****

Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru

ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с 30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории

Карагинского муниципального района

Тюмень, 2021 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc79550545)

[Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в дошкольных образовательных организациях 14](#_Toc79550546)

[Дополнительные критерии оценки качества условий оказания услуг в дошкольных образовательных организациях 69](#_Toc79550547)

[Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки 101](#_Toc79550548)

[Итоговые значения показателей независимой оценки 202](#_Toc79550549)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ 226](#_Toc79550550)

## ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Камчатского края, проведена независимая оценка в отношении 100 образовательных организаций. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 548 «Об эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;

- Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2018 г. № 212 «О внесении изменений в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утверждённый Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 апреля 2018 г. № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации";

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638);

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2018 г. № 953 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (далее – Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582);

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н);

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России от 30.10.2018 № 675н);

- приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- приказом Министерства финансов России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (далее – приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831);

- методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

1. открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доступность услуг для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников;
5. удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Опрос получателей услуг, а также сбор информации об условиях оказания услуг в образовательных организациях проходили удаленно в сети «Интернет» при помощи специализированного сервиса «Тестограф». Получатели услуг и их родители (законные представители) самостоятельно заполняли анкету о качестве оказания услуг в организациях, а информацию о наличии тех или иных условий (наличие информации на стендах, обеспечение условий комфортности и доступности для инвалидов) предоставили руководители/уполномоченные лица организаций.

Анализ официальный сайтов образовательных организаций проходил удаленно, сайты оценивались исполнителем на предмет соответствия действующему законодательству.

Сроки проведения независимой оценки качества – 01.06.2021-20.08.2021.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации | Количество респондентов, принявших участие в опросе | Процент ответивших от общего количества респондентов | Количество обучающихся в ОО | Процент ответивших от количества обучающихся в ОО |
| Карагинский район |
|  1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | 58 | 0,58 | 119 | 48,7 |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | 8 | 0,08 | 14 | 57,1 |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | 19 | 0,19 | 32 | 59,4 |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | 22 | 0,22 | 46 | 47,8 |
| Общее количество респондентов – 107 |

## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в дошкольных образовательных организациях

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Количество информационных объектов на стенде(max 14) | Информативность стенда | Количество информационных объектов на сайте(max 98) | Информативность сайта | Итоговый балл |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | 14 | ***100*** | 96 | ***98,0*** | **99,0** |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | 13 | ***92,9*** | 47\* | ***48,0*** | **70,4** |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | 14 | ***100*** | 79 | ***80,6*** | **90,3** |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | 14 | ***100*** | 98 | ***100*** | **100** |

\* Контент-анализ был проведен с помощью сайта bus.gov.ru

*1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | Анкета оценки качества оказания услуг или ссылка на нее\*\* | Итоговый балл |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | + | *+* | + | *-* | **90** |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | + | *+* | + | *+* | **100\*** |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | + | *+* | + | *-* | **90** |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | + | *+* | + | *-* | **90** |

\* Контент-анализ был проведен с помощью сайта bus.gov.ru

\*\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации и/или раздел «Часто задаваемые вопросы»

\*\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

*1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Количество оценивших стенд | Кол-во удовлетворенных | Баллы по стенду | Количество оценивших сайт | Кол-во удовлетворенных | Баллы по сайту | Итоговый балл  |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | 54 | 53 | **98,1** | 33 | 31 | **93,9** | **96,0** |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | 8 | 8 | **100** | 8 | 8 | **100** | **100** |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | 14 | 14 | **100** | 11 | 11 | **100** | **100** |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | 21 | 19 | **90,5** | 18 | 17 | **94,4** | **92,5** |

1. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

*2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Наличие комфортной зоны отдыха  | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений организации | Итоговый балл |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | + | *+* | + | *+* | **+** | **100** |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | + | *+* | + | *+* | **+** | **100** |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | + | *+* | + | *+* | **+** | **100** |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | + | *+* | + | *+* | **+** | **100** |

*2.2 Время ожидания предоставления услуги.*

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между значениями показателей 2.1 и 2.3.**

