных и познавательных особенностей обучающихся;
- наличие в образовательной организации групповых и индивидуальных планов занятий с различными группами обучающихся;
- наличие в образовательной организации педагогов-специалистов (учитель – логопед, педагог – психолог, инструктор по физической культуре, музыкальный руководитель);
- наличие групп различной направленности (группы компенсирующей направленности, группы оздоровительной направленности, группы комбинированной направленности, разновозрастной группы).

Информация о наличии в образовательных организациях системы диагностики личностных и познавательных особенностей обучающихся, об организации и проведении в образовательных организациях групповых и индивидуальных занятий с различными группами обучающихся на сайтах образовательных организаций и в опубликованных документах отсутствует. Не представлена информация о наличии в образовательных организациях групп компенсирующей и оздоровительной направленности, комбинированных и разновозрастных групп.

В составе педагогических работников МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора есть музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре. В других образовательных организациях отсутствуют педагоги-специалисты (учитель – логопед, педагог – психолог, инструктор по физической культуре, музыкальный руководитель) для проведения индивидуальных и групповых занятий.

По результатам проведенного анкетирования (вопрос № 12 анкеты), 127 (65,80%) респондентов считают, что возможности для индивидуальной работы с обучающимися в образовательной организации имеются, 10 (5,18%) считают, что такие условия не созданы, 56 (29,02%) затруднились ответить. В ответах на вопрос анкеты респонденты отметили отсутствие квалифицированных специалистов, в том числе логопеда, психолога, отсутствие дополнительных помещений для индивидуальных занятий.

Таким образом, значение показателя *«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»* для оцениваемых образовательных организаций составляет:

МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора – 2 балла;
МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка – 0 баллов;
МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат – 0 баллов;
МБДОУ «Детский сад» с. Карага – 0 баллов;
МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское – 0 баллов.

Показатель *«Наличие дополнительных образовательных программ»*.

Оценка показателя наличие информации о реализуемых дополнительных образовательных программах, планов сотрудничества с различными учреждениями, организациями, социальными институтами, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования, а также наличие обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами непосредственно в образовательной организации.

Информация о реализуемых дополнительных образовательных программах на сайтах образовательных организаций и в опубликованных документах отсутствует.

Значение показателя для всех оцениваемых образовательных организаций составляет 0 баллов.

Показатель *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»*.

Данный показатель подразумевает наличие в образовательной организации плана по организации спортивных мероприятий, социально-значимых массовых мероприятий, творческих конкурсов, фестивалей, выставок; о проведении данных мероприятий образовательными организациями; сведения о достижениях воспитанников, педагогов дошкольной образовательной организации, результатах участия воспитанников в муниципальных, региональных и др. мероприятиях.

На сайтах оцениваемых образовательных организаций не отражено наличие в образовательных организациях системы работы по организации творческих конкурсов, фестивалей, выставок и других массовых мероприятий.

Информация о наличии в образовательных организациях системы выявления творчески одарённых учащихся, включая психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, на сайтах образовательных организаций отсутствует.

Значение данного показателя для оцениваемых образовательных организаций составляет 0 баллов.

Показатель «Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся».

Для оценки показателя используются сведения о наличии в образовательной организации:

- локальных актов о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;

- специалистов (педагога-психолога, учителя-логопеда, логопеда, учителя-дефектолога), имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию;

- взаимодействия с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.);

- плана организации социально значимой деятельности обучающихся с учетом их психофизических, индивидуально-личностных особенностей и возможностей, а также мероприятий по разработке и реализации программ коррекционно-развивающей направленности, которые носят индивидуально-ориентированный характер;

- возможности консультирования получателей образовательных услуг специалистами (педагога-психолога, учителя-логопеда, логопеда, учителя-дефектолога).

На сайтах оцениваемых образовательных организаций не представлена информация о наличии локальных актов о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

В составе педагогических работников образовательных организаций нет специалистов, имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию (педагога-психолога, социального педагога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога), обеспечивающих психолого-педагогическую и социальную помощь обучающимся.

Сведения о наличии в образовательных организациях системы психолого-педагогической поддержки детей, требующих повышенного педагогического внимания, не выявлены. Отсутствуют планы организации социально значимой деятельности обучающихся с учетом их психофизических, индивидуально-личностных особенностей и возможностей, и результаты анализа эффективности деятельности в этом направлении, а также планы мероприятий по разработке и реализации программ коррекционно-развивающей направленности, которые носят индивидуально-ориентированный характер.

На официальных сайтах образовательных организаций исчерпывающая информация для родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, требующим повышенного педагогического внимания, не представлена.

На вопрос № 16 анкеты «Доступна ли Вам возможность получать консультации у психолога, логопеда и других специалистов?» ответили «да»

8 (4,15%) респондентов, «нет» – 117 (60,62%), затруднились с ответом – 68 (35,23%).

Результаты анкетирования относительно каждой образовательной организации представлены в Таблице 6.

Таблица 6

Доступность возможности получать консультации у психолога, логопеда и других специалистов

Мнение респондентов	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
да	7 (7,95%)	0	1 (2,44%)	0	0
нет	24 (27,27%)	26 (72,22%)	39 (95,12%)	22 (100%)	6 (100%)
затрудняюсь ответить	57 (64,77%)	10 (27,78%)	1 (2,44%)	0	0

Значение данного показателя для оцениваемых образовательных организаций составляет 0 баллов.

Показатель «Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе и инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида»

Показатель характеризует созданные в образовательной организации условия доступности образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:

– обеспечение доступа в здания, путей движения внутри здания, специального оборудования рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан;

– наличие:

- группы для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, с нарушениями развития;
- педагогов, имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию для работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;
- адаптированных образовательных программ для детей с особыми образовательными потребностями;
- развивающих индивидуальных образовательных коррекционных программ и индивидуальных образовательных маршрутов;
- инклюзивных программ;

На сайтах образовательных организаций и в опубликованных документах нет сведений о наличии локального акта, регламентирующего работу с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Наличие специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в зависимости от формы обучения (очной, дистанционной, обучение на дому) не выявлено.

На сайтах образовательных организаций не указана информация о наличии педагогических работников, прошедших специальные курсы повышения квалификации или переподготовку по организации работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Не отражена на сайтах образовательных организаций информация об обеспечении доступа в здания, путей движения внутри здания, оборудованных рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья, об обеспечении специальными учебными пособиями и дидактическими материалами (в том числе электронными).

Альтернативная версия официального сайта образовательных организаций в сети Интернет для слабовидящих не реализована.

По результатам проведенного анкетирования выявлена неудовлетворенность получателей образовательных услуг обеспеченными в образовательных организациях условиями для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья.

На вопрос № 17 анкеты «Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья?» ответили «да, считаю, что необходимые условия обеспечены» 18 респондентов (9,33%), «условия частично соответствуют требованиям» – 11 (5,70%), «нет, такие условия не обеспечены» – 51 (26,42%), затруднились с ответом – 113 (58,55%).

Результаты анкетирования относительно каждой образовательной организации представлены в Таблице 7.

Таблица 7

Удовлетворенность получателей образовательных услуг обеспечением условий для равной доступности к образовательным услугам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

Мнение респондентов	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
полностью удовлетворены	8 (9,09%)	1 (2,78%)	5 (12,20%)	4 (18,18%)	0
частично не удовлетворены	1 (1,14%)	0	0	10 (45,45%)	0
не удовлетворены	15 (17,05%)	15 (41,67%)	16 (39,02%)	1 (4,55%)	4 (66,67%)
затрудняюсь ответить	64 (72,73%)	20 (55,56%)	20 (48,78%)	7 (31,82%)	2 (33,33%)

Значение данного показателя для оцениваемых образовательных организаций составляет 0 баллов.

Значение интегрального показателя по критерию *«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*:

МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора – 20 баллов;

МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка – 5 баллов;

МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат – 5 баллов;

МБДОУ «Детский сад» с. Карага – 5 баллов;

МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское – 11 баллов.

