

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Оссорская средняя школа» на 2020 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособназзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Январь 2020	Администратор сайта	Устранено	20.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в	2025	Администрация	Согласован план строительства школы	

<p>частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами</p>	<p>Планируется строительство новой школы с достаточно комфортными условиями</p>	2025	Администрация	Согласован план строительства школы	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> <p>- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%</p>	<p>Планируется строительство новой школы с достаточно комфортными условиями</p>	2025	Администрация	Согласован план строительства школы	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%</p>	<p>Работа с педагогическим коллективом МБОУ «Оссорская СШ» по доброжелательным и вежливым взаимоотношениям с получателем образовательных услуг</p>	2025	Администрация	Разработка плана работы	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%</p>	<p>Работа с участниками образовательных отношений МБОУ «Оссорская СШ»</p>	2025	Администрация	Разработка плана работы	

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Тымлатская средняя школа» на 2020 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически и срок реализации
<p>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы</p> <p>1.1.2 Не соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату</p>	<p>1. Обеспечить регулярное наполнение и обновление материалов сайта образовательной организации, поддерживать соответствие структуры и содержания сайта порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отчет о результатах самообследования - об описании образовательной программы с приложением её копии - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о языках, на которых осуществляется образование 	регулярно в течение учебного года	Горасва Любовь Алексеевна, директор	проведен анализ наполнения сайта, сайт редактируется, пополняется.	

<p>представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785.</p>	<p>(обучение)</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии библиотек - о наличии объектов спорта - о наличии средств обучения и воспитания - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и ИТ сетям - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального 			
--	--	--	--	--

	<p>бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <ul style="list-style-type: none"> - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
<p>Недостатков по данному критерию, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией – нет.</p>				
III. Доступность услуг для инвалидов				
<p>3.1.Отсутствие в помещении образовательной организации и прилегающей к ней территории выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>Выделить в помещении образовательной организации и прилегающей к ней территории место для стоянок автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>До 01.10.2020</p>	<p>Горяева Л.А.- директор МБОУ «Тымлатская средняя школа</p>	

3.2 Отсутствие в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Создать в образовательной организации условия для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	До 01.10.2020	Горяева Л.А.- директор МБОУ «Тымлатская средняя школа»	
<p align="center">IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p> <p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>				
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении не достигает 100%.		постоянно	Горяева Л.А.- директор МБОУ «Тымлатская средняя школа»	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию до 100%
<p align="center">V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым не достигает 100%.	1. Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дней открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.	постоянно	Горяева Л.А.- директор МБОУ «Тымлатская средняя школа»	Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации).
5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации не достигает 100%.	1. Провести опрос получателей услуги на предмет удовлетворенности организационными условиями. 2. Рассмотреть возможность удовлетворения запроса получателей услуги по итогам проведенного опроса.	До 01.09.2020 г.	Горяева Л.А.- директор МБОУ «Тымлатская средняя школа»	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации по результатам проведенного анкетирования на

<p>5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, не достигает 100%.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Горяева Л.А. - директор МБОУ «Тымлатская средняя школа</p>	<p>родительском собрании. Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации по результатам проведенного анкетирования на родительском собрании.</p>	
---	---	------------------	---	---	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Ивашкинская средняя школа» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан 2. Обеспечить доступность для получателей образовательных услуг возможности взаимодействия с образовательной организацией для реализации права граждан обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг 3. Обеспечить доступность информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан на информационном стендах в общедоступных местах в образовательной организации	До 01.09.2020	Костинина Инна Геннадьевна –И.о. заместителя директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
«Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования	1. Доступность питьевой воды.	До 01.01.2020г	Демьянова И.В. - директор		Выполнено

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатков по данному критерию, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией, нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования	1. Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации до 100%.	До 01.09.2020г.	Демьянова И.В.- директор МБОУ «Ивашкинская средняя школа»		
	2. Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100%.	До 01.09.2020г	Демьянова И.В.- директор МБОУ «Ивашкинская средняя школа»	Выполнено на 55% (из 11 первокурсников по состоянию на 17.02.2020 г. подали заявления 6 родителей)	
Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования	1. Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации до 100%.	До 01.09.2020г.	Демьянова И.В.- директор МБОУ «Ивашкинская средняя школа»		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБОУ «Карагинская основная школа» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте ООО в сети «Интернет и обновления информации об ООО	1. Опубликовать информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об Образовании за счет физических и (или) юридических лиц. 2. Опубликовать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	До 01.03.2020 До 01.03.2020	Ответственный за ведение сайта Красных В.Н	Недостатки устранены	Выполнено 01.02.2020
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте ООО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	1.Электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, получение консультаций по оказываемым услугам, раздел Часто задаваемые вопросы) 1.Обеспечить технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан)	До 01.03.2020	Ответственный за ведение сайта Красных В.Н	Недостатки устранены	Выполнено 01.02.2020
II. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с	1. Обеспечить получение образования или профессиональную квалификацию воспитателей для работы с детьми с ограниченными возможностями	До 31.12.2020	Зам. директора по УВР Чебокснинова В.А		

другими	здоровья и инвалидами 2. Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ООО родственникам и знакомым до 100%		До 31.12.2020	Администрация МБОУ КОШ		

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБОУ «Ильпирская основная школа» на 2020 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	1. Обеспечить регулярное наполнение и обновление материалов сайта образовательной организации, поддерживать соответствие структуры и содержания сайта порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	регулярно в течение года	Миникаева Юлия Ростемовна, директор	проведен анализ наполнения сайта, сайт отредактирован	
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социальной сферы.	1. Провести анализ полноты освещенности информации о деятельности организации на стендах учреждения 2. Провести дополнительный анализ потребности размещения на стендах учреждения информации в тех или иных областях 3. Обеспечить регулярное наполнение и доступность расположения информации для посетителей учреждения	март 2020	Миникаева Юлия Ростемовна, директор; Топова Гаяна Валерьевна, социальный педагог; Яганова Евгения Яковлевна, воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков по данному критерию, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией, нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостатков по данному критерию, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией, нет					
IV. Добровольность, вежливость, работнико-организационная или федеральная оценка учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1.1 - Удовлетворенность добровольностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	<p>1. Провести собрание работников посвященное культуре общения на рабочем месте, обратить внимание на недопустимость проявления недоброжелательности по отношению к посетителям учреждения.</p> <p>2. Организовать контроль за случаями возникновения конфликтных ситуаций между работниками учреждения и посетителями в помещениях школы</p>	март 2020	<p>Миникаева Юлия Рюстемовна, директор;</p> <p>Моисеева Анастасия Григорьевна, заведующий хозяйством</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	<p>1. Провести повторный анализ сильных и слабых сторон учреждения в части материально-технической базы, питания, качества предоставления</p> <p>2. Провести анонимный опрос получателей услуги на предмет выявления неудовлетворенных потребностей</p> <p>3. Разработать план устранения слабых сторон учреждения по итогам анализа и мониторинга</p>	<p>апрель 2020</p> <p>апрель 2020</p> <p>июнь-декабрь 2020</p>	<p>Миникаева Юлия Рюстемовна, директор;</p>		
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	<p>1. Провести опрос получателей услуги на предмет удовлетворенности организационными условиями.</p> <p>2. Рассмотреть возможность удовлетворения запроса получателей услуги по итогам проведенного опроса</p>	март-апрель 2020	<p>Миникаева Юлия Рюстемовна, директор;</p>		