*2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | 58 | 54 | **93,1** |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | 8 | 8 | **100** |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | 19 | 19 | **100** |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | 22 | 21 | **95,5** |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

*3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Оборудование входных групп пандусами | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | - | *-* | - | *-* | **-** | **0** |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | + | *-* | - | *-* | **-** | **20** |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | + | *-* | - | *-* | **+** | **40** |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | - | *-* | - | *-* | **-** | **0** |

*3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл  |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | - | - | - | + | - | **-** | **20** |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | - | - | - | +\* | - | **-** | **20** |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | - | - | - | + | - | **-** | **20** |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | - | - | - | + | + | **-** | **40** |

\* Контент-анализ был проведен с помощью сайта bus.gov.ru

*3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | 5 | 4 | **80,0** |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | 0 | 0 | **20,0\*** |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | 0 | 0 | **30,0\*** |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | 1 | 1 | **100** |

\*Рассчитывается как среднее арифметическое между показателями 3.1 и 3.2

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

*4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | 58 | 52 | **89,7** |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | 8 | 8 | **100** |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | 19 | 19 | **100** |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | 22 | 22 | **100** |

*4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | 58 | 53 | **91,4** |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | 8 | 8 | **100** |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | 19 | 19 | **100** |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | 22 | 22 | **100** |

*4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | 34 | 34 | **100** |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | 8 | 8 | **100** |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | 12 | 12 | **100** |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | 18 | 18 | **100** |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

*5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | 58 | 52 | **89,7** |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | 8 | 8 | **100** |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | 19 | 19 | **100** |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | 22 | 22 | **100** |

*5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | 58 | 54 | **93,1** |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | 8 | 8 | **100** |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | 19 | 19 | **100** |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | 22 | 21 | **95,5** |

*5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | 58 | 53 | **91,4** |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | 8 | 7 | **87,5** |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | 19 | 19 | **100** |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | 22 | 22 | **100** |

## Дополнительные критерии оценки качества условий оказания услуг в дошкольных образовательных организациях

*1 Удовлетворенность условиями обеспечения горячим питанием воспитанников образовательной организации.*

Значение критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 16.

Таблица 16. Баллы по критерию «Удовлетворенность условиями обеспечения горячим питанием воспитанников организации»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | 58 | 55 | **94,8** |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | 8 | 8 | **100** |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | 19 | 19 | **100** |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | 22 | 20 | **90,9** |

*2 Удовлетворенность условиями для обеспечения медицинского обслуживания воспитанников образовательной организации.*

Значение критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 17.

Таблица 17. Баллы по критерию «Удовлетворенность условиями для обеспечения медицинского обслуживания воспитанников образовательной организации»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | 58 | 46 | **79,3** |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | 8 | 7 | **87,5** |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | 19 | 19 | **100** |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | 22 | 17 | **77,3** |

*3 Удовлетворенность наличием, уровнем реализации программ дополнительного дошкольного образования образовательной организации.*

Значение критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 18.

Таблица 18. Баллы по критерию «Удовлетворенность наличием, уровнем реализации программ дополнительного дошкольного образования образовательной организации»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | 58 | 50 | **86,2** |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | 8 | 7 | **87,5** |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | 19 | 19 | **100** |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | 22 | 21 | **95,5** |

*4 Доступность информации об отчетах в форме концертных программ, выставок, фестивалей, конкурсов по направлениям деятельности дошкольного образовательного учреждения.*

Значение критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 19.

Таблица 19. Баллы по критерию «Доступность информации об отчетах в форме концертных программ, выставок, фестивалей, конкурсов по направлениям деятельности дошкольного образовательного учреждения»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | 58 | 52 | **89,7** |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | 8 | 8 | **100** |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | 19 | 19 | **100** |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | 22 | 22 | **100** |

*5 Наличие в образовательной организации интерактивных образовательных мероприятий.*

Значение критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 20.