III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников проведена по двум основным показателям:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по показателям – 200 баллов. Интегральный показатель по III критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{III} = \sum_{i=1}^3 p_i$$

где

P_{III} – интегральный показатель по III критерию,

p_i – значение каждого из 3-х показателей, характеризующих III критерий, , соответствует доле получателей образовательных услуг, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов.

Для оценки показателей по данному критерию в качестве источника информации использованы результаты анкетирования получателей образовательных услуг. Результаты оценки, полученные по данному критерию для каждой образовательной организации, представлены в Приложении 4.

На вопрос № 18 анкеты «Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?» 168 респондентов (87,05%) ответили утвердительно, 2 респондента (1,04%) ответили «нет», 23 человека (11,92%) затруднились ответить.

На вопрос № 19 анкеты «Считаете ли Вы, что административные работники образовательной организации доброжелательны и вежливы?» 177 респондентов (91,71%) ответили утвердительно, 2 респондента (1,04%) ответили «нет», 14 человек (7,25%) затруднились ответить.

На вопрос № 20 анкеты «Считаете ли Вы, что технический персонал образовательной организации доброжелателен и вежлив?» 174 респондента (90,16%) ответили «да», 2 человека (1,04%) ответили «нет», 17 (8,81%) затруднились ответить.

В ответах на вопрос № 21 анкеты относительно удовлетворенности компетентностью сотрудников образовательной организации мнения

респондентов разделились следующим образом – «полностью удовлетворены» 152 человек (78,76%), «частично не удовлетворены» – 9 (4,66%), «не удовлетворены» – 2 (1,04%), и 30 человек (15,54%) затруднились ответить.

В Таблицах 8–10 представлены результаты анкетирования получателей образовательных услуг относительно каждой образовательной организации.

Таблица 8

Оценка вежливости и доброжелательности педагогических работников образовательной организации

Мнение респондентов	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
удовлетворен	85 (96,59%)	22 (61,11%)	39 (95,12%)	16 (72,73%)	6 (100%)
не удовлетворен	0	1 (2,78%)	1 (2,44%)	0	0
затрудняюсь ответить	3 (3,41%)	13 (36,11%)	1 (2,44%)	6 (27,27%)	0

Таблица 9

Оценка вежливости и доброжелательности административных работников образовательной организации

Мнение респондентов	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
удовлетворен	85 (96,59%)	32 (88,89%)	39 (95,12%)	15 (68,18%)	6 (100%)
не удовлетворен	0	1 (2,78%)	1 (2,44%)	0	0
затрудняюсь ответить	3 (3,41%)	3 (8,33%)	1 (2,44%)	7 (31,82%)	0

Таблица 10

Оценка вежливости и доброжелательности технического персонала образовательной организации

Мнение респондентов	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
удовлетворен	83 (94,32%)	32 (88,89%)	39 (95,12%)	14 (63,64%)	6 (100%)
не удовлетворен	0	0	2 (4,88%)	0	0
затрудняюсь ответить	5 (5,68%)	4 (11,11%)	0	8 (36,36%)	0

В ответах на вопрос № 21 анкеты относительно удовлетворенности компетентностью сотрудников образовательной организации мнения респондентов разделились следующим образом – «полностью удовлетворены» 152 человек (78,76%), «частично не удовлетворены» – 9 (4,66%), «не удовлетворены» – 2 (1,04%) и 30 человек (15,54%) затруднились ответить.

Распределение ответов получателей образовательных услуг на вопрос анкеты № 21 относительно каждой образовательной организации представлено в Таблице 11.

Таблица 11

Удовлетворенность получателей образовательных услуг компетентностью сотрудников образовательной организации

Мнение респондентов	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
полностью удовлетворен	78 (88,64%)	21 (58,33%)	37 (90,24%)	10 (45,45%)	6 (100%)
частично не удовлетворен	2 (2,27%)	2 (5,56%)	1 (2,44%)	5 (55,73%)	0
не удовлетворен	1 (1,14%)	0	0	0	0
затрудняюсь ответить	7 (7,95%)	13 (36,11%)	3 (7,32%)	7 (31,82%)	0

Значения интегрального показателя по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»:

МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора – 185 баллов;
МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка – 119 баллов;
МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат – 185 баллов;
МБДОУ «Детский сад» с. Карага – 118 баллов;
МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское – 200 баллов.

IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций проведена по трем основным показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – 30 баллов. Интегральный показатель по IV критерию для каждой образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{IV} = \sum_{i=1}^3 p_i$$

где

P_{IV} – интегральный показатель по IV критерию,

p_i – значение каждого из 3-х показателей, характеризующих IV критерий, соответствует доле получателей образовательных услуг, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов.

Результаты, полученные по данному критерию для каждой образовательной организации, представлены в Приложении 4.

В качестве источника информации по данному критерию использованы ответы на вопросы анкеты получателей образовательных услуг.

Выявить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации позволил вопрос № 22 анкеты «Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованностью мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?». 132 респондента (68,39%) ответили «полностью удовлетворены», «частично не удовлетворены» – 25 (12,95%), «не удовлетворены» – 5 (2,59%), затруднились с ответом 31 человек (16,06%).

В качестве причин неудовлетворенностью материально-техническим обеспечением образовательной организации получатели образовательных услуг, принявшие участие в анкетировании, во всех обследуемых образовательных организациях отмечают ветхость зданий, необходимость

капитального ремонта зданий и обновления, отсутствие спортивного зала, нехватку мебели, инвентаря, детской литературы, наглядных пособий, компьютерной техники.

Распределение ответов получателей образовательных услуг на вопрос № 22 анкеты по количеству респондентов в образовательных организациях представлено в Таблице 12.

Таблица 12

Удовлетворенность получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением образовательной организации

Мнение респондентов	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
полностью удовлетворены	74 (84,09%)	13 (36,11%)	36 (87,80%)	5 (22,73%)	4 (66,67%)
частично не удовлетворены	4 (4,55%)	2 (5,56%)	3 (7,32%)	14 (63,64%)	2 (33,33%)
не удовлетворены	1 (1,14%)	3 (8,33%)	0	1 (4,55%)	0
затрудняюсь ответить	9 (10,23%)	18 (50,00%)	2 (4,88%)	2 (9,09%)	0

Ответы на вопрос № 23 анкеты «Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?» распределились следующим образом (Таблица 13):

Таблица 13

Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией

Мнение респондентов	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
полностью удовлетворены	81 (92,05%)	20 (55,56%)	40 (97,56%)	4 (18,18%)	5 (83,33%)
частично не удовлетворены	1 (1,14%)	1 (2,78%)	0	9 (40,91%)	2 (16,67%)
не удовлетворены	0	0	1 (2,44%)	0	0
затрудняюсь ответить	6 (6,82%)	15 (41,67%)	0	9 (40,91%)	0

Респонденты, не удовлетворенные качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией, отметили отсутствие логопеда, психолога, недостаточную подготовку к школе.

На вопрос № 24 анкеты «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением

услуг?» положительно ответили 186 респондентов (96,37%), 7 человек (3,63%) дали отрицательный ответ.

Распределение ответов получателей образовательных услуг на вопрос анкеты № 24 по количеству респондентов образовательных организаций представлено в Таблице 14.

Таблица 14

Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать образовательную организацию

Мнение респондентов	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию	57 (64,77%)	20 (55,56%)	34 (82,93%)	0	0
вероятнее всего, да	30 (34,09%)	16 (44,44%)	4 (9,76%)	21 (95,45%)	4 (66,67%)
пожалуй, нет	1 (1,14%)	0	2 (4,88%)	1 (4,55%)	2 (33,33%)
точно нет	0	0	1 (2,44%)	0	0

Значения интегрального показателя по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»:

МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора – 275 баллов;
МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка – 192 баллов;
МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат – 278 баллов;
МБДОУ «Детский сад» с. Карага – 136 баллов;
МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское – 217 баллов.

Выводы

Анализ информации, представленной на сайтах организаций дошкольного образования Карагинского района Камчатского края, позволил оценить содержание и актуальность размещенной информации, а также выявить ряд проблем, связанных с недочетами в структуре представления данных и полноты сведений.

Основным недостатком, характерным для всех исследованных сайтов образовательных организаций, является отсутствие отдельных видов сведений, состав которых определен Постановлением № 582, и несоответствие структуры сайтов требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785.

Отсутствие на сайтах отдельных видов сведений не позволяет в полной мере оценить деятельность образовательных организаций. На сайтах МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка, МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат, МБДОУ «Детский сад» с. Карага не опубликованы отчеты о результатах самообследования, содержащие показатели деятельности образовательной организации. Не размещены публичные доклады, содержащие анализ деятельности образовательных организаций и адресованные широкому кругу читателей. Этот факт может повлиять на снижение интереса родителей обучающихся посещать сайт с целью получения актуальной информации.

Сайты МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат и МБДОУ «Детский сад» с. Карага разработаны с помощью конструктора сайтов на портале www.ucoz.ru. В результате использования бесплатного хостинга на сайтах размещаются рекламные баннеры, содержание которых не имеет отношения к деятельности образовательной организации. Наличие рекламы увеличивает время загрузки информационных страниц сайта и существенно снижает доступность информации, размещенной на сайте.

Наличие на сайтах образовательных организаций МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат, МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское электронных сервисов для обеспечения дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг («Гостевая книга», «Обратная связь») характеризует ориентированность на повышение эффективности деятельности и качества образовательных услуг с учетом мнения получателей услуг.

Не смотря на дефицит информации, размещенной на сайтах, 92% респондентов считают, что хорошо информированы о работе образовательной организации. При этом только 66% получателей образовательных услуг используют сайты образовательных организаций для получения информации, 90% респондентов выбирают в качестве способа взаимодействия с образовательной организацией личное обращение.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен на Диаграмме 1.

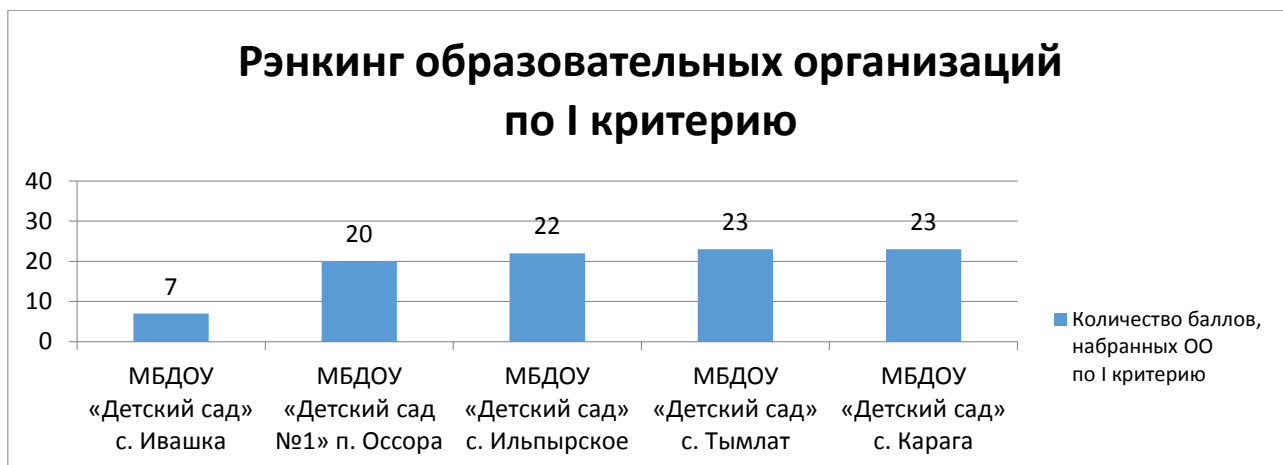


Диаграмма 1. Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

Критерий оценки качества деятельности образовательной организации, касающийся комфортности условий осуществления образовательной деятельности, рассматривался на основе показателей, характеризующих материально-техническое и информационное обеспечение; условия для охраны, укрепления здоровья и организации питания; условия для индивидуальной работы с обучающимися, развития их творческих способностей и интересов; наличие дополнительных образовательных программ; возможности оказания психолого-педагогической помощи обучающимся; условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями.

Информация о материально-техническом обеспечении образовательных организаций отражена достаточно полно на сайтах МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора, МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское. На сайтах МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка, МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат, МБДОУ «Детский сад» с. Карага сведения об оснащенности образовательных организаций отсутствуют. Результаты анкетирования показывают, что только 68% получателей образовательных услуг удовлетворены состоянием зданий образовательных организаций, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой.

Анкетирование получателей образовательных услуг позволило выявить неудовлетворенность родителей обучающихся обеспечением безопасных условий пребывания обучающихся в образовательной организации, в том числе отсутствием ограждения территории и охраны, техническим состоянием зданий. Следует отметить, что респонденты низко оценили обеспеченные в образовательных организациях условия доступности обучения для маломобильных граждан и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Отсутствие на сайтах образовательных организаций необходимых сведений и документов не позволило оценить показатели, характеризующие условия индивидуальной работы с обучающимися, наличие психолого-

педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, условия обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Низкие значения интегрального показателя по данному критерию свидетельствуют о том, что в оцениваемых образовательных организациях мало внимания уделяется освещению результатов деятельности по данному направлению.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен на Диаграмме 2.

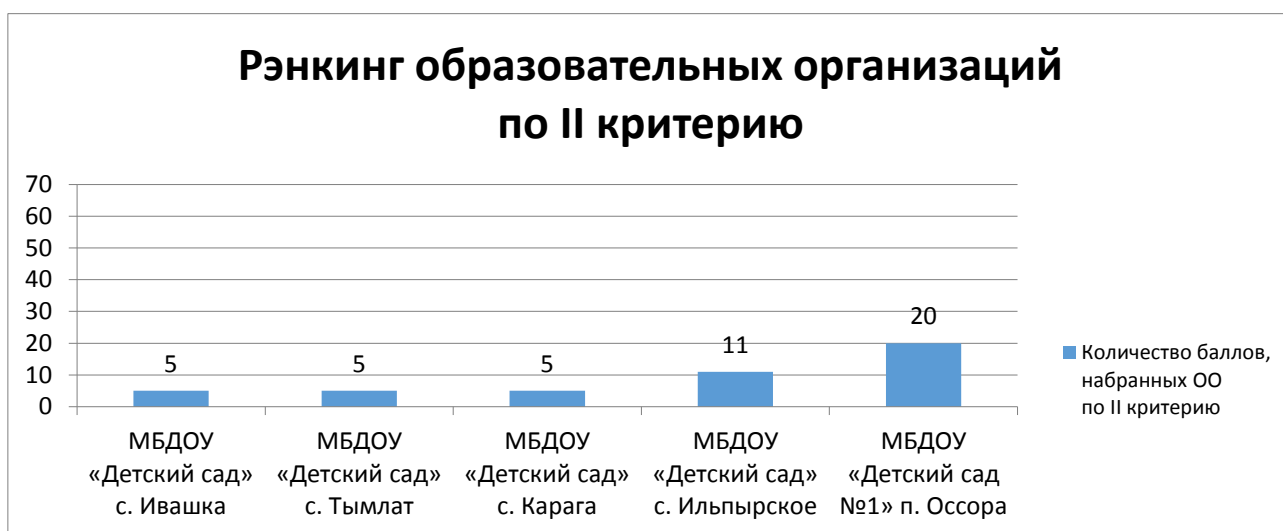


Диаграмма 2. Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Значения показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», которые оценивались по результатам анкетирования, находятся на достаточно высоком уровне для всех оцениваемых образовательных организаций.