Таблица 20. Баллы по критерию «Наличие в образовательной организации интерактивных образовательных мероприятий»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | 58 | 52 | **89,7** |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | 8 | 8 | **100** |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | 19 | 19 | **100** |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | 22 | 21 | **95,5** |

*6 Наличие в образовательной организации профилактической, оздоровительной работы.*

Значение критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 21.

Таблица 21. Баллы по критерию «Наличие в образовательной организации профилактической, оздоровительной работы»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | 58 | 54 | **93,1** |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | 8 | 8 | **100** |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | 19 | 19 | **100** |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | 22 | 22 | **100** |

*7 Наличие в образовательной организации взаимодействия с семьей для обеспечения полноценного развития ребенка.*

Значение критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 22.

Таблица 22. Баллы по критерию «Наличие в образовательной организации взаимодействия с семьей для обеспечения полноценного развития ребенка»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | 58 | 50 | **86,2** |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | 8 | 8 | **100** |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | 19 | 19 | **100** |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | 22 | 22 | **100** |

*8 Удовлетворенность условиями содержания, воспитанием и социальной адаптацией детей в образовательной организации.*

Значение критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 23.

Таблица 23. Баллы по критерию «Удовлетворенность условиями содержания, воспитанием и социальной адаптацией детей в образовательной организации»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | 58 | 54 | **93,1** |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | 8 | 8 | **100** |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | 19 | 19 | **100** |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | 22 | 22 | **100** |

##

## Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждений выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Недостатки, выявленные по результатам обследования информационных стендов, т. е. отсутствуют следующие информационные объекты/элементы или соответствующая информация на информационных стендах, находящихся в помещении организаций:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Учреждение | Недостатки по информационным стендам учреждений |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | - |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | Отсутствует информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий. |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | - |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | - |

2) Недостатки, выявленные по результатам обследования официальных сайтов учреждений, т. е. отсутствуют следующие информационные объекты/элементы или соответствующая информация на сайте образовательных организаций:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Учреждение | Недостатки по официальным сайтам учреждений |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | Отсутствующая информация в разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»:Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований местных бюджетов;Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт физических и (или) юридических лиц. |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | Отсутствует функционирующий официальный сайт учреждения. |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | Отсутствующая информация в разделе «Образование»:О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение);Об учебных предметах, дисциплинах, предусмотренных соответствующей образовательной программой;Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа;Об аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением рабочих программ в виде электронного документа;О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);Отсутствующая информация в разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»:Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета;Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации;Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований местных бюджетов;Отсутствующая информация в разделе «Доступная среда»:О специально оборудованных учебных кабинетах;Об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;Об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;О средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации;О специальных условиях питания;О специальных условиях охраны здоровья;О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | - |

3) Недостатки, выявленные по результатам обследования официальных сайтов учреждений на предмет отсутствия дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования, т.е. отсутствуют следующие способы обратной связи для получателей услуг с учреждением:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Учреждение | Отсутствующие способы обратной связи |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты или функционирующей ссылки на нее). |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | Отсутствует функционирующий официальный сайт учреждения. |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты или функционирующей ссылки на нее). |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты или функционирующей ссылки на нее). |

4) Недостатки, выявленные по результатам обследования условий комфортности предоставления услуг в организации, т.е. отсутствуют следующие критерии по комфортности предоставления услуг:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Учреждение | Недостатки по комфортности условий предоставления услуг |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | - |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | - |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | - |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | - |

5) Недостатки выявленные по результатам обследования условий услуг для инвалидов, т.е. отсутствуют следующее оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов; обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Учреждение | Недостатки по доступности услуг для инвалидов |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | Отсутствуют:Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы;Сменные кресла-коляски;Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения;Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.);Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | Отсутствуют:Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы;Сменные кресла-коляски;Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения;Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.);Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);Функционирующий официальный сайт организации с альтернативной версией для инвалидов по зрению;Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | Отсутствуют:Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы;Сменные кресла-коляски;Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.);Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | Отсутствуют:Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы;Сменные кресла-коляски;Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения;Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.);Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. |