Получатели образовательных услуг в ответах на вопросы анкеты положительно оценили доброжелательность и вежливость административных работников, педагогических работников и технического персонала образовательных организаций, при этом высказали замечания, которые следует учесть для повышения качества работы сотрудников.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью педагогов на высоком уровне в МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское (100%), МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат (90%), МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора (89%). Значительно ниже оценивают получатели образовательных услуг компетентность педагогов в МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка, удовлетворены компетентностью педагогов 58% опрошенных, в МБДОУ «Детский сад» с. Карага – 45%.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» представлен на Диаграмме 3.

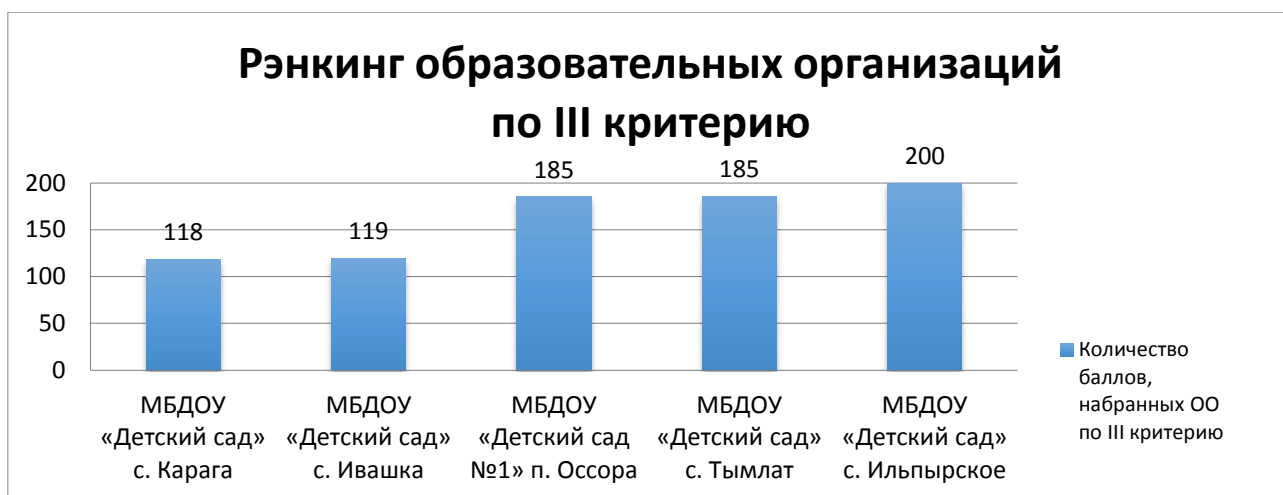


Диаграмма 3. Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников».

Оценка деятельности образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации», которая проводилась на основании мнения получателей образовательных услуг о материально-технической оснащенности образовательной организации и качестве предоставляемых образовательных услуг, показала достаточно высокие результаты в исследуемых образовательных организациях, за исключением МБДОУ «Детский сад» с. Карага.

Несмотря на то, что в ответах на вопросы анкеты респонденты отмечают, что материально-техническая база оснащения образовательного процесса недостаточна, они высоко оценивают качество образовательных услуг. Доля респондентов, которые удовлетворены качеством образовательных услуг, составляет в МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора 92%, МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка 56%, МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат 98%, МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское 83%.

Следует отметить, что в МБДОУ «Детский сад» с. Карага только 18% опрошенных положительно оценили качество образовательных услуг, неудовлетворенность респондентов вызвана отсутствием в образовательной организации логопеда и психолога.

Вместе с тем, доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать родственникам и знакомым обратиться в образовательную организацию за получением услуг, составляет в МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора 100%; МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка 100%; МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат 93%; МБДОУ «Детский сад» с. Карага 95%; МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское 67%.

Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» представлен на Диаграмме 4.

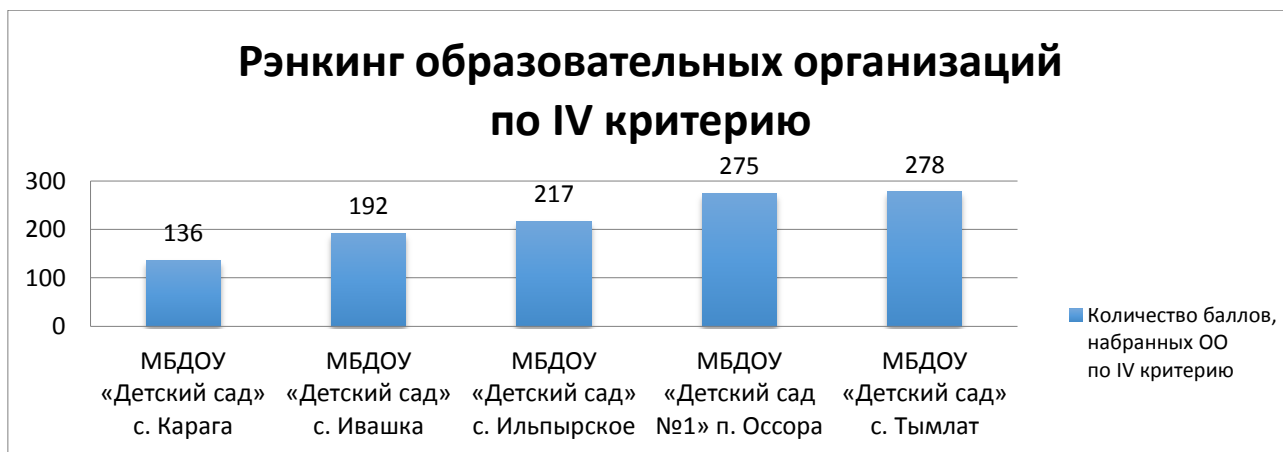


Диаграмма 4. Рэнкинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации».

Сравнение результатов анализа показателей деятельности организаций дошкольного образования Карагинского муниципального района, выполненного в 2016 и 2015 году, позволяет сделать выводы о том, что в МБДОУ «Детский сад № 1» п. Оссора, МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат, МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское проведена работа по повышению информационной открытости деятельности образовательной организации. Следует обратить внимание на снижение показателей МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка и МБДОУ «Детский сад» с. Карага.

Сравнительные данные по результатам оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности, проведенной в 2015 и 2016 году, представлены в Таблице 15.

Таблица 15

Сравнительные данные по результатам оценки показателей деятельности
организаций дошкольного образования

Суммарная оценка по 4м критериям	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
2015 год	473	459	466	303	362
2016 год	500	323	491	283	450

Рекомендации образовательным организациям по повышению качества работы

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о способах решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях получателей образовательных услуг, полученных в ходе анкетирования.

1. Рекомендации по улучшению качества предоставления информации, повышению открытости и доступности сведений об образовательной организации

1.1. На основании результатов проведенной оценки провести внутренний аудит (технический и содержательный) сайтов образовательных организаций и по его результатам выполнить доработку для устранения выявленных недостатков.

1.2. При размещении информации на сайте образовательной организации учитывать показатели, характеризующие общие критерии оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные Приказом Минобрнауки России от 5.12.2014 № 1547.

1.3. Осуществить анализ внутренней информационной среды образовательных организаций с учетом выявленных дефицитов.

1.4. Разместить информацию о муниципальном учреждении на официальном сайте bus.gov.ru в соответствии с порядком, установленным Приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н.

1.5. Провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, способствующую воспитанию информационной культуры пользователей образовательных услуг.

2. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта

2.1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать комплекс мероприятий по модернизации материально-технической базы образовательных организаций, в том числе по улучшению технического состояния зданий, учебных кабинетов и других помещений, обновлению мебели, обеспечению учебными пособиями, инвентарем, литературой, компьютерной техникой.

2.2. Разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению безопасных условий пребывания обучающихся в зданиях образовательных организаций и на прилегающей территории.

2.3. Продолжить работу по формированию в образовательных организациях доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

2.4. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

3. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников

3.1. Повышать уровень компетентности сотрудников образовательных организаций, в том числе используя возможности сети Интернет для обучения на дистанционных курсах повышения квалификации и самообразования.

4. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации

4.1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.

4.2. Разработать комплекс мер для устранения выявленных недочетов в ведении образовательной деятельности.

4.3. Развивать взаимодействие с получателями образовательных услуг, использовать отзывы о работе образовательных организаций и предложения о повышении качества услуг для совершенствования образовательной деятельности.

**Перечень организаций,
подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Адрес местонахождения, телефон, адрес официального сайта
Дошкольные образовательные организации		
1.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» п. Оссора	688700, Камчатский край, Карагинский район, п. Оссора, ул. Советская 52, 8 (41545) 41-384, https://sites.google.com/site/mbdoudetskijsadno1posso ra/
2.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Ивашка	688713, Камчатский край, Карагинский район, с. Ивашка, ул. Школьная 18, 8 (41545) 42-253, http:// d-sad-ivashka.jimdo.com
3.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Тымлат	688710, Камчатский край, Карагинский район, с. Тымлат, ул. Чечулина 7, 8 (41545) 46-019, http://ds-tymlat.ucoz.ru
4.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Карага	688711, Камчатский край, Карагинский район, с. Карага, ул. Обухова 13, 8 (41545) 43-064, http://doukaraga.ucoz.ru
5.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Ильпырское	688714, Камчатский край, Карагинский район, с. Ильпырское, ул. Советская 10, 8 (41545) 44-090, http://ilpirschool.ucoz.net/index/mbdou_ quot _detskij _s ad_ quot _s _ilpyrskoe/0-55

Таблица ПП-582

Сведения, представленные на сайтах образовательных организаций в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». (1 – сведения размещены на сайте, 0 – сведения не размещены)

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
	Сайт образовательной организации в сети Интернет	https://sites.google.com/site/mbdoudet skijsadno1possora/	d-sad-ivashka.jimdo.com	http://ds-tymlat.ucoz.ru	http://doukaraga.ucoz.ru	http://ilpirschool.ucoz.net/index/mbdou_quot_detskij_sad_quot_s_ilpyrskoe/0-55
1.	Общие сведения					
1.1	Дата создания образовательной организации	1	0	1	1	1
1.2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	0	1	1	1
1.3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1
1.4	Режим работы	1	0	0	1	1
1.5	График работы	0	0	0	1	1
1.6	Контактные телефоны	1	1	1	1	1
1.7	Адрес электронной почты	1	0	1	1	1
2.	Данные о структуре и об органах управления образовательной организации					
2.1	Наименование структурных подразделений (органов управления)	1	0	1	1	1
2.2	Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений	0	0	0	0	0
2.3	Места нахождения структурных подразделений	0	0	0	0	0
2.4	Контактные телефоны структурных подразделений					

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
2.5	Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	0	0	0	0	0
2.6	Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	0	0	0	0	0
2.7	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	0	0	0	0	0
3.	Образовательная деятельность					
3.1	Сведения об уровне образования	0	0	0	1	1
3.2	Сведения о формах обучения	0	0	0	1	1
3.3	Сведения о нормативном сроке обучения	0	0	0	1	0
3.4	Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	0	0	0	0	0
3.5	Описание образовательной программы	0	0	0	0	0
	копия образовательной программы	0	0	1	0	0
3.6	Учебный план	0	0	1	1	0
	копия учебного плана	0	0	1	0	0
3.7	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);	0	0	0	0	0
3.8	Календарный учебный график с приложением его копии	0	0	1	0	0
	копия календарного учебного графика	0	0	1	0	0
3.9	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	0	0	0	0	0
3.10	Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей	0	0	0	0	0

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
	образовательной программой					
3.11	Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0	0	1	1	1
3.12	Сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	0	0	0	1	1
3.13	Федеральные государственные образовательные стандарты и образовательные стандарты с приложением их копий (при наличии)	1	0	1	0	0
4.	Сведения о руководителе образовательной организации					
4.1	фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя	1	0	1	1	1
4.2	должность	1	0	1	1	1
4.3	контактные телефоны	1	0	1	1	1
4.4	адрес электронной почты	1	0	1	1	1
5.	Сведения о заместителях руководителя образовательной организации, руководителях филиалов образовательной организации					
5.1	фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	0	0	0	1
5.2	должность	1	0	0	0	0
5.3	контактные телефоны	1	0	0	0	0
5.4	адрес электронной почты	0	0	0	0	0
6.	Сведения о персональном составе педагогических работников					
6.1	фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	0	1	1	1

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
6.2	должность	1	0	1	1	1
6.3	преподаваемые дисциплины	0	0	0	1	0
6.4	уровень образования	1	0	1	1	1
6.5	наименование направления подготовки и (или) специальности	0	0	1	1	1
6.6	квалификационная категория	1	0	0	1	0
6.7	ученая степень, ученое звание (при наличии)	0	0	0	1	1
6.8	данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	0	0	1	1	1
6.9	общий стаж работы	0	0	1	1	1
6.10	стаж работы по специальности	1	0	1	1	1
7.	Сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности					
7.1	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	1	0	1	0	1
7.2	Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий	0	0	0	0	0
7.3	Сведения о наличии библиотек	0	0	1	0	0
7.4	Сведения о наличии объектов спорта	1	0	1	0	1
7.5	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	0	0	0	0	0
7.6	Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	1	0	1	1	1
7.7	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	0	0	1	0	1
7.8	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	0	0	0	1	1
8.	Прочие сведения					
8.1	Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на	0	0	1	1	1

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
	места, финансируемые за счет средств краевого бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)					
8.2	Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1	0	1	1	1
8.3	Сведения о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	0	0	0	0	1
8.4	Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0	0	0	0	0
8.5	Сведения о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0	0	1	0	0
8.6	Сведения о трудоустройстве выпускников	0	0	0	0	0
8.7	Иная информация, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	1				
9.	Копии документов					
9.1	Устав образовательной организации (копии)	1	1	1	0	1
9.2	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копии)	1	1	1	0	0

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
9.3	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	0	0	1	0	0
9.4	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	0	0	1	0	1
9.5	Копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора: Правила приема обучающихся	1	0	1	0	0
	Режим занятий обучающихся	0	0	0	0	0
	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	0	0	0	0	0
	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	0	0	0	0	0
	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	0	0	0	0	0
	Правила внутреннего распорядка обучающихся	0	0	1	0	0
	Правила внутреннего трудового распорядка	1	0	1	0	0
	Коллективный договор	1	0	1	0	0
9.6	Отчет о результатах самообследования	1	0	0	0	1

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
9.7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0	0	0	0	0
	образец договора об оказании платных образовательных услуг	0	0	0	0	0
	документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0	0	0	0	0
9.8	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	0	0	0	1	1
9.9	Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	0	0	0	0	1
10.	Общие требования					
10.1	Доступность размещенной на официальном сайте информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы	1	1	1	1	1
10.2	Наличие наглядной информации о структуре официального сайта	1	1	1	1	1
10.3	Наличие ссылки на официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации в сети "Интернет"	0	0	0	0	0

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
10.4	Соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных при размещении информации на официальном сайте и ее обновлении	1	1	1	1	1
10.5	Актуальность информации (обновление сведений не позднее 10 рабочих дней после их изменения)	1	0	0	0	0
	Сумма баллов по разделам:	35	7	43	36	41
	Максимально возможное количество баллов	70				
	Процентное соотношение с максимальным количеством баллов	50,0%	10,0%	61,4%	51,4%	58,6%

Таблица 785-Пр

Структура официального сайта в сети Интернет в соответствии с требованиями, установленными Приказом Рособрнадзора от **29.05.2014 № 785** «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». (1 – сведения размещены на сайте, 0 – сведения не размещены)