6) Недостатки, выявленные по результатам опроса получателей услуг (критерии независимой оценки качества):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Учреждение | Недостатки, выявленные по результатам опроса получателей услуг |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | - |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | - |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | - |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | - |

7) Недостатки, выявленные по результатам опроса получателей услуг (дополнительные критерии):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Учреждение | Недостатки, выявленные по результатам опроса получателей услуг |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | - |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | - |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | - |
| 4 | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | - |

## Итоговые значения показателей независимой оценки

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | МР МО, ГО | Наименование образовательной организации | Итоговый балл по НОК | Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых проведена независимая оценка |
| Открытость и доступность информации об организации | Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг | Доступность услуг для инвалидов | Доброжелательность, вежливость работников учреждения | Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 1 | 1.1 | 1.2 | 1.3 | 2 | 2.1 | 2.2\* | 2.3 | 3 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 4 | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 5 | 5.1 | 5.2 | 5.3 |
| 100 | 30 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 100 | 30 | 40 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 1 | Карагинский МР  | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | 81,5 | 95,1 | 29,7 | 27 | 38,4 | 96,6 | 30 | 38,6 | 27,9 | 32,0 | 0 | 8 | 24,0 | 92,4 | 35,9 | 36,6 | 20,0 | 91,2 | 26,9 | 18,6 | 45,7 |
| 2 | Карагинский МР  | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | 81,0 | 91,1 | 21,1 | 30 | 40,0 | 100 | 30 | 40,0 | 30,0 | 20,0 | 6 | 8 | 6,0 | 100 | 40,0 | 40,0 | 20,0 | 93,8 | 30,0 | 20,0 | 43,8 |
| 3 | Карагинский МР  | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | 84,6 | 94,1 | 27,1 | 27 | 40,0 | 100 | 30 | 40,0 | 30,0 | 29,0 | 12 | 8 | 9,0 | 100 | 40,0 | 40,0 | 20,0 | 100 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 4 | Карагинский МР  | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | 87,4 | 94,0 | 30,0 | 27 | 37,0 | 97,8 | 30 | 39,1 | 28,7 | 46,0 | 0 | 16 | 30,0 | 100 | 40,0 | 40,0 | 20,0 | 99,1 | 30,0 | 19,1 | 50,0 |
|  | \* - Данный показатель в образовательных организациях рассчитывается как среднее арифметическое между показателями 2.1 и 2.3 |
|  | Итоговый балл по отрасли социальной сферы – 86,7 |

**Ранжированные итоговые баллы по муниципалитетам**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | МР, МО, ГО | Итоговый балл по муниципалитету |
| 1 | городской округ Петропавловск-Камчатский | 88,5 |
| 2 | Мильковский муниципальный район | 87,6 |
| 3 | Усть-Большерецкий муниципальный район | 87,4 |
| 4 | Усть-Камчатский муниципальный район | 87 |
| 5 | Елизовский муниципальный район | 86,9 |
| 6 | Тигильский муниципальный район | 86,9 |
| 7 | Муниципальное образование Алеутский район | 86,4 |
| 8 | городской округ Палана | 86 |
| 9 | Вилючинский городской округ | 85,6 |
| 10 | Соболевский муниципальный район | 85,6 |
| 11 | Быстринский муниципальный район | 84,9 |
| 12 | Карагинский муниципальный район | 83,6 |
| 13 | Пенжинский муниципальный район | 81,2 |
| 14 | Олюторский муниципальный район | 80,5 |

**Ранжированный итоговый рейтинг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | МР, МО, ГО | Наименование образовательной организации | Итоговый балл по НОК |
| 1 | Карагинский МР  | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | 87,4 |
| 2 | Карагинский МР  | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | 84,6 |
| 3 | Карагинский МР  | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | 81,5 |
| 9 | Карагинский МР  | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | 81 |

**Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Открытость и доступность информации об организации»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | МР, МО, ГО | Наименование образовательной организации | Итоговый балл по показателю 1 |
| 1 | Карагинский МР  | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | 95,1 |
| 2 | Карагинский МР  | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | 94,1 |
| 3 | Карагинский МР  | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | 94 |
| 4 | Карагинский МР  | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | 91,1 |

**Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | МР, МО, ГО | Наименование образовательной организации | Итоговый балл по показателю 2 |
| 1 | Карагинский МР  | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | 100 |
| 2 | Карагинский МР  | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | 100 |
| 3 | Карагинский МР  | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | 97,8 |
| 4 | Карагинский МР  | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | 96,6 |

**Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | МР, МО, ГО | Наименование образовательной организации | Итоговый балл по показателю 3 |
| 1 | Карагинский МР  | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | 46 |
| 2 | Елизовский МР | МБДОУ "Детский сад № 26 "Росинка" | 43,7 |
| 3 | Карагинский МР  | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | 32 |
| 4 | Карагинский МР  | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | 29 |

**Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | МР, МО, ГО | Наименование образовательной организации | Итоговый балл по показателю 4 |
| 1 | Карагинский МР  | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | 100 |
| 2 | Карагинский МР  | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | 100 |
| 3 | Карагинский МР  | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | 100 |
| 4 | Карагинский МР  | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | 92,4 |

**Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | МР, МО, ГО | Наименование образовательной организации | Итоговый балл по показателю 5 |
| 1 | Карагинский МР  | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | 100 |
| 2 | Карагинский МР  | МБДОУ "Детский сад" с. Тымлат | 99,1 |
| 3 | Карагинский МР  | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | 93,8 |
| 4 | Карагинский МР  | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | 91,2 |

# **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Камчатского края, **итоговый балл отрасли образования составил 86,7 баллов.**

На основании полученных данных, для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости образовательных учреждений устранить выявленные недостатки информационных стендов и официальных сайтов организаций. Важно обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организаций на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» и информационных стендах организаций; продолжение деятельности по совершенствованию навигации и поисковой системы на официальных сайтах организаций, удобных и доступных для получателей услуг; продолжение на официальных сайтах организаций для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями системной поддержки работы вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества».

2) Для повышения показателей комфортности необходимо предпринять меры по устранению выявленных недостатков; продолжить совершенствовать материально-техническую базу организаций по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организаций; продолжение работы по ремонту и оборудованию санитарно-гигиенических помещений и обеспечение комфортности их использования (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги, бумажных полотенец или электросушилок, устранение специфических запахов и др.).

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями. Особое внимание необходимо обратить на поддержку качества прилегающих к организациям территорий с выделенными стоянками для автотранспортных средств людей с инвалидностью; обеспечение для получателей услуг с инвалидностью по слуху и зрению дублирования звуковой и зрительной информации; дублирования надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления людям с инвалидностью по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обеспечение возможности предоставления образовательных услуг детям с ограниченными возможностями в дистанционном режиме и/или на дому; обеспечение наличия сотрудников организаций, готовых сопровождать получателей услуг, имеющих ограниченные возможности, при передвижении их по организации при получении социальной услуги.

4) Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организаций важно предпринять меры по устранению выявленных недостатков; сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организациях, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организаций. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организаций, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организаций, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, проявления педагогическими работниками примера здорового образа жизни.

5) Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг важно предпринять меры по устранению выявленных недостатков; продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организаций по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг.

Также для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации / недостатки / пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Учреждение | Рекомендации / пожелания / предложения получателей услуг |
| Карагинский район |
| 1 | МБДОУ "Детский сад № 1" п. Оссора | Обеспечить наличие питьевой воды в группах. |
| 2 | МБДОУ "Детский сад" с. Карага | Улучшить на улице прогулочные участки;Нанять в штат логопеда и дефектолога. |
| 3 | МБДОУ "Детский сад" с. Ивашка | Продолжать обустройство территории сада. |
| 4 | МБДОУ «Детский сад» с. Тымлат | Оборудовать раздельные музыкальный и спортивный залы, бассейн;Заменить пол;Нанять в штат музыкального работника. |