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
	Сайт образовательной организации в сети Интернет	https://sites.google.com/site/mbdoudetkijsadno1possora/	d-sad-ivashka.jimdo.com	http://ds-tymlat.ucoz.ru	http://doukaraga.ucoz.ru	http://ilpirschool.ucoz.net/index/mbdou_quot_detskij_sad_quot_s_ilpyrskoe/0-55
	Разделы сайта					
1.	Сведения об образовательной организации					
1.1	Наличие раздела "Сведения об образовательной организации"	1	0	1	1	0
1.2	Информация представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта	1	1	1	1	1
1.3	Наличие общего механизма навигации по всем страницам раздела, доступного на каждой странице раздела	1	1	1	1	1
1.4	Доступ к разделу без дополнительной регистрации	1	1	1	1	1
1.5	Доступность ссылок на файлы, наличие информации, поясняющей назначение файлов	1	1	1	0	1
1.6	Представление информации на сайте в текстовом и (или) табличном формате, обеспечивающем ее автоматическую обработку (машиночитаемый формат)	1	1	1	1	1
2.	Основные сведения					
2.1	Наличие подраздела "Основные сведения" в разделе	1	0	1	1	1

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
	"Сведения об образовательной организации"					
2.2	Дата создания образовательной организации	1	0	1	1	1
2.3	Учредитель(и) образовательной организации	1	0	1	1	1
2.4	Место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	0	1	1	1
2.5	Режим работы образовательной организации	1	0	0	1	1
2.6	График работы образовательной организации	0	0	0	1	1
2.7	Контактные телефоны	1	0	1	1	1
2.8	Адреса электронной почты	1	0	1	1	1
3.	Структура и органы управления образовательной организацией	Структура и органы управления ДОУ				
3.1	Наличие подраздела "Структура и органы управления образовательной организацией" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	0	1	1	1
3.2	Наименование структурных подразделений (органов управления)	1	0	1	1	1
3.3	Сведения о руководителях структурных подразделений	0	0	0	0	0
3.4	Места нахождения структурных подразделений	0	0	0	0	0
3.5	Контактные телефоны структурных подразделений	0	0	0	0	0
3.6	Адреса официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	0	0	0	0	0
3.7	Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	0	0	0	0	0
3.8	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	0	0	0	0	0
4.	Документы	Документы ДОУ	Официальные документы			

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
4.1	Наличие подраздела "Документы" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	0	1	1	1
4.2	Устав образовательной организации	1	0	1	0	1
4.3	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	0	1	0	0
4.4	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	0	0	1	0	0
4.5	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	0	0	1	0	1
4.6	Копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора:					
	Правила приема обучающихся	1	0	1	0	0
	Режим занятий обучающихся	0	0	0	0	0
	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	0	0	0	0	0
	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	0	0	0	0	0
	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних	0	0	0	0	0

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
	обучающихся					
	Правила внутреннего распорядка обучающихся	0	0	1	0	0
	Правила внутреннего трудового распорядка	1	0	1	0	0
	Коллективный договор	1	0	1	0	0
4.7	Отчет о результатах самообследования	0	0	0	0	1
4.8	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг	0	0	0	0	0
	образец договора об оказании платных образовательных услуг	0	0	0	0	0
	документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0	0	0	0	0
4.9	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	0	0	0	1	0
4.10	Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	0	0	0	0	0
5.	Образование					
5.1	Наличие подраздела "Образование" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	0	1	1	1
5.2	Информация о реализуемых уровнях образования	0	0	0	1	1
5.3	Информация о формах обучения	0	0	0	1	1
5.4	Информация о нормативных сроках обучения	0	0	0	1	0
5.5	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	0	0	0	0	0
5.6	Описание образовательной программы	0	0	0	0	0
	копия образовательной программы	0	0	1	0	0
5.7	Учебный план	0	0	1	1	0

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
	копия учебного плана	0	0	1	0	0
5.8	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	0	0	0	0	0
5.9	Календарный учебный график с приложением его копии	0	0	1	0	0
	копия календарного учебного графика	0	0	1	0	0
5.10	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	0	0	0	0	0
5.11	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	0	0	0	0	0
5.12	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0	0	1	1	1
5.13	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	0	0	0	1	1
6.	Образовательные стандарты					
6.1	Наличие подраздела "Образовательные стандарты" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	0	1	1	1
6.2	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах	1	0	1	0	0
6.3	Наличие копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных	1	0	0	0	1

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
	стандартов либо гиперссылок на соответствующие документы на сайте Министерства образования и науки Российской Федерации					
7.	Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав					
7.1	Наличие подраздела "Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	0	1	1	1
7.2	Сведения о руководителе образовательной организации: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя	1	0	1	1	1
	должность	1	0	1	1	1
	контактные телефоны	1	0	1	1	1
	адрес электронной почты	1	0	1	1	1
7.3	Сведения о заместителях руководителя образовательной организации: фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	0	0	0	1
	должность	1	0	0	0	0
	контактные телефоны	1	0	0	0	0
	адрес электронной почты	0	0	0	0	0
7.4	Сведения о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии)	1	0	1	1	1
	должность	1	0	1	1	1
	преподаваемые дисциплины	0	0	0	1	0
	уровень образования	1	0	1	1	1
	наименование направления подготовки и (или) специальности	0	0	1	1	1
	квалификационная категория	1	0	0	1	0
	ученая степень, ученое звание (при наличии)	0	0	0	1	1

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
	данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	0	0	1	1	1
	общий стаж работы	0	0	1	1	1
	стаж работы по специальности	1	0	1	1	1
8.	Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса					
8.1	Наличие подраздела "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	0	1	1	1
8.2	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	1	0	1	0	1
8.3	Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий	0	0	0	0	0
8.4	Сведения о наличии библиотек	0	0	1	0	0
8.5	Сведения о наличии объектов спорта	1	0	1	0	1
8.6	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	0	0	0	0	0
8.7	Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	1	0	1	1	1
8.8	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	0	0	1	0	1
8.9	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	0	0	0	1	1
9.	Стипендии и иные виды материальной поддержки					
9.1	Наличие подраздела "Стипендии и иные виды материальной поддержки" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	0	1	1	1
9.2	Информация о наличии и условиях предоставления стипендий, иных видов материальной поддержки обучающихся	1	0	1	1	1

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
9.3	Информация о наличии общежития (интерната) для иногородних обучающихся с указанием количества жилых помещений, порядка формирования платы за проживание в общежитии	0	0	0	0	1
9.4	Информация о трудоустройстве выпускников	0	0	0	0	0
10.	Платные образовательные услуги					
10.1	Наличие подраздела "Платные образовательные услуги" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	0	1	1	1
10.2	Информация о наличии платных образовательных услуг	1	0	1	1	1
10.3	Порядок оказания платных образовательных услуг	0	0	0	0	0
11.	Финансово-хозяйственная деятельность					
11.1	Наличие подраздела "Финансово-хозяйственная деятельность" в разделе "Сведения об образовательной организации"	0	0	1	1	0
11.2	Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет средств краевого бюджета, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0	0	0	0	0
11.3	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года	0	0	1	0	0
12.	Вакантные места для приема (перевода)					
12.1	Наличие подраздела "Вакантные места для приема (перевода)" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1	0	1	1	1
12.2	Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе,	0	0	1	1	1

	Наименование образовательной организации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
	профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет средств краевого бюджета, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)					
	Сумма баллов по разделам:	47	5	58	50	53
	Максимально возможное значение	100				
	Процентное соотношение с максимальным количеством баллов	47,0%	5,0%	58,0%	50,0%	53,0%

**Показатели,
Характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих
образовательную деятельность по программам дошкольного образования**

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (0 – 40 баллов)							
	Интегральный показатель по I критерию			20	7	23	23	22
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (0 – 10 баллов)			5	0	3	2	3
1.1.1.	Соответствие структуры официального сайта образовательной организации требованиям, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 29.05.2014 № 785	0%-30% – 0 баллов; 31%-60% – 1 балл; 61%-100% – 2 балла	Сайт образовательной организации в сети Интернет (далее - Сайт ОО)	1	0	1	1	1
1.1.2.	Соответствие содержания информации об образовательной организации, правилам, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	0%-30% – 0 баллов; 31%-60% – 1 балл; 61%-100% – 2 балла	Сайт ОО	1	0	2	1	1

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
1.1.3.	Наличие отчета о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденному приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	1	0	0	0	1
1.1.4.	Наличие в отчете о результатах самообследования анализа показателей деятельности образовательной организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	0	0	0	0	0
1.1.5.	Наличие отчета о деятельности образовательной организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год, рассмотренного органом общественного управления	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	2	0	0	0	0
1.1.6.	Рейтинг открытости и прозрачности деятельности образовательной организации на сайте www.bus.gov.ru	менее 0,2 – 0 баллов; 0,3–0,6 – 1 балл; 0,7–1,0 – 2 балла	Сайт www.bus.gov.ru	0	0	0	0	0
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов)			5	0	7	10	8
1.2.1.	Соответствие сведений о персональном составе педагогических работников, размещенных на официальном сайте, требованиям, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	0%-10% – 1 балл; 11%-20% – 2 балла; ... 91%-100% – 10 баллов	Сайт ОО	5	0	7	10	8

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0-10 баллов)			5	2	6	6	6
1.3.1.	Наличие способов взаимодействия организации и получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте образовательной организации (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись, форум и т. д.)	отсутствие – 0 баллов; 1 сервис – 1 балл; 2 и более сервисов – 2 балла	Сайт ОО	0	0	0	2	2
1.3.2.	Организация и проведение на официальном сайте образовательной организации интерактивных опросов получателей образовательных услуг, публикация результатов проведенных опросов	отсутствие – 0 баллов; наличие опросов – 1 балл; наличие результатов опросов – 2 балла	Сайт ОО	0	0	1	0	1
1.3.3.	Информированность получателей образовательных услуг о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг	количество ответов "да": 0%-30% – 0 баллов; 31%-70% – 1 балл; 71%-100% – 2 балла	Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 1	2	1	2	2	2
1.3.4.	Доступность полной информации о способах взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией на информационных стендах, на официальном сайте	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; одним способом – 1 балл; двумя способами – 2 балла	Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 2,3	2	1	2	2	1

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
1.3.5.	Доступность электронных сервисов взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией для получения информации, записи на прием, внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации	0%-30% – 0 баллов; 31%-70% – 1 балл; 71%-100% – 2 балла	Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 4	1	0	1	0	0
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0– 10 баллов)			5	5	7	5	5
1.4.1.	Наличие на сайте образовательной организации информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	0	0	0	0	0
1.4.2.	Доступность для получателей образовательных услуг возможности взаимодействия с образовательной организацией для реализации права граждан обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг	0%-30% – 0 баллов; 31%-70% – 1 балл; 71%-100% – 2 балла	Сайт ОО, Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 5, 6	2	1	2	2	1
1.4.3.	Доступность информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 2 балла	Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 7	2	1	2	0	1

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
1.4.4.	Удовлетворенность получателей образовательных услуг организованным администрацией образовательной организации порядком рассмотрения обращений граждан	0%-30% – 0 баллов; 31%-70% – 1 балл; 71%-100% – 2 балла	Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 8	1	1	1	1	1
1.4.5.	Отсутствие (наличие) обоснованных жалоб, обращений в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по конфликтным ситуациям	есть жалобы – 0 баллов нет жалоб – 2 балла	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования, ведомственная статистика	0	2	2	2	2
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (0 – 70 баллов)							
	Интегральный показатель по II критерию			20	5	5	5	11
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов)			10	0	0	0	5
2.1.1.	Наличие информации о материально-технической базе (о состоянии зданий, наличии всех видов благоустройства, бытовых условиях в группах и специализированных кабинетах)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	2	0	0	0	2
2.1.2.	Наличие специальных помещений, оборудованных для определенных видов образовательной работы: - физкультурного зала; - музыкального зала	отсутствие – 0 баллов; по одной позиции – 1 балл; по двум позициям – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	2	0	0	0	1

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
2.1.3.	Наличие на территории дошкольной образовательной организации оборудованных в соответствии с СанПиН: - прогулочных площадок; - спортивной площадки; - эколого-развивающего комплекса	отсутствие – 0 баллов; по одной позиции – 1 балл; по двум и более позициям – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	2	0	0	0	0
2.1.4.	Наличие информации об обеспеченности дошкольной образовательной организации учебными материалами, наглядными пособиями, игрушками и игровыми предметами, наличие детских библиотек	отсутствие – 0 баллов; по одной позиции – 1 балл; по двум и более позициям – 2 балла	Публичный отчет	2	0	0	0	0
2.1.5.	Наличие информации об использовании компьютерной техники и мультимедийного оборудования в образовательной работе с детьми	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Публичный отчет	2	0	0	0	2
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации (0-10 баллов)			8	5	5	5	6
2.2.1.	Наличие информации об организации охраны и укрепления здоровья детей, о развитии здоровьесберегающих технологий и среды в дошкольной образовательной организации, о проведении мероприятий, направленных на укрепление здоровья детей	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 9	2	2	2	2	2

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
2.2.2.	Наличие информации об организации и качестве питания (выполнение натуральных норм питания по всем видам основных продуктов, учет сезонных особенностей при организации питания, соблюдение режима питания в зависимости от длительности пребывания в ДОО)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 10	2	2	2	2	2
2.2.3.	Наличие сведений об организации медицинского обслуживания (наличие медицинского кабинета, медицинских работников, проведение профилактических и оздоровительных мероприятий)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	2	0	0	0	0
2.2.5.	Наличие информации об обеспечении санитарно-гигиенических условий пребывания детей в дошкольной образовательной организации	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0	0	0	0
2.2.4.	Наличие информации об обеспечении безопасности жизни и деятельности ребенка в здании и на прилегающей к ДОО территории: - наличие ограждения территории; - наличие системы видеонаблюдения; - наличие «тревожной кнопки»; - наличие системы пожарной сигнализации	отсутствие – 0 баллов; по одной позиции – 1 балл; по двум и более позициям – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования , Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 11	2	1	1	1	2
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов)			2	0	0	0	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
2.3.1.	Наличие системы диагностики личностных и познавательных особенностей обучающихся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Образовательная программа	0	0	0	0	0
2.3.2.	Наличие в образовательной организации групповых и индивидуальных планов занятий с различными группами обучающихся	отсутствие – 0 баллов; наличие групповых планов – 2 балла; наличие индивидуальных планов – 2 балла; наличие групповых и индивидуальных планов – 3 балла	Сайт ОО, Образовательная программа	0	0	0	0	0
2.3.3.	Наличие групп различной направленности (группы компенсирующей направленности, группы оздоровительной направленности, группы комбинированной направленности, разновозрастной группы)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Образовательная программа	0	0	0	0	0
2.3.4.	Наличие в образовательной организации педагогов-специалистов: - учитель - логопед - педагог - психолог - инструктор по физической культуре - музыкальный руководитель	отсутствие – 0 баллов по одной позиции – 1 балл по двум и более позициям – 3 балла	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования , Образовательная программа	2	0	0	0	0
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов)			0	0	0	0	0
2.4.1.	Наличие информации о реализуемых дополнительных образовательных программ	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет	0	0	0	0	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
2.4.2.	Наличие планов (договоров) сотрудничества (о совместной работе) с различными учреждениями, организациями, социальными институтами, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования	отсутствие – 0 баллов; 1 договор – 1 балл; 2 договора – 2 балла; 3 и более – 4 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0	0	0	0
2.4.3.	Наличие обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами непосредственно в образовательной организации	отсутствие – 0 баллов; наличие – 4 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0	0	0	0
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах) (0 – 10 баллов)			0	0	0	0	0
2.5.1.	Наличие в образовательной организации плана по организации: - спортивных мероприятий; - социально-значимых массовых мероприятий	отсутствие – 0 баллов по одной позиции – 1 балл по двум позициям – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет	0	0	0	0	0
2.5.2.	Наличие в образовательной организации плана по организации: - творческих конкурсов; - фестивалей; - выставок	отсутствие – 0 баллов по одной позиции – 1 балл по двум позициям – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет	0	0	0	0	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
2.5.3.	Информация о проведении творческих конкурсов, фестивалей, выставок, спортивных, социально-значимых и других массовых мероприятий	отсутствие – 0 баллов; наличие – 3 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0	0	0	0
2.5.4.	Сведения о достижениях воспитанников, педагогов дошкольной образовательной организации, результатах участия воспитанников в муниципальных, региональных и др. мероприятиях	отсутствие – 0 баллов; наличие – 3 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0	0	0	0
2.6.	Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (0 – 10 баллов)			0	0	0	0	0
2.6.1.	Наличие локальных актов о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балл	Сайт ОО, Публичный отчет	0	0	0	0	0
2.6.2.	Наличие специалистов (педагога-психолога, учителя-логопеда, логопеда, учителя-дефектолога), имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию	отсутствие – 0 баллов; один специалист – 1 балл; два и более специалистов – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0	0	0	0
2.6.3.	Наличие взаимодействия с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Образовательная программа	0	0	0	0	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
2.6.4.	Наличие плана организации социально значимой деятельности обучающихся с учетом их психофизических, индивидуально-личностных особенностей и возможностей, а также мероприятий по разработке и реализации программ коррекционно-развивающей направленности, которые носят индивидуально-ориентированный характер.	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	0	0	0	0	0
2.6.5.	Доступность для получателей образовательных услуг возможности консультирования специалистами (педагог-психолог, учитель-логопед, логопед, учитель-дефектолог)	0%-30% – 0 баллов; 31%-70% – 1 балл; 71%-100% – 2 балла	Сайт ОО, Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 16	0	0	0	0	0
2.7.	Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе, инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (0 – 10 баллов)			0	0	0	0	0
2.7.1.	Наличие группы для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, с нарушениями развития	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Публичный отчет	0	0	0	0	0
2.7.2.	Наличие педагогов, имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию для работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0	0	0	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
2.7.3.	Наличие адаптированных образовательных программ для детей с особыми образовательными потребностями	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0	0	0	0	0
2.7.4.	Наличие развивающих индивидуальных образовательных коррекционных программ и индивидуальных образовательных маршрутов	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Образовательная программа, Учебный план	0	0	0	0	0
2.7.5.	Наличие инклюзивных программ	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Публичный отчет	0	0	0	0	0
2.7.6.	Обеспечение доступа в здание, путей движения внутри здания, специального оборудования рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования, Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 17	0	0	0	0	0
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (0 - 200 баллов)							
	Интегральный показатель по III критерию			185	119	185	118	200
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0 - 100 баллов)			97	61	95	73	100

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников образовательной организации	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов	Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 18	97	61	95	73	100
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0 - 100 баллов)			89	58	90	45	100
3.2.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов	Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 21	89	58	90	45	100
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (0 - 300 баллов)							
	Интегральный показатель по IV критерию			275	192	278	136	217

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	МБДОУ «Детский сад №1» п. Оссора	МБДОУ «Детский сад» с. Ивашка	МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат	МБДОУ «Детский сад» с. Карага	МБДОУ «Детский сад» с. Ильпырское
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов	Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 22	84	36	88	23	67
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов	Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 23	92	56	98	18	83
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, выраженной в процентах от общего количества респондентов	Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг, анкета вопрос № 24	99	100	93	95	67
	Сумма баллов по разделам:			500	323	491	283	450
	Максимальное количество баллов		610					
	Процентное соотношение к максимуму			82%	53%	81%	46%	74%

**Результаты анкетирования
по оценке удовлетворенности, качеством оказания образовательных
услуг организациями дошкольного образования**

№	Вопросы/ варианты ответов	Количество респондентов	%
	Всего	193	
1	Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?		
	да	177	91,71%
	нет	16	8,29%
2	Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?		
	да	169	87,56%
	нет	24	12,44%
3	Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с образовательной организацией		
	официальный сайт в сети Интернет	127	65,80%
	информационные стенды в образовательной организации	171	88,60%
	Другое:	15	7,77%
4	Имеется ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)?		
	да	100	51,81%
	нет	48	24,87%
	затрудняюсь ответить	45	23,32%
5	Доступна ли Вам возможность взаимодействия с образовательной организацией для реализации своего права обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг?		
	да	168	87,05%
	нет	25	12,95%
6	Укажите, пожалуйста, доступные для Вас способы взаимодействия с образовательной организацией для обращения с целью направления жалоб и отзывов		
	электронная почта	80	41,45%
	официальный сайт в сети Интернет	82	42,49%
	телефон/факс	122	63,21%

№	Вопросы/ варианты ответов	Количество респондентов	%
	обращаюсь лично	174	90,16%
7	Имеется ли информация о порядке обращения граждан в организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?		
	да	134	69,43%
	нет	12	6,22%
	затрудняюсь ответить	47	24,35%
8	Если Вы обращались в образовательную организацию с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)?		
	полностью удовлетворены	91	47,15%
	частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет):	4	2,07%
	не удовлетворены (укажите причину):	3	1,55%
	Не обращались	95	49,22%
9	Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?		
	полностью удовлетворены	145	75,13%
	частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет):	11	5,70%
	не удовлетворены (укажите причину):	6	3,11%
	затрудняюсь ответить	31	16,06%
10	Удовлетворены ли условиями организации питания детей, качеством питания?		
	полностью удовлетворены	165	85,49%
	частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет):	4	2,07%
	не удовлетворены (укажите причину):	5	2,59%
	затрудняюсь ответить	19	9,84%
11	Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования, наличие указателей и др.)?		
	полностью удовлетворены	159	82,38%
	частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет):	8	4,15%

№	Вопросы/ варианты ответов	Количество респондентов	%
	не удовлетворены (укажите причину):	2	1,04%
	затрудняюсь ответить	24	12,44%
12	Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для индивидуальной работы с обучающимися?		
	да	127	65,80%
	нет (укажите причину):	10	5,18%
	затрудняюсь ответить	56	29,02%
13	Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)?		
	да	145	75,13%
	нет (укажите причину):	3	1,55%
	затрудняюсь ответить	45	23,32%
15	Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий?		
	полностью удовлетворены	164	84,97%
	частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет):	4	2,07%
	не удовлетворены (укажите причину):	0	0,00%
	затрудняюсь ответить	25	12,95%
16	Доступна ли Вам возможность получать консультации у психолога, логопеда и других специалистов?		0,00%
	да	8	4,15%
	нет	117	60,62%
	затрудняюсь ответить	68	35,23%
17	Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?		
	да, считаю, что необходимые условия обеспечены	18	9,33%
	условия частично соответствуют требованиям (укажите, что именно не удовлетворяет):	11	5,70%
	нет, такие условия не обеспечены	51	26,42%
	затрудняюсь ответить	113	58,55%
18	Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?		

№	Вопросы/ варианты ответов	Количество респондентов	%
	да	168	87,05%
	нет (укажите причину):	2	1,04%
	затрудняюсь ответить	23	11,92%
19	Считаете ли Вы, что административные работники образовательной организации доброжелательны и вежливы?		
	да	177	91,71%
	нет (укажите причину):	2	1,04%
	затрудняюсь ответить	14	7,25%
20	Считаете ли Вы, что технический персонал образовательной организации доброжелателен и вежлив?		
	да	174	90,16%
	нет (укажите причину):	2	1,04%
	затрудняюсь ответить	17	8,81%
21	Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?		
	полностью удовлетворены	152	78,76%
	частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет):	9	4,66%
	не удовлетворены (укажите причину):	2	1,04%
	затрудняюсь ответить	30	15,54%
22	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?		
	полностью удовлетворены	132	68,39%
	частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет):	25	12,95%
	не удовлетворены (укажите причину):	5	2,59%
	затрудняюсь ответить	31	16,06%
23	Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?		
	полностью удовлетворены	150	77,72%
	частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет):	11	5,70%
	не удовлетворены (укажите причину):	1	0,52%
	затрудняюсь ответить	31	16,06%
24	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за		

№	Вопросы/ варианты ответов	Количество респондентов	%
	получением услуг?		
	да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию	111	57,51%
	вероятнее всего, да	75	38,86%
	пожалуй, нет	6	3,11%
	точно нет	1	0,52%